



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
রামপাল, বাগেরহাট।



সিটিজেন চার্টার

ঘুষ, দুর্নীতি ও ধুমপান অফিস!

০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উচ্চতম কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	সমবায় সমিতির নিবন্ধন প্রদান	সর্বোচ্চ ৬০ দিন	প্রতি সদস্যের জাতীয় পরিচয়পত্র, নাগরিক সনদপত্র, কমিটির সদস্যদের পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি করে ছবি, সাংগঠনিক সভার রেজুলেশন ইত্যাদি।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় রামপাল, বাগেরহাট।	সাধারণত (৩০০+৪৫ ভ্যাট) =৩৪৫/- টাকা দারিদ্র বিমোচনের ক্ষেত্রে (৫০+৮ ভ্যাট)=৫৮/- টাকা ব্যাংক, ট্রেজারীচালানের (১৩৮৩১০০০১৮৩৬) মাধ্যমে	উপজেলা সমবায় অফিসার টেলিফোন:০২৪৭৭৭৫৪৪৭৮ ucobrampal@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, বাগেরহাট টেলিফোন:০২৪৭৭৭৫১৫৬৫ dcobagerhat@gmail.com
০২	সমবায় সমিতির অডিট সম্পাদন	০১লা জুলাই থেকে ৩১ মার্চ এর মধ্যে	সমবায় সমিতি কর্তৃক দাখিলকৃত হিসাব ও রেকর্ড পত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয় রামপাল, বাগেরহাট।	বিনা মূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার টেলিফোন:০২৪৭৭৭৫৪৪৭৮ ucobrampal@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, বাগেরহাট টেলিফোন:০২৪৭৭৭৫১৫৬৫ dcobagerhat@gmail.com
০৩	অডিট ফি আদায়	আর্থিক বছরের মধ্যে	স্ব-স্বসমিতি ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে (১৩৮৩১০০০২০২৯)	উপজেলা সমবায় কার্যালয় রামপাল, বাগেরহাট।	চালানের মাধ্যমে	উপজেলা সমবায় অফিসার টেলিফোন:০২৪৭৭৭৫৪৪৭৮ ucobrampal@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, বাগেরহাট টেলিফোন:০২৪৭৭৭৫১৫৬৫ dcobagerhat@gmail.com
০৪	সিডিএফ আদায়	আর্থিক বছরের মধ্যে	সমবায় অধিদপ্তরের জনতা ব্যাংক শ্যামলী শাখা ০৩১০১২৯১৭৪ নং হিসাবে জমা দিবেন	উপজেলা সমবায় কার্যালয় রামপাল, বাগেরহাট।	ডিডি —এর মাধ্যমে	উপজেলা সমবায় অফিসার টেলিফোন:০২৪৭৭৭৫৪৪৭৮ ucobrampal@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, বাগেরহাট টেলিফোন:০২৪৭৭৭৫১৫৬৫ dcobagerhat@gmail.com
০৫	আশ্রয়ণ প্রকল্পে ঋণ প্রদান	আশ্রয়ণ প্রকল্পের নীতিমালা অনুযায়ী অগ্রাধিকার ভিত্তিতে	ঋণের আবেদন রেজুলেশন , ছবি ও ঘরের দলিল জামানত	উপজেলা সমবায় কার্যালয় রামপাল, বাগেরহাট।	বিনা মূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার টেলিফোন:০২৪৭৭৭৫৪৪৭৮ ucobrampal@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, বাগেরহাট টেলিফোন:০২৪৭৭৭৫১৫৬৫ dcobagerhat@gmail.com

০৬	সমবায় সমিতি পরিদর্শন	সুবিধাজনক সময়/নির্দেশনা/ অনুযায়ী	সমবায় সমিতি কর্তৃক সংরক্ষিত হিসাব ও রেকর্ড পত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয় রামপাল, বাগেরহাট।	বিনা মূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার টেলিফোন:০২৪৭৭৭৫৪৪৭৮ ucobrampal@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, বাগেরহাট টেলিফোন:০২৪৭৭৭৫১৫৬৫ dcobagerhat@gmail.com
০৭	সমবায় সমিতি তদারকী	সুবিধাজনক সময়/নির্দেশনা/ অনুযায়ী	নির্বাচন সংক্রান্ত আইন ও বিধির আলোকে	উপজেলা সমবায় কার্যালয় রামপাল, বাগেরহাট।	বিনা মূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার টেলিফোন:০২৪৭৭৭৫৪৪৭৮ ucobrampal@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, বাগেরহাট টেলিফোন:০২৪৭৭৭৫১৫৬৫ dcobagerhat@gmail.com
০৮	সমবায় সমিতির ব্যবস্থাপনা কমিটি নির্বাচন	বিধিমোতাবেক	প্রতি সদস্যের জাতীয় পরিচয়পত্র, শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ ইত্যাদি	উপজেলা সমবায় কার্যালয় রামপাল, বাগেরহাট।	বিনা মূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার টেলিফোন:০২৪৭৭৭৫৪৪৭৮ ucobrampal@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, বাগেরহাট টেলিফোন:০২৪৭৭৭৫১৫৬৫ dcobagerhat@gmail.com
০৯	সমবায়ীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	০১দিন ০৩দিন ০৫দিন ১০ দিন		উপজেলা সমবায় কার্যালয় রামপাল, বাগেরহাট।	বিনা মূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার টেলিফোন:০২৪৭৭৭৫৪৪৭৮ ucobrampal@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, বাগেরহাট টেলিফোন:০২৪৭৭৭৫১৫৬৫ dcobagerhat@gmail.com
১০	সমবায়ীদের উৎপাদিত পণ্য বাজারজাত করণ	যতদুত সম্ভব অগ্রাধিকার ভিত্তিতে					
১১	সমবায়ীদের ঋণ সুবিধা						
১২	সমবায় সমিতির বিরোধ নিষ্পত্তি						

এছাড়াও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক জনসার্থে প্রদত্ত নির্দেশনা:

প্রশাসনিক হেল্প ডেস্ক জনাব মোঃ ফরিদ আলী অফিস সহ:কাম-কম্পি: অপা: উপজেলা সমবায় কার্যালয় রামপাল, বাগেরহাট।	সমবায় ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত হেল্পডেস্ক জনাব মোঃ শিমুল হোসেন সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় রামপাল, বাগেরহাট।	ফোকাল পয়েন্ট জনাব মিলন কুমার দাশ উপজেলা সমবায় অফিসার (অঃদা) টেলিফোন:০২৪৭৭৭৫৪৪৭৮ ucobrampal@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, বাগেরহাট টেলিফোন:০২৪৭৭৭৫১৫৬৫ dcobagerhat@gmail.com	সমবায় অধিদপ্তর, সমবায়ভবন এফ-১০, আগারগাঁও সিভিক সেক্টর, শেরেবাংলা নগর,ঢাকা-১৩০৭। টেলিফোন:০২- ৯১৪৪৬৭২ coop-bangladesh@yahoo.com
---	--	--	--	---