



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগপ্রযুক্তি অধিদপ্তর
উপজেলা কার্যালয়
বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট
www.doict.sadar.bagerhat.gov.bd



তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
DEPARTMENT OF ICT

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: জ্ঞান-ভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহার।

মিশন: তথ্য প্রযুক্তিখাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানবসম্পদ গঠন, শোভন কাজসৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিকসেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	আইসিটি সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।	<ul style="list-style-type: none">ব্যক্তি যোগাযোগ,মোবাইল ওইন্টারনেট।	উপজেলা আইসিটি অধিদপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ তিন (৩) কর্মদিবস	মোঃ আসাদ আব্দুল্লাহ সহকারী প্রোগ্রামার বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট মোবাইল: ০১৭২০৬৭৫৯৬৭
২	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব হতে সেবাগ্রহণ, অভিযোগ ও পরামর্শ সম্পর্কিত।	<ul style="list-style-type: none">ব্যক্তি যোগাযোগ,মোবাইল ওইন্টারনেট।	উপজেলা আইসিটি অধিদপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ তিন (৩) কর্মদিবস	
৩	হালনাগাদ ওয়েবসাইটের মাধ্যমে জনসাধারণকে সরকারি তথ্য প্রাপ্তিতে সেবা প্রদান। এ সম্পর্কিত যেকোন অভিযোগ ও পরামর্শ।	<ul style="list-style-type: none">ব্যক্তি যোগাযোগ,মোবাইল ওইন্টারনেট।	উপজেলা আইসিটি অধিদপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ তিন (৩) কর্মদিবস	
৪	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারেগুলোকে সহায়তা প্রদান।	<ul style="list-style-type: none">ব্যক্তি যোগাযোগ,পত্র যোগাযোগ,ইন্টারনেট।	উপজেলা আইসিটি অধিদপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ তিন (৩) কর্মদিবস	

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	মাঠ পর্যায়ের সকল সরকারি দপ্তরে ই সেবা/ই- নথি ও ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ ও বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিযোগাযোগ, মোবাইল ও ইন্টারনেট। 	উপজেলা আইসিটি অধিদপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ তিন (৩) কর্মদিবস	মোঃ আসাদ আব্দুল্লাহ সহকারী প্রোগ্রামার বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট মোবাইল: ০১৭২০৬৭৫৯৬৭
২	সরকারি পর্যায়ে বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ে কারিগরি সহযোগীতা ও পরামর্শ প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিযোগাযোগ, মোবাইল ইন্টারনেট। 	উপজেলা আইসিটি অধিদপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক / তিন (৩) কর্মদিবস	
৩	সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"> অধিদপ্তরের নির্দেশনা মোতাবেক। অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী। 	উপজেলা আইসিটি অধিদপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট	বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী।	সাত (৭) কর্মদিবস	
৪	ওয়ার্কশপ /সেমিনার আয়োজন/ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপনসহ বিভিন্ন দিবস উদযাপনে সহায়তা প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"> অধিদপ্তরের ও সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক। 	উপজেলা আইসিটি অধিদপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট	বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী।	দশ (১০) কর্মদিবস	