



ওয়েস্ট বেঙ্গল পান্তি ভিস্ট্রিউশন কোম্পানি লিঃ (ওজেপাইকোলি:)
সেবা প্রদান প্রতিষ্ঠান (চিটিজেন্স চার্টার)

১. ভিশন ও বিশনঃ

বৃক্ষক (Vision): নিরাপদ, নিরবাচিত ও মানসম্মত বিদ্যুৎ প্রদানের ক্ষাত্রে আধিক, ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়তা।
অভিলক্ষ্য (Mission): ওজেপাইকো আওতাধীন সকল লোকায় সহজ লভ্য মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ পোছানো।

নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান প্রক্রিয়া / অবেদন ধরন প্রাপ্তি /	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবা প্রদান এবং পরিমোখ পক্ষিত	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দারিদ্র্যপ্রশ্ন কর্মকর্তার নাম পদবী, স্থান নথৰ, জেলা/উপজেলা কেন্দ্ৰিয়াল আইনিকেন ও ই- নেটৱোৰ
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২.	নতুন সংযোগ : (প্রিলেইড, পোস্টপেইড গ্রাহক)	অবেদন আবেদন সকল প্রয়োজনীয় কাগজপত্র অপলোড করা অবেদন আবেদন লিঙ্ক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/	অবেদনকারীর স্বীকৃত ও যথাযথভাবে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র অবেদন ধরন (অনলাইন আবেদনের ক্ষেত্ৰেই) সদৃশ তোলা পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি সত্যার্থীত রক্ষণ ছবি। অভিযোগ পত্ৰের সত্যার্থীত ফটোকপি। জৰিব মালিকৰ নাম থাকলে উত্তৰাধিকারীর সনদ। কিছি কোরেশন প্লাটফোর্মত বোর্ড এলাকাকুল্ত হলে আবেদন সনদপত্ৰ	সেবা সুল্ল- ডিমান্ড নোট উল্লেখ টাকা। পরিমোখ পক্ষিতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সস কার্ড, মাস্টার কার্ড, ডিসি কার্ড এবং অবেদন ব্যাংকস্যু'র মাস্টার কার্ড, ডিসি কার্ড। অবেদন বি (প্রতিটি নিটৱোৰের জন্য) (ক) ১-ফেজে ১১০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজে ১৬০.০০ টাকা (গ) ৩-ফেজে ১৬০.০০ টাকা ভাট- ১৫% সংযোজন (নির্বাপ্ত জমান্ত বাদে) নির্বাপ্ত জমান্ত - ১৫০.০০ টাকা/কিঃগ্রাম ৫০০। হি-প্রেমেট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্ৰে নির্বাপ্ত জমান্ত প্রযোজ হৈব না। জমান্তের টাকা দুন বহন কৰে না। সংযোগ অব্যাহত থাকা পর্যবেক্ষণ এই জমান্তের অৰ্থ কোম্পানি'র বিকল্প গচ্ছত ঘাকবে। সংযোগ অব্যাহতিৰ ক্ষেত্ৰে পাঁচোনা টাকাৰ বিপৰীতে জমান্তের টাকা সমৰ্থ সাধন কৰা হৈব। জমান্তেৰ অহোৰ সময়। পূৰ্বে বিদ্যুৎ সংযোগ থাকলে পরিশোধিত কৰি। কেব কৰিব অনুমতিপত্ৰ	পুনৰ্জ্ঞা আবেদন প্রাপ্তিৰ পৰবৰ্তী ২ দিনেৰ মধ্যে তদত সম্পন্ন কৰে ডিমান্ড নোট ইয়ো। ডিমান্ড নোটেৰ টাকা বিটাৰ ও সার্টিস চার্জ জৰা দেয়া সাপেক্ষে পৰবৰ্তী ২ দিনেৰ প্ৰক্ৰোশণী প্ৰিভুয়োগ প্ৰিভুয়োগ (ফিন্ডৰ স্পোৱ ভাইজাৰ) আবাসিক প্ৰক্ৰোশণী বিনোদনী প্ৰক্ৰোশণী বিনোদনী	
৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
৩.	নতুন সংযোগ : (প্রিলেইড, পোস্টপেইড গ্রাহক)	অবেদন আবেদন সকল প্রয়োজনীয় কাগজপত্র অপলোড কৰা অবেদন আবেদন লিঙ্ক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/	অবেদনকারীর স্বীকৃত ও যথাযথভাবে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র। সদৃশ তোলা পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি সত্যার্থীত রক্ষণ ছবি। জৰিব মালিকৰ নাম থাকলে উত্তৰাধিকারীর কাগজ, মূল মালিক নাম থাকলে উত্তৰাধিকারীর সনদ। কিছি কোরেশন প্লাটফোর্মত বোর্ড এলাকাকুল্ত হলে আবেদন সনদপত্ৰ	সেবা সুল্ল- ডিমান্ড নোট উল্লেখ টাকা। পরিমোখ পক্ষিতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সস কার্ড, মাস্টার কার্ড, ডিসি কার্ড। অবেদন ব্যাংকস্যু'র মাস্টার কার্ড, ডিসি কার্ড। অবেদন বি (প্রতিটি নিটৱোৰের জন্য) (ক) ১-ফেজে ১১০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজে ১৬০.০০ টাকা ভাট- ১৫% সার্টিফিকেট জমান্ত বাদে) নির্বাপ্ত জমান্ত - ১৫০.০০ টাকা/কিঃগ্রাম ৫০০। হি-প্রেমেট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানেৰ ক্ষেত্ৰে নির্বাপ্ত জমান্ত প্রযোজ হৈব না। জমান্তেৰ টাকা দুন বহন কৰে না। সংযোগ অব্যাহত থাকা পৰ্যবেক্ষণ এই জমান্তেৰ অৰ্থ কোম্পানি'র বিকল্প গচ্ছত ঘাকবে। সংযোগ অব্যাহতিৰ ক্ষেত্ৰে পাঁচোনা টাকাৰ বিপৰীতে জমান্তেৰ টাকা সমৰ্থ সাধন কৰা হৈব। জমান্তেৰ অহোৰ সময়। পূৰ্বে বিদ্যুৎ সংযোগ থাকলে পরিশোধিত কৰি। কেব কৰিব অনুমতিপত্ৰ	পুনৰ্জ্ঞা আবেদন প্রাপ্তিৰ পৰবৰ্তী ২ দিনেৰ মধ্যে তদত সম্পন্ন কৰে ডিমান্ড নোট ইয়ো। ডিমান্ড নোটেৰ টাকা বিটাৰ ও সার্টিস চার্জ জৰা দেয়া সাপেক্ষে পৰবৰ্তী ২ দিনেৰ প্ৰক্ৰোশণী প্ৰিভুয়োগ প্ৰিভুয়োগ (ফিন্ডৰ স্পোৱ ভাইজাৰ) আবাসিক প্ৰক্ৰোশণী বিনোদনী প্ৰক্ৰোশণী বিনোদনী	

২.

বৃক্ষক (Vision): নিরাপদ, নিরবাচিত ও মানসম্মত বিদ্যুৎ প্রদানের ক্ষাত্রে আধিক, ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়তা।
অভিলক্ষ্য (Mission): ওজেপাইকো আওতাধীন সকল লোকায় সহজ লভ্য মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ পোছানো।

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান প্রক্রিয়া অবৈধন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রযোজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিমোধ পর্যায়			
২	২	৭	৮	৫			
অধিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান প্রক্রিয়া অবৈধন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রযোজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিমোধ পর্যায়			
১	১	২.	২.	৬			
ক্রমিক নং	সেবার নাম	নতুন সংযোগ : (ফিলেইড, পোস্টপেইড যাইব)	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সম্বল তথ্যাদি পুরুষ ও প্রয়োজনীয় কাগজগুলি আপ সেট করা -অনলাইন আবেদন লিংক https://newconn-ection.wzpdcl.gov.bd/ সেচ/ক্রিকাঙ্গে ব্যবহৃত পাশ্চ (ক্রিএল ফেজঃ ০ - ১.৫ ক্রি ৩) (ক্রিএল ফেজঃ ০ - ১.৫ ক্রি ৩)	সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিয়ে নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবেঃ - আবাসিক নিঃশেখেল ফেজঃ ২ থেকে ৭.৫ কিলোওয়াট এবং ত্রি ফেজঃ ৭.৫ থেকে অন্তর্ভুক্ত ২০ কিলোওয়াট অবনের ঘাসে কমপক্ষে ১০০০ বর্ষুট জায়গা থাকলে এবং গ্রাম আগ্রহী হলে বৃক্ষটপ ফোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে। আবাসিক ফি ফেজঃ ১০ কিলোওয়াট বা তদুৎসু গ্রাহকের জন্য ডবনের ইদে ব্যবহৃত ১০০০ বর্ষুট জায়গা থাকলে ক্ষমতাক্ষে ১ (এক) কিলোওয়াট ব্রুক্সটপ/লেন মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে। পিএফআই প্লাট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি.৩: এর উকে)। কর্তব্য হবে। প্রযোজনে সংযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেটার, জরুরি প্রয়োজন হট নথারিং ১৬৯৯৯৯ ১৬১১৭	সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিয়ে নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবেঃ - অনলাইন ফার্ম কার্ড, মাস্টার্ট কার্ড, টিসা কার্ড এবং অন্যান্য বাংকসমূহের মাস্টার্ট কার্ড, টিসা কার্ড। আবেদন ক্রি (প্রতিটি মিটারের জন্ম)। (ক) ১-ফেজঃ ১২০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩৬০.০০ টাকা নিম্ন জামানতঃ - ৭২০.০০ টাকা/ক্রিঃ ৪০:। (২ কি.৩: এর উকে)	সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিয়ে নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবেঃ - পরিশেখ পর্যায় নির্ধারিত যাংক এবং ডিবিবিএল এর যথেক্ষণ ফেজে নেট টাকা। অন্যান্য বাংকসমূহের মাস্টার্ট কার্ড, টিসা কার্ড। আবেদন ক্রি (প্রতিটি মিটারের জন্ম)। (ক) ১-ফেজঃ ১২০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩৬০.০০ টাকা নিম্ন জামানতঃ - ৭২০.০০ টাকা/ক্রিঃ ৪০:। (২ কি.৩: এর উকে)	পূর্ণজ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদুৎসু স্থাপন করে ডিমান্ড নেট ইয়া। - ডিমান্ড নেটের টাকা নিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ শুরু করার ভিত্তিক স্পার অইজার। আবাসিক প্রযোজনের বিবরণ করে আবেদন করে। সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিয়ে নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবেঃ - প্রযোজনে জামানত প্রযোজ হবেঃ ন। ভাট- ১৫% প্রযোজ (নিরাপত্তা জমানত বাদে) স্টে-গেমেন্ট নিম্ন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জমানত প্রযোজ হবেঃ ন। ত্রুটি- প্রযোজক প্রযোজনের যুন- ক্রিএল- ইনসৈল-

ক্রমিক নং	পেবার নাম	পেবা পদান পঞ্জতি / আবেদন করুন প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র স্বেচ্ছামূল এবং পরিশোধ পঞ্জতি	পেবা পদানের সময়সীমা
১	২	৩.	নতুন সংযোগ : (স্টেপইড, পোস্টপেইড গ্রাহক)	- অনলাইন আবেদন কাগজতে কাগজপত্র দলিলসমিক নিম্ন বিবরিত সকল উদ্বোধন পুরন ও প্রযোজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা। এলটি- সি ১ : স্বত্ত্ব নিষ্ঠা, - সি ২ : নির্মাণ এলটি- ডি ১ : শিক্ষা ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান হাসপাতাল, এলটি- টি ২ : রাশার বাতি ও পানিক পাস্প, এলটি- ৩ : যাটারি চার্জিং স্টেশন এলটি- ই: বাণিজ্যিক ও অফিস এবং এলটি - টি : অস্থী (সকল)
৫	৮	৭	নতুন সংযোগ : কাগজতে কাগজপত্র দলিলসমিক নিম্ন বিবরিত সকল উদ্বোধন পুরন ও প্রযোজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা। পিএফআই ফাল্ট ফাল্পনের প্রয়োগ পত্র (২০ বি:ও: এর উর্দ্ধে)। শিক্ষা ও বাণিজ্যিক ১০ বিলোওয়াট বা তদুৎ ক্ষমতার জন্য ভবনের ছান্দ ক্ষমতাক্ষেত্রের মাস্টার কার্ড, সিস্য কার্ড। অন্যান্য যাঃং ক্ষমতার জন্য আবেদন কি (প্রতিটি মিটারের জন্য) https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/	- মৌখিক আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিজ্ঞ সংযোগ প্রদান। পেবা মূল্য ডিমান্ড নেট উল্লেখিত টাকা।
৬	৭	৮	নতুন সংযোগ : কাগজতে কাগজপত্র দলিলসমিক নিম্ন বিবরিত সকল উদ্বোধন পুরন ও প্রযোজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা। পিএফআই ফাল্ট ফাল্পনের প্রয়োগ পত্র (২০ বি:ও: এর উর্দ্ধে)। শিক্ষা ও বাণিজ্যিক ১০ বিলোওয়াট বা তদুৎ ক্ষমতার জন্য ভবনের ছান্দ ক্ষমতাক্ষেত্রের মাস্টার কার্ড, সিস্য কার্ড। অন্যান্য যাঃং ক্ষমতার জন্য আবেদন কি (প্রতিটি মিটারের জন্য) https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/	- মৌখিক আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিজ্ঞ সংযোগ প্রদান। পেবা মূল্য ডিমান্ড নেট উল্লেখিত টাকা।
৭	৯	৮	নতুন সংযোগ : কাগজতে কাগজপত্র দলিলসমিক নিম্ন বিবরিত সকল উদ্বোধন পুরন ও প্রযোজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা। পিএফআই ফাল্ট ফাল্পনের প্রয়োগ পত্র (২০ বি:ও: এর উর্দ্ধে)। শিক্ষা ও বাণিজ্যিক ১০ বিলোওয়াট বা তদুৎ ক্ষমতার জন্য ভবনের ছান্দ ক্ষমতাক্ষেত্রের মাস্টার কার্ড, সিস্য কার্ড। অন্যান্য যাঃং ক্ষমতার জন্য আবেদন কি (প্রতিটি মিটারের জন্য) https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/	- মৌখিক আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিজ্ঞ সংযোগ প্রদান। পেবা মূল্য ডিমান্ড নেট উল্লেখিত টাকা।
৮	৯	৯	নতুন সংযোগ : কাগজতে কাগজপত্র দলিলসমিক নিম্ন বিবরিত সকল উদ্বোধন পুরন ও প্রযোজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা। পিএফআই ফাল্ট ফাল্পনের প্রয়োগ পত্র (২০ বি:ও: এর উর্দ্ধে)। শিক্ষা ও বাণিজ্যিক ১০ বিলোওয়াট বা তদুৎ ক্ষমতার জন্য ভবনের ছান্দ ক্ষমতাক্ষেত্রের মাস্টার কার্ড, সিস্য কার্ড। অন্যান্য যাঃং ক্ষমতার জন্য আবেদন কি (প্রতিটি মিটারের জন্য) https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/	- মৌখিক আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিজ্ঞ সংযোগ প্রদান। পেবা মূল্য ডিমান্ড নেট উল্লেখিত টাকা।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষের আবেদন ফরম স্থান	প্রযোজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পক্ষটি	
২	২	৮.	নতুন সংযোগ:	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের বিশ্বিত সকল প্রয়োজনীয় কাগজগুলি আপলোড করা এমটি -১ : আবাসিক, এমটি -২ : বাণিজ্যিক ও অফিস এমটি -৩ : নির্মাণ এমটি -৪ : নির্মাণ এমটি -৫ : সাধারণ (অবহেলিতিসহ দেননিবাস অথবা বিষবিদ্যালয়)	
২	২	৯	৮	সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজগুলি দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজগুলি দলিলাদি জমা নিতে হবেঃ জমি ও বাড়ির মালিকের সাথে ডেভেলপার এর বিদ্যুৎ ^১ সংযোগ সংযোগ প্রযোজনীয়া। আবাসিক প্রক্রিয়া কার্ড, ভিত্তি কার্ড এবং ভানান যাচাইকসমষ্টির মাস্টার কার্ড, বিমা কার্ড। অবাসিক প্রতিশ্রুতি এবং দাতব্য প্রতিশ্রুতি যিনি জমি সংযোগের অভিযন্ত্রে ১০ বিলোওয়াট বা তারু লোড প্রযোজনের জন্ম কাগজক্ষে ১ (এক) বিলোওয়াট প্রযোজন কেট মিটারিং সেলার সিলেকশন স্থাপন করতে হবে। শিল্প ও বাণিজ্যিক ১০ কিলোওয়াট বা তারু স্ফুত স্থাপনের জন্য অনুমতি লাভের ১০% স্ফুত স্থাপন সিলেকশন নেট বিদ্যুৎ স্থাপন করতে হবে। পূর্বের নির্মাণ/অস্থায়ী সংযোগ প্রদানের পরিস্থিতিত বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি। বেন্টুকিক ঘাসপাতির তালিকা (ওয়াট সহ) ইনস্টলেশন টেক্স/গ্যারিং সার্টিফিকেট এনাজি মিটারসহ সেলার বিদ্যুৎ ব্যবহারের পৃথক ওয়ারিং ডায়াগ্রাম (একক মিটারে ২ কি.ও. এর উচ্চের ফলে) পিএফআই প্লাট স্থাপনের প্রয়োগ পত্র (২০ কি.ও. এর উচ্চের।) ভাড়ার ফেরে (শৈশ্বরিক স্কুল শিল্প সংযোগের ফেরে) তবন মালিক ও ভাড়াটির মাঝে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্ত্বায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ ^২ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহুন করবেন মধ্যে ৩০০.০০ টাকার নম ভূত্তাব্যাল চ্ছেল্পে সম্পাদিত ভবন মালিকের অঙ্গকর নামা বাণিজ্যিক স্কুল শিল্প সংযোগের ফেরে ব্যবহার টেক্স লাইসেন্স এর সত্ত্বায়িত ফটোকপি লিমিটেড কেন্দ্রীয়নির ফেরে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোর্য অব আর্টিফিশিয়াল সত্ত্বায়িত ফটোকপি (বেজিটার অব জয়েন্ট স্টক	
২	২	১০	১০	এবং এইচটি (১০ কেটি): এইচটি -১ : সাধারণ (ডরমেটরিসহ সেমারিবেস অথবা বিষবিদ্যালয়), এইচটি -২ : বাণিজ্যিক ও অফিস এইচটি -৩ : নির্মাণ এইচটি -৪ : নির্মাণ	
১	১	৮	৮	সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজগুলি দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজগুলি দলিলাদি জমা নিতে হবেঃ জমি ও বাড়ির মালিকের সাথে ডেভেলপার এর বিদ্যুৎ ^১ সংযোগ সংযোগ প্রযোজনীয়া। আবাসিক প্রক্রিয়া কার্ড, ভিত্তি কার্ড এবং ভানান যাচাইকসমষ্টির মাস্টার কার্ড, বিমা কার্ড। অবাসিক প্রতিশ্রুতি এবং দাতব্য প্রতিশ্রুতি যিনি জমি সংযোগের অভিযন্ত্রে ১০ বিলোওয়াট বা তারু লোড প্রযোজনের জন্ম কাগজক্ষে ১ (এক) বিলোওয়াট প্রযোজন কেট মিটারিং সেলার সিলেকশন স্থাপন করতে হবে। শিল্প ও বাণিজ্যিক ১০ কিলোওয়াট বা তারু স্ফুত স্থাপনের জন্য অনুমতি লাভের ১০% স্ফুত স্থাপন সিলেকশন নেট বিদ্যুৎ স্থাপন করতে হবে। পূর্বের নির্মাণ/অস্থায়ী সংযোগ প্রদানের পরিস্থিতিত বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি। বেন্টুকিক ঘাসপাতির তালিকা (ওয়াট সহ) ইনস্টলেশন টেক্স/গ্যারিং সার্টিফিকেট এনাজি মিটারসহ সেলার বিদ্যুৎ ব্যবহারের পৃথক ওয়ারিং ডায়াগ্রাম (একক মিটারে ২ কি.ও. এর উচ্চের ফলে) পিএফআই প্লাট স্থাপনের প্রয়োগ পত্র (২০ কি.ও. এর উচ্চের।) ভাড়ার ফেরে (শৈশ্বরিক স্কুল শিল্প সংযোগের ফেরে) তবন মালিক ও ভাড়াটির মাঝে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্ত্বায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ ^২ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহুন করবেন মধ্যে ৩০০.০০ টাকার নম ভূত্তাব্যাল চ্ছেল্পে সম্পাদিত ভবন মালিকের অঙ্গকর নামা বাণিজ্যিক স্কুল শিল্প সংযোগের ফেরে ব্যবহার টেক্স লাইসেন্স এর সত্ত্বায়িত ফটোকপি লিমিটেড কেন্দ্রীয়নির ফেরে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোর্য অব আর্টিফিশিয়াল সত্ত্বায়িত ফটোকপি (বেজিটার অব জয়েন্ট স্টক	
১	১	১	১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, স্বীকৃত জেলা/উপজেলা কোডের অফিসিয়াল টেলিফোন ও মেইল	সেবা প্রদানের সময়সীমা আবেদন ফরম স্থান ও মেইল

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষটি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রযোজনীয় কাগজগুজ পত্র সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, পদ নথি, জেলা/উপজেলা কোড়াই অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
২	নতুন সংযোগ	-অনলাইন আবেদন (অঙ্গস্থায়ী) : (সিলেক্টড, প্লাটফর্মেড সরকার গাছক) ক) এলাইট-টি (৫০ কি:ও: পর্যাপ্ত)	৮ ক) সেবা নং-১ ও ৪ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদি জমা দিতে হবে। -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূর্ণ ও প্রয়োজনীয় কাগজগুজ আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ খ) এলাইট-৬ (৫০ কি:ও: হতে ৫ মে:ও: পর্যাপ্ত)	৭ সেবা প্রদানের সময়সীমা টেলিফোন ও ই- মেইল
৩	৮	ক) সেবা নং-১ ও ৪ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদি জমা দিতে হবে। সদ তোলা পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি সত্ত্বায়িত বিজ্ঞান ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনিত বাণিজ্য) জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্ত্বায়িত ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনিত বাণিজ্য) শামাজিক বা বাণিজিক কর্মকাণ্ডের জন্য বা নির্মাণ কাজের জন্য অঙ্গস্থায়ী সংযোগের ফোটো ঘাসযায় কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র। তেডেলপার কর্তৃক তবন নির্মাণ করা হলে তুরিব শালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব এচটি। বাটান ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রযোজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ স্টার্টস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে ইট নাস্বরং ১৯৬৯৯৯ অঞ্চল ১৬১১	৫ সেবা মূল্য- ভিত্তিক প্রাপ্তি	৬ সেবা প্রদানের সময়সীমা টেলিফোন ও ই- মেইল
৪	২	ক) সেবা নং-১ ও ৪ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদি জমা দিতে হবে। সদ তোলা পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি সত্ত্বায়িত বিজ্ঞান ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনিত বাণিজ্য) জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্ত্বায়িত ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনিত বাণিজ্য) শামাজিক বা বাণিজিক কর্মকাণ্ডের জন্য বা নির্মাণ কাজের জন্য অঙ্গস্থায়ী সংযোগের ফোটো ঘাসযায় কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র। তেডেলপার কর্তৃক তবন নির্মাণ করা হলে তুরিব শালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব এচটি। বাটান ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রযোজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ স্টার্টস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে ইট নাস্বরং ১৯৬৯৯৯ অঞ্চল ১৬১১	৮ সেবা মূল্য- ভিত্তিক প্রাপ্তি	৭ সেবা প্রদানের সময়সীমা টেলিফোন ও ই- মেইল
৫	২	ক) সেবা নং-১ ও ৪ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদি জমা দিতে হবে। সদ তোলা পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি সত্ত্বায়িত বিজ্ঞান ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনিত বাণিজ্য) জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্ত্বায়িত ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনিত বাণিজ্য) শামাজিক বা বাণিজিক কর্মকাণ্ডের জন্য বা নির্মাণ কাজের জন্য অঙ্গস্থায়ী সংযোগের ফোটো ঘাসযায় কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র। তেডেলপার কর্তৃক তবন নির্মাণ করা হলে তুরিব শালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব এচটি। বাটান ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রযোজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ স্টার্টস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে ইট নাস্বরং ১৯৬৯৯৯ অঞ্চল ১৬১১	৮ সেবা মূল্য- ভিত্তিক প্রাপ্তি	৯ সেবা প্রদানের সময়সীমা টেলিফোন ও ই- মেইল

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান প্রক্রিয়া / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র সেবামূল্য এবং পরিশোধ পত্র	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, স্থান নথৰ, জেলা/উপজেলা/ গোড়সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১	২	৩	৪	৫
৬.	ক) বিল না পাওয়া (পুরোতন সংযোগের ফোনে)	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধিত সকল ভয়াদি পুরন ও প্রয়োজনীয় কাগজগুଡ়ে আপলোড করা। -অনলাইন আবেদন লিংক : https://wzpdcl-csms.sslwireless.com/complain-entity থ) বিল না পাওয়া (নেতৃত্ব সংযোগের ফোনে)	<ul style="list-style-type: none"> ■ আবেদন অবশ্যই বিদ্যুৎ ব্যবস্থা মাসের পরবর্তী মাসের মাস্য করতে হবে। ■ পূর্বের বিদ্যুৎ বিলের/ভেটিং রশিদ এর ফটোকপি আবেদন সংযোগের তারিখ হতে ১ মাস পর যেকোনো সময় করা যাবে। ■ ডিমান্ড নেটওর্কের ফটোকপি 	<p>বিনামূল্যে ওয়ান টপ্প</p> <p>সার্টিফিকেট- টপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)।</p> <p>সহকারী/টপ- বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার স্পুর অইজার)</p> <p>আবাসিক প্রকৌশলী নির্বাচিত প্রকৌশলী স্থান নং- টেলিফোন নং- ইয়েইল-</p>
৭	৮	৯	১০	১১
১.	ক) বিদ্যুৎ বিল কর্মসূচী একই মাসের বিদ্যুৎ বিল ডাবল প্রেমেট গ) পরিশোধ সঙ্গেও বিলে বকেয়া প্রদর্শন	<ul style="list-style-type: none"> ■ আবেদন অবশ্যই বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মাস্য করতে হবে। ■ সংশ্লিষ্ট হিসাবের অভিযোগগুরুত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভেটিং রশিদ এর ফটোকপি বিদ্যুৎ বিল ডাবল প্রেমেট এর রশিদ/প্রমাণক। ■ অনলাইন আবেদন লিংক : https://wzpdcl-csms.sslwireless.com/complain-entry থেকে করা। অভিযোগ তৈরি করান কিন্তু আবেদন করতে হবে। প্রয়োজন সহযোগিতায়ও ওয়ান স্থান সার্টিফিকেট হিসাব জন্ম দাতা প্রয়োজন হবে। 	<p>বিনামূল্যে ওয়ান টপ্প সার্টিফিকেট- সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)।</p> <p>সহকারী/টপ- বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার স্পুর অইজার)</p> <p>আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাচিত প্রকৌশলী স্থান নং- টেলিফোন নং- ইয়েইল- ইয়েইল-</p>	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষটি / আবেদন কর্তৃর প্রাপ্তি হাল	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, পুরন নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড়সহ অধিবাহক টেলিফোন ও ই- মেইল	
১	২	৩	৪	৫	
৬.	বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল ডায়াল পুরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnectio n.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটন ক্লিক করে আবেদন করতে হবো	- বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি ■ DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnectio n.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটন ক্লিক করে আবেদন করতে হবো	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, পুরন নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড়সহ অধিবাহক টেলিফোন ও ই- মেইল
৭	৮	৯	১০	১১	
৮.	বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (RC) চার্জ	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল ডায়াল পুরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnectio n.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটন ক্লিক করে আবেদন করতে হবো	- বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি ■ RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnectio n.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটন ক্লিক করে আবেদন করতে হবো	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, পুরন নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড়সহ অধিবাহক টেলিফোন ও ই- মেইল

৪

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি ফুল	প্রযোজনীয় কাগজ পত্র	
১	২	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ	<ul style="list-style-type: none"> - অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রযোজনীয় কাগজগুপ্ত আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnectio.n.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটন ক্লিক করে আবেদন করত হবে। <p>প্রযোজনে সহযোগিতায়ও ওয়ান স্টপ সার্টিঃ সেটার, জরুরি প্রযোজনে টি নাথারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬৯১৭</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি ■ DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি <p>এলাটিঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> (ক) ১- ফেজ - ২৪০,০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ - ৪৮০,০০ টাকা <p>এম্বিএ এবং এইচটি ১২০০,০০ টাকা</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ পরিশোধ পক্ষতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্স কার্ড, মাস্টার কার্ড, ডিসি কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার কার্ড, ডিসি কার্ড। ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য ব্যু- নং- টেলিফোন নং- ইমেইল-
১০.	১	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ	<ul style="list-style-type: none"> - অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রযোজনীয় কাগজগুপ্ত আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnectio.n.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটন ক্লিক করে আবেদন করত হবে। <p>প্রযোজনে সহযোগিতায়ও ওয়ান স্টপ সার্টিঃ সেটার, জরুরি প্রযোজনে টি নাথারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬৯১৭</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি ■ RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি <p>এলাটিঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> (ক) ১- ফেজ - ২৪০,০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ - ৪৮০,০০ টাকা <p>এম্বিএ এবং এইচটি ১২০০,০০ টাকা</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ পরিশোধ পক্ষতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্স কার্ড, মাস্টার কার্ড, ডিসি কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার কার্ড, ডিসি কার্ড। ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য ব্যু- নং- টেলিফোন নং- ইমেইল-
১১	গ্রাহকের অনুরোধে বিছিন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	<ul style="list-style-type: none"> - অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রযোজনীয় কাগজগুপ্ত আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnectio.n.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটন ক্লিক করে আবেদন করত হবে। <p>প্রযোজনে সহযোগিতায়ও ওয়ান স্টপ সার্টিঃ সেটার, জরুরি প্রযোজনে টি নাথারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬৯১৭</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি ■ RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি <p>এলাটিঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> (ক) ১- ফেজ - ২৪০,০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ - ৪৮০,০০ টাকা <p>এম্বিএ এবং এইচটি ১২০০,০০ টাকা</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ পরিশোধ পক্ষতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্স কার্ড, মাস্টার কার্ড, ডিসি কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার কার্ড, ডিসি কার্ড। ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য ব্যু- নং- টেলিফোন নং- ইমেইল- 	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি / আবেদন কর্তৃর প্রাপ্তি স্থান	সেবা প্রযোজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশেষ পর্জন্ত
১২.	প্রি. প্রেস্ট মিটার ভাড়া(শাস্তি) (মিটার ওজোপাইটিকো কর্তৃক প্রদত্ত)	৭	৮	৫
১৩.	গ্রাহকের অনুরোধে সার্টিস (সার্টিস ক্রিপ্ট/ক্রাপসস) নেরমত/পরিবর্তনস্থ নামত ক্রি	১০	১০	৫
১৪.	গ্রাহকের অনুরোধে সার্টিস (সার্টিস ক্রিপ্ট/ক্রাপসস) নেরমত/পরিবর্তনস্থ নামত ক্রি	১০	১০	৫
১৫.	গ্রাহকের অনুরোধে সার্টিস ডল (সার্টিস ক্রিপ্ট/ক্রাপসস) নেরমত/পরিবর্তনস্থ নামত ক্রি	১০	১০	৫
১৬.	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানের সময়সীমা
দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, স্থান জেলা/উপজেলা কোড়ের অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	কর্মকর্তার নাম পদবী, স্থান জেলা/উপজেলা কোড়ের অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	কর্মকর্তার নাম পদবী, স্থান জেলা/উপজেলা কোড়ের অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	কর্মকর্তার নাম পদবী, স্থান জেলা/উপজেলা কোড়ের অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	কর্মকর্তার নাম পদবী, স্থান জেলা/উপজেলা কোড়ের অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, স্থান জেলা/উপজেলা কোড়ের অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	ওয়ালন্টপ সার্টিস সেটার-উপ- সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইনচার্জ)। সহকারী উপ- বিভাগ প্রকৌশলী (ফিডার সপ্তার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাচি প্রকৌশলী বৃক্ষ নং- টেলিফোন নং- ইমেইল-	ওয়ালন্টপ সার্টিস সেটার-উপ- সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইনচার্জ)। সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার সপ্তার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাচি প্রকৌশলী বৃক্ষ নং- টেলিফোন নং- ইমেইল-	ওয়ালন্টপ সার্টিস সেটার-উপ- সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইনচার্জ)। সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার সপ্তার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাচি প্রকৌশলী/	ওয়ালন্টপ সার্টিস সেটার-উপ- সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইনচার্জ)। সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার সপ্তার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাচি প্রকৌশলী/
দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, স্থান জেলা/উপজেলা কোড়ের অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	ক) এক ফেজ - ৪০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ২৫০.০০ টাকা ভাট প্রযোজ্য। তেক্ষিং টেক্ষিং/অনলাইন (জিপি, লগদ, বিকাশ ইত্যাদি) প্রযোজ্য এর মাখামে।	ক) এক ফেজ - ৪০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ২৫০.০০ টাকা ভাট প্রযোজ্য। তেক্ষিং টেক্ষিং/অনলাইন (জিপি, লগদ, বিকাশ ইত্যাদি) প্রযোজ্য এর মাখামে।	ক) এক ফেজ- সার্টিস ছি-২৪০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙ্গিগনায় নিটার পরিদর্শন কি- ১৮০.০০ টাকা - টিটি সিল মূল্য খ) তিন ফেজ- - সার্টিস ছি ৬০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙ্গিগনায় নিটার পরিদর্শন কি- ১২০০.০০ টাকা - টিটি সিল মূল্য গ) এমটি ও ইইচটি- - সার্টিস ছি ২৫০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙ্গিগনায় নিটার পরিদর্শন কি- ১২০০.০০ টাকা - পরিযোগ পর্জন্তি- নিখারিত ব্যাংক এবং ভিবিবি এল এব- - র বেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার কার্ড, ডিমা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ট কার্ড, ডিমা কার্ড। ভাট- ১৫% প্রযোজ্য।	ক) এক ফেজ- সার্টিস ছি-২৪০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙ্গিগনায় নিটার পরিদর্শন কি- ১৮০.০০ টাকা - টিটি সিল মূল্য খ) তিন ফেজ- - সার্টিস ছি ৬০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙ্গিগনায় নিটার পরিদর্শন কি- ১২০০.০০ টাকা - টিটি সিল মূল্য গ) এমটি ও ইইচটি- - সার্টিস ছি ২৫০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙ্গিগনায় নিটার পরিদর্শন কি- ১২০০.০০ টাকা - পরিযোগ পর্জন্তি- নিখারিত ব্যাংক এবং ভিবিবি এল এব- - র বেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার কার্ড, ডিমা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ট কার্ড, ডিমা কার্ড। ভাট- ১৫% প্রযোজ্য।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পর্যামা	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রেস্ট নম্বর, জেল/উপজেলা কোডসহ অবস্থিতিল টেলিফোন নং ও মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১৪.	গ্রাহকের অনুরোধে নিটার পরীক্ষা চার্জ ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এলটি সিটি ঘ) এলটি ও এইচটি	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ক্রয়ের নির্ধারিত সকল ডেণ্ডান পুরন ও প্রয়োজনীয় কাগজগুরু আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিঙ্ক : https://newconne ction.wzpdcl.gov.bd/ প্রাপ্ত করে	<ul style="list-style-type: none"> ■ আবেদন ■ সর্বশেষ পরিশোধিত বিস্তৃত বিল/ভেঙ্গিং রশিদ এর ফটোকপি। ■ বর্তমান নিটারের সাপ্লাইক ছবি ■ গ্রাহক কর্তৃত প্রদের অঙ্গকরণযামা (নিটারে যদি আবেদ হস্তক্ষেপের আলাদা/জনক রিটিং/ নিটার যানবাহ্যিকন/ নিটার দ্বারা প্রাপ্ত সম্পর্ক পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/স্পেনাল বিল পরিশোধে বাধ্য থাকা) ■ এলটি সিটি ■ গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক অঙ্গগনায় নিটার পরিদর্শন ক্রি- ক্রি এলটি ও এইচটি- ■ সার্ভিস ক্রি-২৪০০.০০ টাকা ■ গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক অঙ্গগনায় নিটার পরিদর্শন ক্রি- ক্রি এলটি ও এইচটি-২০০.০০ টাকা ■ পরিশোধ পর্যাম গ্রাহক অঙ্গগনায় নিটার পরিদর্শন ক্রি- ক্রি এলটি ও এইচটি-১৫০% অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার কার্ড, ডিম্প কার্ড! 	<p>ক) এক ফেজ-</p> <ul style="list-style-type: none"> - সার্ভিস ক্রি-২৪০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক অঙ্গগনায় নিটার পরিদর্শন ক্রি- ক্রি ১৮০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক অঙ্গগনায় নিটার পরিদর্শন ক্রি- ক্রি ১৮০.০০ টাকা - সার্ভিস ক্রি-৪৮০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক অঙ্গগনায় নিটার পরিদর্শন ক্রি- ক্রি ৩৬০.০০ টাকা - এলটি সিটি - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক অঙ্গগনায় নিটার পরিদর্শন ক্রি- ক্রি ৭২০.০০ টাকা - সার্ভিস ক্রি-২৪০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক অঙ্গগনায় নিটার পরিদর্শন ক্রি- ক্রি ১২০০.০০ টাকা - পরিশোধ পর্যাম - নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিম্পিল এর রকেট, নেক্সস কার্ড, মাস্টার কার্ড, ডিম্প কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার কার্ড, ডিম্প কার্ড! 	<p>ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) ৫ দিন</p> <p>ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) ৫ দিন</p> <p>ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) ৫ দিন</p> <p>ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) ৫ দিন</p>	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষের আবেদন ফরম প্রাপ্তি থান	প্রযোজনীয় কাগজ পত্র সেবামূল্য এবং পরিশোধ পক্ষটি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, স্থান নথি, জেলা/উপজেলা কোড়সং অধিবিহাল টেলিফোন ও ই- মেইল
১৫.	গ্রাহকের অনুরোধে নিটোর/নিটোরিং ইউনিট স্প্লাপন/পরিবর্তন/স্থান স্টোর ফি	৭	৮	৫	৬

১২

- ক) এক ঘোজ-
সার্টিস ফি ৩৬০.০০ টাকা
- খ) ৩ দিন
গ) ৩ দিন
ঘ) ৫ দিন
- ক) ৩ দিন
- খ) ৩ দিন
- গ) ৩ দিন
- ঘ) ৫ দিন

- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় নিটোর পরিদর্শন ফি-
১৮০.০০ টাকা
- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় নিটোর পরিদর্শন ফি-
২১০.০০ টাকা
- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় নিটোর পরিদর্শন ফি-
২৬০.০০ টাকা
- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় নিটোর পরিদর্শন ফি-
৩২০.০০ টাকা
- সার্টিস ফি ২৪০০.০০ টাকা
- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় নিটোর পরিদর্শন ফি-
৬০০.০০ টাকা
- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় নিটোর পরিদর্শন ফি-
১২০০.০০ টাকা
- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় নিটোর পরিদর্শন ফি-
২৪০০.০০ টাকা
- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় নিটোর পরিদর্শন ফি-
৩৬০০.০০ টাকা
- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় নিটোর পরিদর্শন ফি-
৪৮০০.০০ টাকা

- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় নিটোর পরিদর্শন ফি-
১৮০.০০ টাকা
- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় নিটোর পরিদর্শন ফি-
২১০.০০ টাকা
- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় নিটোর পরিদর্শন ফি-
২৬০.০০ টাকা
- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় নিটোর পরিদর্শন ফি-
৩২০.০০ টাকা
- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় নিটোর পরিদর্শন ফি-
৩৬০০.০০ টাকা
- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় নিটোর পরিদর্শন ফি-
৪৮০০.০০ টাকা

ওয়ান স্টপ সার্টিস
সেটোর প্রতি-
সংকৰণ প্রার্থীর
ফিডার ইন-চার্জ।
সংকৰণ প্রার্থী
বিভিন্ন প্রক্রিয়া
ফিডার স্থান
অঞ্চল এবং
আবাসিক
প্রক্রিয়া/নিরবন্ধি
প্রক্রিয়া/নিরবন্ধি
তত্ত্ববধূক
প্রক্রিয়া/প্রধান
প্রক্রিয়া/নিরবন্ধি
নিরবন্ধি পরিচালক
(পরিচালন)
ক্ষম নং-
টেলিফোন নং-
ইনেক্টু-

প্রদান।

- পরিমোধ পক্ষটি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর
রক্ষেট, নেশান কার্ড, মাস্টার কার্ড, ডিসা কার্ড এবং
অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার কার্ড, ডিসা কার্ড।
- আটি- ১৫% পর্যোজনা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রযোজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশেখ পর্জন্তি	সেবা প্রদানের সময়সূচী	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, ঝুঁটু নম্বর, জেল/উপজেলা কোড়াহ অধিবিহার টেলিফোন ও ই- মেইল
১	২	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন কি (নোট ও টারিফ পরিবর্তন একসাথে)	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল ভয়াদি পূরণ ও প্রযোজনীয় কাগজপত্ আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিঙ্ক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রোশ্ন করে Apply for other Services	<ul style="list-style-type: none"> ■ আবেদন ■ সরশেষ পরিযোগিত বিদ্যুৎ বিল/ভেটিং রশিদ এব ফটোকপি। 	<p>৫ এক ফেজ-</p> <p>ক) এক ফেজ-</p> <ul style="list-style-type: none"> - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি-১২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় নিটার পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় নিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় নিটার পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা গ) এমটি ও ইচ্চি- - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি-১২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় নিটার পরিদর্শন ফি- ১২০.০০ টাকা - প্রোস্ট্রলিউ নিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সময় (ডাট বার্টিক) 	<p>৬</p> <p>সর্বোচ্চ ৫ দিন</p> <p>গুরান স্টপ সার্টিফ সেটার ই-প্ সংক্ষীপ্ত প্রযোজনীয় (ফিডার-ইন-চার্জ)। সংক্ষীপ্ত- বিভিন্ন প্রক্রিয়া (ফিডার স্থান অঙ্গীরা) আবাসিক প্রক্রিয়া/নির্বাচিত প্রক্রিয়া/ প্রধান প্রক্রিয়া/ নির্বাচিত প্রারিচালক (পরিচালনা)/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক। যুন নং- টেলিফোন নং- ইয়েইল-</p>
২	৩	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন কি (নোট ও টারিফ পরিবর্তন একসাথে)	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল ভয়াদি পূরণ ও প্রযোজনীয় কাগজপত্ আপলোড করা	<ul style="list-style-type: none"> ■ আবেদন ■ সরশেষ পরিযোগিত বিদ্যুৎ বিল/ভেটিং রশিদ এব ফটোকপি। 	<p>৭</p> <p>গুরান স্টপ সার্টিফ</p>	
৩	৪	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন কি (নোট ও টারিফ পরিবর্তন একসাথে)	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল ভয়াদি পূরণ ও প্রযোজনীয় কাগজপত্ আপলোড করা	<ul style="list-style-type: none"> ■ আবেদন ■ সরশেষ পরিযোগিত বিদ্যুৎ বিল/ভেটিং রশিদ এব ফটোকপি। 	<p>৮</p> <p>গুরান স্টপ সার্টিফ</p>	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি / আবেদন করুন প্রাপ্তি স্থান	পর্যোজনীয় কাগজ পত্র সেবামূল্য এবং পরিশেষ পর্যালোচনা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রূম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসং অধিকারীর নেইল টেলিফোন ও ই- মেইল
১৭.	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ক্ষি (টারিফ পরিবর্তন)	আবেদন - অনলাইন আবেদন -অনলাইন করে নির্দিষ্ট সকল ক্ষয়াদি পূরণ ও পর্যোজনীয় কাগজপত্ আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিঙ্ক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রৱেশ করে Apply for other Services	৮ ক) এক ফেজ- সরশেষ পরিযোগিত বিনুৎ বিল/ভেঙ্গিং রিচিদ এব ফটোকপি। - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় নিটার পরিদর্শন কি- ১৮.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন কি-৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় নিটার পরিদর্শন কি- ৩৬০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি- - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন কি-১২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় নিটার পরিদর্শন কি- ১২০০.০০ টাকা - পোস্টপেইড নিটার হলে নিবাপত্তা জমানত সম্মত (ভাট বাত্তাত) ■ পরিশেষ পক্ষতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্স কার্ড, মাস্টার কার্ড, ডিসি কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার কার্ড, ডিসি কার্ড। ভাট- ১৫% পরোজ	৭ সর্বোচ্চ ৫ দিন গ) এক ফেজ- সরশেষ পরিযোগিত বিনুৎ বিল/ভেঙ্গিং রিচিদ এব ফটোকপি। - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় নিটার পরিদর্শন কি- ১৮.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন কি-৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় নিটার পরিদর্শন কি- ৩৬০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি- - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন কি-১২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় নিটার পরিদর্শন কি- ১২০০.০০ টাকা - পোস্টপেইড নিটার হলে নিবাপত্তা জমানত সম্মত (ভাট বাত্তাত) ■ পরিশেষ পক্ষতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্স কার্ড, মাস্টার কার্ড, ডিসি কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার কার্ড, ডিসি কার্ড। ভাট- ১৫% পরোজ
১৮.	পর্যোজনীয় কাগজ পত্র সেবামূল্য এবং পরিশেষ পর্যালোচনা	সেবা প্রদানের সময়সীমা সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানের সময়সীমা সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রূম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসং অধিকারীর নেইল টেলিফোন ও ই- মেইল

১৮

১৮

১৮

১৮

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রযোজনীয় কাগজ প্রে সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, স্থান জেল/উপজেলা কোড়োড অধিদর্শক টেলিফোন ওই- মেইল	
১	২	৩	৪	৫	
১৮.	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন কি (লোড পরিবর্তন)	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ক্রয়মের নির্ধারিত সরবরাহ প্রণালী প্রযোজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিঙ্ক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।	- অনলাইন আবেদন - সরশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেঙ্গিং রশিদ এর ফটোকপি। - গ্রাহকের অনুরোধে চুক্তি সংশোধন ফি-১২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১২০০.০০ টাকা প্রক্ষেপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জমান্ত সময়সীমা বাটীত।	ক) এক ফেজে- - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি-১২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা গ) একটি ও ইচ্ছা- - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি-১২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১২০০.০০ টাকা প্রক্ষেপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জমান্ত সময়সীমা আট- ১৫% প্রযোজ্ঞ।	ওয়ান স্টপ সার্টিস সেটিংস-ওই- সংশোধন কর্তৃত সরকারী প্রক্রিয়ালি (ফিডা-র-ইন-কার্জ)। সরকারী ইউপ- বিভাগীয় প্রক্রিয়ালি (ফিডা-র স্থাপ তাইজার) আবাসিক প্রক্রিয়ালি/বৈবাহিক প্রক্রিয়ালি/ তত্ত্বাবধান প্রক্রিয়ালি/ প্রধান প্রক্রিয়ালি/ নিরবাহী/প্রারিচালক (পারিচালনা)/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক। কুম নং- টেলিফোন নং- ইমেইল-
২	৩	৪	৫	৬	
				সর্বোচ্চ ৫ দিন সর্বোচ্চ ৫ দিন	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা প্রদান পক্ষতি / আবেদন প্রযোজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি
১	২	৩	৪	৫
১৯.	গ্রাহকের অনুরোধ সরবরাহ চূক্তি সংশোধন হিসেবে প্রযোজনীয় কাগজপত্র (নাম পরিবর্তন)	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন যোগাযোগিত বিদ্যুৎ বিল/ভোটিং বিশিদ এর সকল উদ্ঘান পুরুণ ও প্রযোজনীয় কাগজপত্র আপডেট করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wpdcl.gov.bd/ স্বীকৃত করে। Apply for other Services বাটনেন ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রযোজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেটৱ, জরুরি প্রযোজনে চট নথীরঁ ১২১১৯১৯ অথবা ১২১১৭	■ আবেদন সরশেব পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোটিং বিশিদ এর ফর্ডে কপি। আবেদনকারীর ছবি জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/জেম নিবন্ধন এর ফর্ডে কপি নাম পরিবর্তনের একিপিডিট জনর দলিলাদি/কাগজপত্র ওয়ারিস সার্টিফিকেট স্বীকৃত করে। Apply for other Services বাটনেন ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রযোজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেটৱ, জরুরি প্রযোজনে চট নথীরঁ ১২১১৯১৯ অথবা ১২১১৭	■ আবেদন সরশেব পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোটিং বিশিদ এর চূক্তি সংশোধন ফি-১২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় নিটোর পরিদর্শন কি- ১৮.০০ টাকা খ) তিনি ফেজ- - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় নিটোর পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় নিটোর পরিদর্শন কি- ১৬০.০০ টাকা গ) এমটি ও ইইটি- - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চূক্তি সংশোধন ফি-১২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় নিটোর পরিদর্শন ফি- ১২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় নিটোর পরিদর্শন কি- ১২০০.০০ টাকা বাতীত) ■ পরিশোধ পক্ষতি- নিধুরিত দাতাক এবং ডিবিডিল এবং রকেট, নেক্সস কার্ড, মাস্টার কার্ড, ডিমা কার্ড এবং অন্যান্য দাতাকসমূহের মাস্টার কার্ড, ডিমা কার্ড। ভাট- ১৫% প্রযোজ
২	৩	৪	৫	৬
১৯.	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময়সূচী	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, স্থান জেলা/উপজেলা কোডসং অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	ওয়ান চটপ সার্ভিস সেটৱের উপ- সহকারী প্রযোগশীল (বিডব্লিউ-ইন্ডাচ্জ)। সহকারী ইপ- বিভাগীয় প্রযোগশীল (বিডব্লিউ-স্পুল ভাইজের)। আবাসিক প্রযোগশীল/নির্বাচিত প্রযোগশীল। তথ্যবায়ক প্রযোগশীল/ প্রথম প্রযোগশীল/ নির্বাচিত প্রযোগশীল (প্রিচার্টলব)
৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা প্রদানের সময়সূচী	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, স্থান জেলা/উপজেলা কোডসং অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১	২	৩	৪	৫
১৯.	গ্রাহকের অনুরোধ সরবরাহ চূক্তি সংশোধন হিসেবে প্রযোজনীয় কাগজপত্র (নাম পরিবর্তন)	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন যোগাযোগিত বিদ্যুৎ বিল/ভোটিং বিশিদ এর সকল উদ্ঘান পুরুণ ও প্রযোজনীয় কাগজপত্র আপডেট করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wpdcl.gov.bd/ স্বীকৃত করে। Apply for other Services বাটনেন ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রযোজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেটৱ, জরুরি প্রযোজনে চট নথীরঁ ১২১১৯১৯ অথবা ১২১১৭	■ আবেদন সরশেব পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোটিং বিশিদ এর চূক্তি সংশোধন ফি-১২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় নিটোর পরিদর্শন কি- ১৮.০০ টাকা খ) তিনি ফেজ- - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় নিটোর পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় নিটোর পরিদর্শন কি- ১৬০.০০ টাকা গ) এমটি ও ইইটি- - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চূক্তি সংশোধন ফি-১২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় নিটোর পরিদর্শন ফি- ১২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় নিটোর পরিদর্শন কি- ১২০০.০০ টাকা বাতীত) ■ পরিশোধ পক্ষতি- নিধুরিত দাতাক এবং ডিবিডিল এবং রকেট, নেক্সস কার্ড, মাস্টার কার্ড, ডিমা কার্ড এবং অন্যান্য দাতাকসমূহের মাস্টার কার্ড, ডিমা কার্ড। ভাট- ১৫% প্রযোজ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, স্থান জেলা/উপজেলা কোডসং অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
২	৩	৪	৫	৬

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র সেবামূল্য এবং পরিশোধ পঞ্জি	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পঞ্জি সেবা প্রদানের সময়সীমা কর্মকর্তার নাম পদবী, স্থান নথৰ, জেল/ডিপার্জেল কেওড়সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১	২	৩	৪	৫
২০.	ক) গ্রাহকের অনুরোধে বিল পুনঃ প্রিন্ট খ) গ্রাহকের অনুরোধে বকেয়ার প্রত্যয়নপ্ত প্রদান ফি গ) গ্রাহকের অনুরোধে হিসাব ওয়ারী	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল ভ্যান্ডি প্রিন্ট ও প্রয়োজনীয় কাগজগু আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিঙ্ক : https://wzpdcl-csns.sslwireless.com/complain-entry প্রবেশ করে অভিযোগ বাটনে ক্লিক- অভিযোগ তৈরি বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায় ওয়ান স্টপ সার্টিস সেচৰ, জুরি প্রয়োজনে হাঁচ নথৰ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬৯১৭	- আবেদন বিল/ভেটিং রশিদ বিল/ভেটিং রশিদ এর ফটোকপি জাতীয় পরিচয় পত্র/ পাসপোর্ট জন্মনিবন্ধন এর ফটোকপি (নাম সঠিকায়নের ক্ষেত্রে) হোল্ডিং ট্যাঙ্ক/সিটি জরিপ এর ফটোকপি (ঠিকানা সঠিকায়নের ক্ষেত্রে)	বিল মূল্য ১ (এক) টাঙ্ক।
২১.	গ্রাহকের অনুরোধে নথ ও টিকানা সঠিকায়ন	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল ভ্যান্ডি প্রিন্ট ও প্রয়োজনীয় কাগজগু আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিঙ্ক : https://wzpdcl-csns.sslwireless.com/complain-entry প্রবেশ করে অভিযোগ বাটনে ক্লিক- আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায় ওয়ান স্টপ সার্টিস প্রদর্শ জুরি প্রয়োজনে হাঁচ নথৰ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬৯১৭	- আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিল/ভেটিং রশিদ এর ফটোকপি জাতীয় পরিচয় পত্র/ পাসপোর্ট জন্মনিবন্ধন এর ফটোকপি (নাম সঠিকায়নের ক্ষেত্রে) হোল্ডিং ট্যাঙ্ক/সিটি জরিপ এর ফটোকপি (ঠিকানা সঠিকায়নের ক্ষেত্রে)	বিল মূল্য ১ দিন।

১৭

গ্রন্থিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পছতি / আবেদন কর্তৃত হওয়া প্রতি স্থান	প্রযোজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল এবং পরিশেষ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময়সূচা	সেবা প্রদানের সময়সূচা
১	২	২২.	গ্রাহকের অনুরোধে প্রি- পেইড মিটার কার্ড রিইস্যু ফি	- অনলাইন আবেদন সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রযোজনীয় কাগজ পত্র আপলোড করা। -অনলাইন আবেদন লিঙ্ক : https://newconnectio.n.wzpdcl.gov.bd/ প্রৱেশ করে	- আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোটিং রশিদ এর ফটোকপি	- আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ ভিল/ভোটিং রশিদ এর বকেটি, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য যাংকসমূহের মাস্টার কার্ড, ভিসা কার্ড। ভাট- ১৫% প্রযোজ
৩	৪	২৩.	গ্রাহকের অনুরোধে প্রি- পেইড মিটার কার্ড রিইস্যু ফি	- অনলাইন আবেদন সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রযোজনীয় কাগজ পত্র আপলোড করা। -অনলাইন আবেদন লিঙ্ক : https://newconnectio.n.wzpdcl.gov.bd/ প্রৱেশ করে	- আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোটিং রশিদ এর ফটোকপি	ক) এক ফেজ/ভিন ফেজ/এমটি ও ইচটি- - ফি -২৪০.০০ টাকা ■ পরিশেষ পক্ষতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ভিল/ভোটিং বকেটি, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য যাংকসমূহের মাস্টার কার্ড, ভিসা কার্ড। ভাট- ১৫% প্রযোজ
৫	৬	২৪.	গ্রাহকের অনুরোধে প্রি- পেইড মিটার কার্ড রিইস্যু ফি	- অনলাইন আবেদন সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রযোজনীয় কাগজ পত্র আপলোড করা। -অনলাইন আবেদন লিঙ্ক : https://newconnectio.n.wzpdcl.gov.bd/ প্রৱেশ করে	- আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোটিং রশিদ এর ফটোকপি	ক) এক ফেজ/ভিন ফেজ/এমটি ও ইচটি- - ফি -২৪০.০০ টাকা ■ পরিশেষ পক্ষতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ভিল/ভোটিং বকেটি, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য যাংকসমূহের মাস্টার কার্ড, ভিসা কার্ড। ভাট- ১৫% প্রযোজ
৭	৮	২৫.	গ্রাহকের অনুরোধে প্রি- পেইড মিটার কার্ড রিইস্যু ফি	- অনলাইন আবেদন সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রযোজনীয় কাগজ পত্র আপলোড করা। -অনলাইন আবেদন লিঙ্ক : https://newconnectio.n.wzpdcl.gov.bd/ প্রৱেশ করে	- আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোটিং রশিদ এর ফটোকপি	ক) সর্বেক্ষ ৩০ দিন-২.৫০ টাকা কেতিএলিন খ) ৩০ দিন পর থেকে - ৫.০০ টাকা কেতিএলিন এক ফেজ- - প্রাথমিক অনুরোধে গ্রাহক আঙ্গিগনায় নিটার পরিদর্শন ছি- ১৮০.০০ টাকা তিন ফেজ- - প্রাথমিক অনুরোধে গ্রাহক আঙ্গিগনায় নিটার পরিদর্শন ছি- ৩৬০.০০ টাকা এমটি ও ইচটি- - গ্রাথকের অনুরোধে গ্রাহক আঙ্গিগনায় নিটার পরিদর্শন ছি- ১২০০.০০ টাকা ■ পরিশেষ পক্ষতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ভিল/ভোটিং বকেটি, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য যাংকসমূহের মাস্টার কার্ড, ভিসা কার্ড। ভাট- ১৫% প্রযোজ
৯	১০	২৬.	গ্রাহকের অনুরোধে প্রি- জরুরী প্রযোজনে ডেপ	- অনলাইন আবেদন সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রযোজনীয় কাগজ পত্র আপলোড করা। -অনলাইন আবেদন লিঙ্ক : https://newconnectio.n.wzpdcl.gov.bd/ প্রৱেশ করে	- আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোটিং রশিদ এর ফটোকপি	ওয়ান স্টপ সার্টিস সেটার উপ- সকল তথ্যাদি প্রযোজন (ফিল্ড ইনচার্জ)। সংক্ষেপ- বিতোয় প্রকৌশল (ফিল্ড ইনচার্জ) আবাসিক প্রকৌশল/ নির্বাচি বৃন্ম নং- টেলিফোন নং- ইমেইল-

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবা�পুর্ব এবং পরিশেষ পর্যালোচনা	সেবাপুর্বের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা র নাম পদবী, পুরুণ/স্ত্রী, জেল/টাঙ্গাজালা কোড়ের অবস্থার টেলিফোন ও ই- মেইল
২	২	গ্রাহকের অনুরোধে ট্রাক ফরমার এর তেল পরিষ্কা ফি (ডাঈ- ইলেক্ট্রিক প্রেই)	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল ভোদি পুরুণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্ আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnetion.wzpdcl.gov.bd/ প্রাপ্তি স্যাম্পল	- আবেদন - সর্বশেষ পরিশেষাবিত বিদ্যুৎ বিল/ভেটিং রশিদ এবং ফটোকপি	এমন্তি ও এইচটি বি. ১২০০.০০ টাকা পরিশেখ পক্ষতি- নির্ধারিত যাত্রক এবং ডিবিবিএল এব রকেট, নেক্স কার্ড, মাস্টার কার্ড, ডিমা কার্ড এবং অন্যান্য যাচাইসময়ের মাস্টার কার্ড, ডিমা কার্ড। ভাট- ২৫% পর্যোজ ৩	৬
২৪.	গ্রাহকের অনুরোধে ট্রাক ফরমার এর তেল পরিষ্কা ফি (ডাঈ- ইলেক্ট্রিক প্রেই)	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল ভোদি পুরুণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্ আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnetion.wzpdcl.gov.bd/ প্রাপ্তি স্যাম্পল	- আবেদন - সর্বশেষ পরিশেষাবিত বিদ্যুৎ বিল/ভেটিং রশিদ এবং ফটোকপি	এমন্তি ও এইচটি বি. ১২০০.০০ টাকা পরিশেখ পক্ষতি- নির্ধারিত যাত্রক এবং ডিবিবিএল এব রকেট, নেক্স কার্ড, মাস্টার কার্ড, ডিমা কার্ড এবং অন্যান্য যাচাইসময়ের মাস্টার কার্ড, ডিমা কার্ড। ভাট- ২৫% পর্যোজ ৪	৩	
২৫.	-বিদ্যুৎ বিস্তৃতি পুনরুদ্ধার (প্রেইড মিটারে চকা বিকারের পর)	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল ভোদি পুরুণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্ আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://wzpdcl-csms.sslwireless.com/complain-entry প্রেশ করে -লাইন ট্রাক ফরমার ফিউজ নেরামত কানেকশন	- আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল ভোদি পুরুণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্ আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://wzpdcl-csms.sslwireless.com/complain-entry প্রেশ করে অভিযোগ বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সের্টার, জরুরি প্রয়োজনে ঘট নামাবরঃ ১৯৮৮৯৯৯৯ অথবা ১৬২২৭	বিনা মূল্যে ৩ (তিনি) ঘটা।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সের্টার-প্রে সহকারী/প্রকৌশলী (ফিডব্যাক ইন চার্জ)। সহকারী/প্রে বিত্তীয় প্রকৌশলী (ফিডব্যাক ইন চার্জ) অবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহি প্রকৌশলী মেইল- ইমেইল-	৭

১৯

১৮

১৭

১৬

১	ক্রমিক নং	সেবার নাম পেৰা প্ৰদান পৰ্যাতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি	পেৰা প্ৰদান পৰ্যাতি প্ৰয়োজনীয় কাগজ পত্ৰ	সেবাকূলা এবং পৰিশোধ পথত	সেৱা প্ৰদানেৰ সময়সীমা অবস্থাৰ কৰিবলাল টেলিফোন ও ই- মেইল
২	২	অমি-বুষ্টিনা সংযোগিত হোল লাইন মেৰামত ক) এণ্টি খ) এইচটি	অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফৰমেৰ নিৰ্ধাৰিত সকল তথ্যাবলি পূৰণ ও প্ৰয়োজনীয় কাগজ পত্ৰ আপলোড কৰা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://www.pcl-cms.sslwireless.com/complain-entry	আবেদন ■	৩ পেৰা প্ৰদান পৰ্যাতি হোল লাইন মেৰামত ক) এণ্টি খ) এইচটি
৩	৮	- আবেদন ■	বিনা মূল্যে বিনা মূল্যে	৫ পেৰা প্ৰদান পৰ্যাতি হোল লাইন মেৰামত ক) এণ্টি খ) এইচটি	৬ পেৰা প্ৰদান পৰ্যাতি হোল লাইন মেৰামত ক) ৩ ঘণ্টা। খ) ৫ ঘণ্টা।
৪	৭	পেৰা প্ৰদান পৰ্যাতি হোল লাইন মেৰামত ক) এণ্টি খ) এইচটি	পেৰা প্ৰদান পৰ্যাতি হোল লাইন মেৰামত ক) এণ্টি খ) এইচটি	৭ পেৰা প্ৰদান পৰ্যাতি হোল লাইন মেৰামত ক) এণ্টি খ) এইচটি সহকাৰি/স্টপ- নিভোলীয় প্ৰক্ৰিয়া (ভিডিও মপার আইডেয়া) আৰামিক প্ৰযোৱাপ্ৰণালী/নিৰীক্ষণ প্ৰক্ৰিয়া হুম নং- টেলিফোন নং- ইমেইল-	৮ পেৰা প্ৰদান পৰ্যাতি হোল লাইন মেৰামত ক) এণ্টি খ) এইচটি সহকাৰি/স্টপ- নিভোলীয় প্ৰক্ৰিয়া (ভিডিও মপার আইডেয়া) আৰামিক প্ৰযোৱাপ্ৰণালী/নিৰীক্ষণ প্ৰক্ৰিয়া হুম নং- টেলিফোন নং- ইমেইল-

* * * একজনের মতো সরকারী বিদ্যুৎ প্রযুক্তির জন্ম ও উন্নয়নের জন্ম আজ আজকের মতো।

জরুরি প্রয়োজনে হঠাৎ লাইন নাম্বারৰ ক্ৰমিক পৰিবহন কৰিব।

卷之三

2008-09
Year 1

ମୋହାର ଆଖୁଳୀ ମାଲିନ୍ଦ
ପରମାଣୁ ଅକ୍ଷେତ୍ରଜୀବୀ ପ୍ରେତସ୍ୟମ
ଓଜ୍ଜଳାଦିକୋଣୀ । ଥରନା ।

২০২৭
(Engg. Md. Hanifur Rahman)
Executive Engineer
W2P Group Training Institute
পংশুজ পুরন
Khulna.

१९८६१७ निर्वाचनी शोषणे अवधि ३२

卷之三

مکالمہ ملکیتی عدالتی اسلامیہ
کے مکالمہ ملکیتی عدالتی اسلامیہ