



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

Citizen's Charter সিটিজেন্স চার্টার )

জেলা ক্রীড়া অফিস, খুলনা

ক্রীড়া পরিদপ্তর

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

ই-মেইল: [Khulna@ds.gov.bd](mailto:Khulna@ds.gov.bd)

ফোন: ০২৪-৭৭৭২৩৭৭৬

ওয়েবসাইট: [www.sports.khulna.gov.bd](http://www.sports.khulna.gov.bd)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা ক্রীড়া অফিসারের কার্যালয়  
খুলনা

[www.sports.khulna.gov.bd](http://www.sports.khulna.gov.bd)

## ০১। ভিশন ও মিশন

ভিশন (Vision): দেশের সকল শিশু-কিশোর ও তরুণ ক্রীড়ায় উদ্বুদ্ধ হয়ে প্রশিক্ষিত মানব সম্পদে পরিণত হবে।

মিশন (Mission): তৃণমূল পর্যায়ে দেশের শিশু-কিশোর ও তরুণদের ক্রীড়ায় উদ্বুদ্ধ করে ক্রীড়ার মান উন্নয়নের মাধ্যমে ক্রীড়া প্রতিভার বিকাশ এবং সরকারি শারীরিক শিক্ষা কলেজের সুবিধাবলীর উন্নয়নের মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থীদেরকে প্রশিক্ষিত মানব সম্পদ হিসেবে গড়ে তোলা।

## ২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ:

### ২.১) নাগরিক সেবা

| ক্রমিক | সেবার নাম                                                                        | সেবা প্রদান পদ্ধতি                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রতিস্থান                                   | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও মোবাইল নম্বর)                                     |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (১)    | (২)                                                                              | (৩)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | (৪)                                                                   | (৫)                           | (৬)                    | (৭)                                                                                                 |
| ১      | ক্রীড়ার বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ ও প্রতিযোগিতার মাধ্যমে ক্রীড়া প্রতিভা অন্বেষণ | ক্রীড়া পরিদপ্তরের বার্ষিক ক্রীড়াসচি মোতাবেক জেলা ক্রীড়া অফিসের মাধ্যমে দেশের বিভিন্ন জেলা সদর ও উপজেলা পর্যায়ে ক্রীড়ার বিভিন্ন বিষয়ে মাসব্যাপী প্রশিক্ষণ প্রদান ও প্রতিযোগিতা আয়োজন করার লক্ষ্যে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের নিকট থেকে প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা (ডাউনডেল) চেয়ে পত্র দেওয়া হয়। প্রাপ্ততালিকা যাচাই-বাছাই করে প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা চূড়ান্ত করে প্রশিক্ষণের তারিখ ও ভেনু সংশ্লিষ্টদের অবহিত করা হয় এবং সে মোতাবেক প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়। | প্রতিষ্ঠানের নিকট থেকে তালিকা<br>প্রাপ্তিস্থান:<br>স্ব স্ব প্রতিষ্ঠান | বিনামূল্যে                    | ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস   | মো: বকতিয়ার রহমান গাজী<br>জেলা ক্রীড়া অফিসার<br>খুলনা<br>ফোন নং ০২৪-৭৭৭২৩৭৭৬<br>মোব: ০১৭২৫-০০০০০১ |

*বকতিয়ার রহমান গাজী*  
০১.০২.২০২০  
মোঃ বকতিয়ার রহমান গাজী  
জেলা ক্রীড়া অফিসার  
খুলনা।

|   |                                                                                                               |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                             |            |                               |                                                                                                    |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ২ | জাতীয় ক্রীড়া পুরস্কারের জন্য সুপারিশ।                                                                       | বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন কর্তৃক বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের মাধ্যমে স্ব স্ব ব্যক্তির ক্রীড়াসনদ, এন. আইডি সনদ, ছবিসহ অনলাইনে আবেদন করতে হবে।               | যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় কর্তৃক বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের মাধ্যমে স্ব স্ব ব্যক্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।<br>প্রাপ্তিস্থান:<br><a href="http://www.mosports.gov.bd">www.mosports.gov.bd</a>        | বিনামূল্যে | অর্ধবছরে<br>০১ বার            | সচিব<br>যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়                                                                  |
| ৩ | অস্বচ্ছল, আহত ও অসমর্থ ক্রীড়াসেবী এবং তাদের পরিবারবর্গকে আর্থিক সহায়তা প্রদান।                              | বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন কর্তৃক বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের মাধ্যমে স্ব স্ব ব্যক্তির ক্রীড়াসনদ, এন. আইডি সনদ, ছবিসহ অনলাইনে আবেদন করতে হবে।               | বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন কর্তৃক বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের মাধ্যমে স্ব স্ব ব্যক্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।<br>প্রাপ্তিস্থান:<br><a href="http://www.bkktf.org.bd">www.bkktf.org.bd</a> | বিনামূল্যে | অর্ধবছরে<br>০১ বার            | সচিব<br>বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন                                                     |
| ৪ | বঙ্গবন্ধু ক্রীড়া শিক্ষা বৃত্তি প্রদানে সহযোগিতা প্রদান।                                                      | বঙ্গবন্ধু - ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন কর্তৃক বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের মাধ্যমে স্ব স্ব ব্যক্তির ক্রীড়াসনদ, এন. আইডি সনদ, ছবিসহ অনলাইনে আবেদন করতে হবে              | বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন কর্তৃক বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের মাধ্যমে স্ব স্ব ব্যক্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।<br>প্রাপ্তিস্থান:<br><a href="http://www.bkktf.org.bd">www.bkktf.org.bd</a> | বিনামূল্যে | অর্ধবছরে<br>০১ বার            | সচিব<br>বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন                                                     |
| ৫ | জেলা ক্রীড়া অফিস, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও ক্রীড়াঙ্গাবসমূহে ক্রীড়াসামগ্রী প্রদান                                | শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান ও ক্রীড়াঙ্গাবসমূহ কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পার যাচাই-বাছাইপূর্বক মনোনীত প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে ক্রীড়াসামগ্রী আবেদনপত্র (ডাউনলোড) প্রদান করা হয়। | সুপারিশসহ স্ব স্ব প্রতিষ্ঠানের আবেদন।                                                                                                                                                       | বিনামূল্যে | ১৫<br>(পেনেট্রো)<br>কার্যদিবস | মো: বকতিয়ার রহমান গাজী<br>জেলা ক্রীড়া অফিসার<br>খুলনা<br>ফোন নং ০২৪-৭৭২৩৭৭৬<br>মোব: ০১৭২৫-০০০০০১ |
| ৬ | বিভাগীয়, জেলা ও উপজেলা প্রশাসন এবং অন্যান্য সরকারি দপ্তরের ক্রীড়া সংশ্লিষ্ট সকল কার্যক্রমে সহযোগিতা প্রদান। | বিভাগীয়, জেলা ও উপজেলা প্রশাসনের সাথে সমন্বয় পূর্বক কর্মপারিকল্পনা সম্পাদন করা।                                                                               | প্রতিষ্ঠানের নিকট থেকে তালিকা স্ব স্ব প্রতিষ্ঠান                                                                                                                                            | বিনামূল্যে | ১৫<br>(পেনেট্রো)<br>কার্যদিবস | মো: বকতিয়ার রহমান গাজী<br>জেলা ক্রীড়া অফিসার<br>খুলনা<br>ফোন নং ০২৪-৭৭২৩৭৭৬<br>মোব: ০১৭২৫-০০০০০১ |

২৭/১২/২০২১  
মোঃ বকতিয়ার রহমান গাজী  
জেলা ক্রীড়া অফিসার  
খুলনা।



২.২) দাপ্তরিক সেবা :


| ক্রমিক | সেবার নাম                                                                                                                                       | সেবা প্রদান পদ্ধতি                               | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান                                                       | সেবার মূল্য এবং পারিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও মোবাইল নম্বর)                                      |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (১)    | (২)                                                                                                                                             | (৩)                                              | (৪)                                                                                          | (৫)                            | (৬)                    | (৭)                                                                                                  |
| ১      | জেলা ক্রীড়া অফিসের কর্মচারীগণের অবসর উত্তর ছুটি, আনুতোয়িক, অগ্রিম মঞ্জুরীর সুপারিশ।                                                           | যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে                        | প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন                                                                 | বিনামূল্যে                     | ০৭ (সাত) কার্যদিবস     | মো: বকতিয়ার রহমান গাজী<br>জেলা ক্রীড়া অফিসার<br>খুলনা<br>ফোন নং ০২৪-৭৭৭২৩৭৭৬<br>মোবা: ০১৭২৫-০০০০০১ |
| ২      | জেলা ক্রীড়া অফিসের কর্মচারীগণের সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি, শ্রাতিবিনোদন ছুটি, অজিত ছুটি এবং বহি: বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুরীর সুপারিশ। | ডিসিএ কর্তৃক প্রত্যয়ন, আবেদনপত্র এবং অফিস আদেশ। | ডিসিএ কর্তৃক প্রত্যয়ন, আবেদনপত্র এবং অফিস আদেশ।<br>প্রাপ্তিস্থান: জেলা ক্রীড়া অফিস, খুলনা। | বিনামূল্যে                     | ০৭ (সাত) কার্যদিবস     | মো: বকতিয়ার রহমান গাজী<br>জেলা ক্রীড়া অফিসার<br>খুলনা<br>ফোন নং ০২৪-৭৭৭২৩৭৭৬<br>মোবা: ০১৭২৫-০০০০০১ |
| ৩      | জেলা ক্রীড়া অফিসের কর্মচারীগণের কর্মচারীগণের না-দাবী(এনওসি) প্রত্যয়নপত্র প্রদানের সুপারিশ                                                     | যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন। (ডাউনভোল)       | প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন                                                                 | বিনামূল্যে                     | ১০ (দশ) কার্যদিবস      | মো: বকতিয়ার রহমান গাজী<br>জেলা ক্রীড়া অফিসার<br>খুলনা<br>ফোন নং ০২৪-৭৭৭২৩৭৭৬<br>মোবা: ০১৭২৫-০০০০০১ |

  
১৭/১১/২০২০  
মোঃ বকতিয়ার রহমান গাজী  
জেলা ক্রীড়া অফিসার  
খুলনা।

## ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য

| ক্রমিক | সেবার নাম                                   | সেবা প্রদান পদ্ধতি                                | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান                                                                                               | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা           | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও মোবাইল নম্বর)                             |
|--------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| (১)    | (২)                                         | (৩)                                               | (৪)                                                                                                                                  | (৫)                           | (৬)                              | (৭)                                                                                         |
| ১      | জেলা ক্রীড়া অফিসারগণের টিএ/ডিএ বিল অনুমোদন | প্রাপ্তবিলসমূহ যাচাই-বাছাইপূর্বক অনুমোদন করা হয়। | নির্ধারিত ফরমেটে বিল এবং প্রয়োজনীয় ভ্রমণের অফিস আদেশ।<br>প্রাপ্তিস্থান: জেলা ক্রীড়া অফিস (সকল)<br>অনলাইন বিলের কপি প্রাপ্তি স্থান | বিনামূল্যে                    | ০৭(পাত) কার্যদিবস                | মো: বকতিয়ার রহমান গাজী<br>জেলা ক্রীড়া অফিসার<br>ফোন নং ০২৪-৭৭৭২৩৭৭৬<br>মোব: ০১৭২৫-০০০০০০১ |
| ২      | বেতন ভাতাদি যথাসময়ে প্রদান                 | অনলাইনে আবেদনের মাধ্যমে                           | অনলাইন বিলের কপি প্রাপ্তি স্থান<br>জেলা ক্রীড়া অফিস, খুলনা                                                                          | বিনামূল্যে                    | ডিজিএ কর্তৃক অনুমোদন/অনতিবিলম্বে | মো: বকতিয়ার রহমান গাজী<br>জেলা ক্রীড়া অফিসার<br>ফোন নং ০২৪-৭৭৭২৩৭৭৬<br>মোব: ০১৭২৫-০০০০০০১ |

  
 ২৭/১২/২০২০  
 মোঃ বকতিয়ার রহমান গাজী  
 জেলা ক্রীড়া অফিসার  
 খুলনা।

৩. আপনাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

| ক্রমিক নং | প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়           |
|-----------|---------------------------------------------------------------|
| ১         | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান                               |
| ২         | যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।                |
| ৩         | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/হোটেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা। |
| ৪         | সাক্ষাৎের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।         |
| ৫         | অনাবশ্যক ফোন/ভদবির না করা।                                    |

১৯/১২/২০২০  
মোঃ বকতিয়ার রহমান গাজী  
জেলা ক্রীড়া অধিকারক  
খুলনা।

৪) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি ( GRS )  
সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্রমিক | কখন যোগাযোগ করবেন                                                  | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন                            | যোগাযোগের ঠিকানা                                                                                                                                                                                 | নিষ্পত্তির সময়সীমা  |
|--------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| ১      | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে                   | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিনক)                 | এস আই ইম ফেরদৌউস আলম<br>উপপরিচালক<br>ক্রীড়া পরিদপ্তর<br>মাওলানা ভাষানী স্টেডিয়াম, ঢাকা।<br>ফোন: ০২-২২৯৫৫৪২৮৮<br>মোবাইল: ০১৮৬৫৯৩৬৬৩৮<br>ইমেইল: dd@ds.gov.bd<br>ওয়েব সাইট: http://www.ds.gov.bd | ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস |
| ২      | GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | আপিল কর্মকর্তা                                     | জনাব আ.ন.ম তারিকুল ইসলাম<br>(যুগ্ম সচিব)<br>ফোন: +৮৮-০২-২২৩৩৫৫৯৭<br>ইমেইল: director@ds.gov.bd<br>ওয়েব সাইট: http://www.ds.gov.bd                                                                | ২০ (বিশ) কার্যদিবস   |
| ৩      | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে                | যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল | মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ                                                                                                                                                                               | ৬০ (ষাট) কার্যদিবস   |

*স্বাক্ষর*  
২৭/১২/২০২১  
মোঃ বকতিয়ার রহমান  
জেনারেল সেক্রেটারী  
খুলনা।