



বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশন
উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়
অভয়নগর, যশোর।



নাগরিক সেবা			
ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র
১.	ভোটার তালিকায় নতুন নাম অন্তর্ভুক্তি	নতুন ভোটার হিসাবে নিবন্ধিত হওয়ার জন্য আবেদনকারীকে নিবন্ধন ফরম (ফরম-২) পূরণ অথবা অনলাইনে https://services.nidw.gov.bd ওয়েব সাইটের প্রবেশ করে নতুন নিবন্ধন অপশনে ক্লিক করে চাহিত তথ্য দিয়ে আবেদন সম্পূর্ণ করতে হবে। আবেদনের প্রিন্ট কপি ও সংযুক্ত দলিলাদি নিয়ে নিজ উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়ে জমা দিতে হবে এবং স্বশরীরে উপস্থিত হয়ে তার ছবি, ১০ (দশ) আঙ্গুলের ছাপ, চোখের আইরিশ ও সিগনেচার প্রদান করতে হবে। আবেদন ফরম-২ এর ৩৪ ও ৩৫ নং ক্রমিকে সনাক্তকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর ও স্বাক্ষর থাকতে হবে। আবেদন ফরম-২ এর ৪০, ৪১, ও ৪২ নং ক্রমিকে যাচাইকারী হিসাবে হিসাবে স্থানীয় সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ডের কাউন্সিলর/মেম্বার-এর নাম, এনআইডি নম্বর সীল ও স্বাক্ষর থাকতে হবে।	১) অনলাইন জন্ম সনদ, ২) পিইসিই/জেএসসি/এসএসসি বা সমমান পরীক্ষার সনদ, স্কুল/মাদ্রাসা প্রত্যয়ন, শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ না থাকলে পারিবারিক সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৩) রক্তের গ্রুপের রিপোর্ট ৪) পিতা-মাতার জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৫) স্বামী/স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৬) বিবাহ নিবন্ধন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৭) নাগরিকত্ব সনদ ৮) ইউটিলিটি (TAX/ বিদ্যুৎ/ পানি/ গ্যাস/টেলিফোন) কপি ৯) পাসপোর্ট ১০) ড্রাইভিং লাইসেন্স ১১) দৈত নাগরিকত্ব (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
২	ভোটার তালিকায় নাম স্থানান্তর	নির্ধারিত ফরম-১৩ এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	১) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, ২) চেয়ারম্যান/মেয়র কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র, ৩) পৌরকর রশিদ/টেলিফোন রশিদ, বিদ্যুৎ/টেলিফোন/গ্যাস বিলের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), ৪) স্বামী/স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্র, বিবাহ নিবন্ধন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস অথবা www.ecs.gov.bd হতে ফরম-১৩ ডাউনলোড
৩	হারানো বা নষ্ট বা স্থানান্তর জনিত কারণে পুনঃরায় জাতীয় পরিচয়পত্র প্রাপ্তি	পুনঃরায় জাতীয় পরিচয়পত্র প্রাপ্তির জন্য আবেদনকারীকে ফরম-৬ পূরণ পূর্বক অথবা অনলাইনে https://services.nidw.gov.bd ওয়েব সাইটের প্রবেশ করে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করতে হবে। রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন হওয়ার পর হারানোর ক্ষেত্রে রিইস্যু এডিট করুন এবং চাহিত তথ্য দিয়ে আবেদন সম্পন্ন করুন	(১) জিডির মূল কপি (২) মূল জাতীয় পরিচয়পত্র (নষ্ট হওয়ার ক্ষেত্রে) (৩) ফরম-৬
৪	জাতীয় পরিচয় পত্র বা তথ্য-উপাত্ত সংশোধন	জাতীয় পরিচয়পত্র বা তথ্য-উপাত্ত সংশোধনের জন্য আবেদনকারীকে ফরম-২ পূরণ পূর্বক অথবা অনলাইনে https://services.nidw.gov.bd ওয়েব সাইটের প্রবেশ করে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করতে হবে। রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন হওয়ার পর চাহিত তথ্য দিয়ে আবেদন সম্পন্ন করুন	সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস অথবা www.ecs.gov.bd হতে ফরম-২ ডাউনলোড অথবা (সংশোধন সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি "জাতীয় পরিচয় পত্র সংশোধন সংক্রান্ত সেবা" কলাম দ্রষ্টব্য)

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা			
ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান
১.	জাতীয় সংসদ, উপজেলা পরিষদ, পৌরসভা ও ইউনিয়ন পরিষদ নির্বাচন সংক্রান্ত	(১) প্রচার মাধ্যম; (২) নোটিশ বোর্ড; (৩) মোবাইল মেসেজ; (৪) মাইকিং; (৫) পোস্টার, ব্যানার, লিফলেট ইত্যাদি;	প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট রিটার্নিং অফিসার, সহকারী রিটার্নিং অফিসার, নির্বাচন অফিসারের কার্যালয় অথবা অনলাইন মনোনয়ন https://onss.ecs.gov.bd অথবা নির্বাচন কমিশন-এর ওয়েব সাইট www.ecs.gov.bd ভিজিট করুন
২	ছবি ছাড়া ভোটার তালিকার সিডি সরবরাহ	ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে সরকারী কোষাগারে টাকা জমা প্রদান সাপেক্ষে	ট্রেজারী চালান কোড : ১-০৬০১-০০০১-২৬৩১ অন-লাইন পদ্ধতি ফি কোড : ২৩২৪-০০৩৫৭২২৪৪৪৩১

জাতীয় পরিচয় পত্র সংশোধন সংক্রান্ত সেবা					
ক্রম	সংশোধনের ধরন	সংশোধনের বিবরণ	ক্যাটাগরি	যে সকল বৈধ প্রমাণাদি/দলিলাদি (এক বা প্রযোজ্য ক্ষেত্রে একাধিক) বিবেচনায় নেওয়া যেতে পারে	আবেদন নিষ্পত্তির জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬
০১	নিজ নাম (বাংলা ও ইংরেজি)	- শুধু নামের বানানের মুদ্রনজনিত ভুল সংশোধন	ক-১	শিক্ষাগত যোগ্যতা থাকলে- ১. পিইসিই/জেএসসি/এসএসসি/এইচএসসি/অনার্স/মাস্টার্স সনদ বা বর্ণিত শিক্ষাগত যোগ্যতার সমমান সনদ/ সংশ্লিষ্ট পরীক্ষার রেজিস্ট্রেশন কার্ড/এ্যাডমিট কার্ড/মার্কশীট শিক্ষাগত যোগ্যতা না থাকলে- ২. অনলাইন জন্ম সনদ ৩. নাগরিক সনদ	সহঃ উপজেলা/সহঃ থানা নির্বাচন অফিসার
০২	পিতা/মাতার নাম	- শুধু পিতা/মাতার নামের বানানের মুদ্রনজনিত ভুল সংশোধন	ক-১	শিক্ষাগত যোগ্যতা থাকলে- ১. পিইসিই/জেএসসি/এসএসসি/এইচএসসি/অনার্স/মাস্টার্স বা সমমান সনদ/সংশ্লিষ্ট পরীক্ষার রেজিস্ট্রেশন কার্ড/এ্যাডমিট কার্ড/মার্কশীট ২. পিতা/মাতার এনআইডি ৩. পিতা/মাতার অনলাইন জন্ম সনদ/পাসপোর্ট (এনআইডি না থাকলে) ৪. ভাই/বোনের এইআইডি কপি/জন্ম সনদ/শিক্ষা সনদ শিক্ষাগত যোগ্যতা না থাকলে- ৫. অনলাইন জন্ম সনদ ৬. পিতা/মাতার এনআইডি ৭. পিতা/মাতার অনলাইন জন্ম সনদ/পাসপোর্ট (এনআইডি না থাকলে) ৮. ভাই/বোনের এনআইডি কপি/জন্ম সনদ/শিক্ষা সনদ	
০৩	রক্তের গ্রুপ	- সংযোজন ও সংশোধন	ক-১	১. মেডিক্যাল রিপোর্ট/রক্তের গ্রুপ উল্লিখিত প্রযোজ্য প্রমাণপত্র	
০৪	TIN নম্বর/ড্রাইভিং লাইসেন্স/পাসপোর্ট নম্বর/মোবাইল/টেলিফোন নম্বর	- সংযোজন ও সংশোধন	ক-১	১. TIN সার্টিফিকেট/ড্রাইভিং লাইসেন্স কপি/পাসপোর্ট কপি ২. মোবাইল নম্বরের স্বপক্ষে প্রমাণক/প্রমাণপত্র	
০৫	পিতা/মাতা/স্বামী/স্ত্রীগণের এনআইডি নম্বর/ভোটার নম্বর/জন্ম সনদ নম্বর	- পিতা/মাতা/স্বামী/স্ত্রীগণের এনআইডি নম্বর/ভোটার নম্বর/জন্ম সনদ নম্বর সংযোজন	ক-১	১. পিতা/মাতা/স্বামী/স্ত্রী এর জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম সনদ নম্বর	
০৬	দৃশ্যমান সনাক্তকরণ চিহ্ন	- সংশোধন/হালনাগাদ	ক-১	১. আবেদন অনুসারে	
০৭	নিজ নাম (বাংলা ও ইংরেজি)	- নামের বানান সংশোধন (সম্পূর্ণ নাম পরিবর্তন ব্যতীত)	ক	শিক্ষাগত যোগ্যতা থাকলে- ১. পিইসিই/জেএসসি/এসএসসি/এইচএসসি/অনার্স/মাস্টার্স সনদ বা বর্ণিত শিক্ষাগত যোগ্যতার সমমান সনদ/সংশ্লিষ্ট পরীক্ষার রেজিস্ট্রেশন কার্ড/এ্যাডমিট কার্ড/মার্কশীট শিক্ষাগত যোগ্যতা না থাকলে-	উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসার/নির্বাচন কর্মকর্তা

জাতীয় পরিচয় পত্র সংশোধন সংক্রান্ত সেবা

ক্রম	সংশোধনের ধরন	সংশোধনের বিবরণ	ক্যাটাগরি	যে সকল বৈধ প্রমাণাদি/দলিলাদি (এক বা প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে একাধিক) বিবচনায় নেওয়া যেতে পারে	আবেদন নিষ্পত্তির জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬
		- বাংলা ও ইংরেজি নামের পারস্পরিক মিল রেখে সংশোধন - মূল নাম ঠিক রেখে নামের আংশিক সংশোধন/সংযোজন/বিয়োজন		২. অনলাইন জন্ম নিবন্ধন সনদ ৩. নাগরিক সনদ ৪. পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ৫. স্বামী/স্ত্রী এর জাতীয় পরিচয়পত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ৬. সন্তানের জাতীয় পরিচয়পত্র/অনলাইন জন্ম নিবন্ধন সনদ/শিক্ষা সনদ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	
০৮	পিতা/মাতার নাম	- নামের বানান সংশোধন - মূল নাম ঠিক রেখে নামের আংশিক সংশোধন/ সংযোজন/বিয়োজন	ক	শিক্ষাগত যোগ্যতা থাকলে- ১. পিইসিই/জেএসসি/এসএসসি/এইচএসসি/অনার্স/মাস্টার্স বা সমমান সনদ/সংশ্লিষ্ট পরীক্ষার রেজিস্ট্রেশন কার্ড/এ্যাডমিট কার্ড/মার্কশীট ২. পিতা/মাতার এনআইডি ৩. পিতা/মাতার অনলাইন জন্ম সনদ/পাসপোর্ট (এনআইডি না থাকলে) ৪. ভাই/বোনের এনআইডি/জন্ম সনদ/শিক্ষা সনদ/পাসপোর্ট শিক্ষাগত যোগ্যতা না থাকলে- ৫. অনলাইন জন্ম নিবন্ধন সনদ ৬. পিতা/মাতার এনআইডি ৭. পিতা/মাতার অনলাইন জন্ম সনদ/পাসপোর্ট (এনআইডি না থাকলে) ৮. ভাই/বোনের এনআইডি/জন্ম সনদ/শিক্ষা সনদ/পাসপোর্ট (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ৯. পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	
০৯	জন্ম তারিখ	- সর্বোচ্চ ০৩ (তিন) বছর	ক	১. পিইসিই/জেএসসি/এসএসসি/এইচএসসি/অনার্স/মাস্টার্স বা সমমান সনদ/সংশ্লিষ্ট পরীক্ষার রেজিস্ট্রেশন কার্ড/এ্যাডমিট কার্ড/মার্কশীট ২. অনলাইন জন্ম নিবন্ধন সনদ ৩. পেনশন দলিলাদি ৪. চাকুরি বহি/মাছলি পেমেট অর্ডার (MPO) ৫. ভোটার/পরিচয় নিবন্ধনের পূর্বে ইস্যুকৃত পাসপোর্ট ৬. ড্রাইভিং লাইসেন্স (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	
১০	জন্মস্থান	- জন্মস্থান পরিবর্তন	ক	১. জন্ম নিবন্ধন ২. পাসপোর্ট (যদি থাকে) ৩. ইপিআই টিকা কার্ড/ হাসপাতাল কর্তৃক ইস্যুকৃত জন্ম সনদ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	
১১	শিক্ষাগত যোগ্যতা	- হালনাগাদ (নিম্ন হতে উর্ধ্ব)	ক	১. সর্বোচ্চ শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ (বিদ্যমান শিক্ষাসনদসহ পরবর্তীতে অর্জিত সকল শিক্ষা সনদ)	
১২	পেশা	- সংশোধন/পরিবর্তন	ক	১. চাকুরিজীবীর ক্ষেত্রে নিয়োগপত্র কপি/অফিসিয়াল পরিচয়পত্র ২. ব্যবসায়ীর ক্ষেত্রে ট্রেড লাইসেন্স ৩. অন্যান্য পেশার ক্ষেত্রে উপযুক্ত প্রমাণপত্র	
১৩	ধর্ম	- ধর্ম সংশোধন (করণিক ডুল)	ক	৪. আবেদন অনুসারে যাচাই সাপেক্ষে	
১৪	বর্তমান ঠিকানা	- ভোটার এলাকার পরিবর্তন ব্যতিরেকে বর্তমান ঠিকানা সংশোধন (বিঃদ্রঃ ভোটার এলাকার পরিবর্তন হলে স্থানান্তর এর আবেদন করতে হবে।)	ক	১. চেয়ারম্যান/কাউন্সিলর-এর প্রত্যয়ন/নাগরিক সনদ ২. ইউটিলিটি বিলের কপি ৩. অনলাইন জন্ম সনদ/পাসপোর্ট (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	
১৫	স্থায়ী ঠিকানা	- একই উপজেলার মধ্যে স্থায়ী ঠিকানা সংশোধন	ক	১. চেয়ারম্যান/কাউন্সিলর-এর প্রত্যয়ন/নাগরিক সনদ ২. ইউটিলিটি বিলের কপি ৩. পিতা/মাতার এনআইডি ৪. অনলাইন জন্ম সনদ/পাসপোর্ট (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	
১৬	আজুলের ছাপ	- আজুলের ছাপ সংযোজন/হালনাগাদকরণ - আজুলের ছাপ পরিবর্তন	ক	১. আবেদনকারীর উপস্থিতি ২. AFIS যাচাই সাপেক্ষে	
১৭	স্বাক্ষর	- স্বাক্ষর পরিবর্তন	ক	১. আবেদনকারীর উপস্থিতি ২. স্বাক্ষরের স্বাক্ষর প্রমাণক/প্রমাণপত্র ৩. AFIS যাচাই সাপেক্ষে (পূর্বের কোন সংশোধন আবেদনে নামসংশোধন হয়ে থাকলে AFIS যাচাইয়ের প্রয়োজন নেই)	
১৮	পিতা/মাতা/স্বামী/ স্ত্রী এর মৃত্যুর সাল	- পিতা/মাতা/স্বামী/স্ত্রী এর মৃত্যুর সাল সংযোজন/সংশোধন	ক	১. পিতা/মাতা/স্বামী/স্ত্রী এর অনলাইন মৃত্যু সনদ ২. হাসপাতাল কর্তৃক ইস্যুকৃত মৃত্যু সনদ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	
১৯	লিঙ্গ	- লিঙ্গ পরিবর্তন (করণিক) ডুল	ক	৩. আবেদনকারীর উপস্থিতি ৪. নিবন্ধন ফরম-২ ৫. ছবি যাচাই	
২০	অসমর্থতা	- বিভিন্ন ধরনের প্রতিবন্ধীতা অন্তর্ভুক্তকরণ	ক	১. সমাজ সেবা অধিদপ্তর/যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত সনদ	
২১	পিতা/মাতার নাম	- পিতা অথবা মাতা যেকোন এক জনের নামের সম্পূর্ণ/আমূল পরিবর্তন	খ	১. অনলাইন জন্ম সনদ ২. পিইসিই/জেএসসি/এসএসসি/এইচএসসি/অনার্স/মাস্টার্স বা সমমান সনদ/সংশ্লিষ্ট পরীক্ষার রেজিস্ট্রেশন কার্ড/এ্যাডমিট কার্ড/মার্কশীট ৩. চাকুরী বহি/পেনশন বহির সত্যায়িত কপি ৪. রেজিস্টার্ড কাজী কর্তৃক প্রদত্ত কাবিননামা কপি ৫. পিতা/মাতার এনআইডি ৬. ভাই/বোনের এনআইডি কপি/জন্ম সনদ/শিক্ষা সনদ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ৭. মুক্তিযোদ্ধা সনদ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ৮. পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ৯. জুডিশিয়াল ম্যাজিস্ট্রেট এর সম্মুখে সম্পাদিত হলফনামা ১০. DNA রিপোর্ট (পারস্পরিক অস্বীকৃতি/ বিরোধের ক্ষেত্রে) ১১. সহঃ উপজেলা/উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসারের তদন্ত প্রতিবেদন (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার/জেলা নির্বাচন অফিসার
২২	জন্ম তারিখ	- সর্বোচ্চ ৫ (পাঁচ) বছর - সর্বোচ্চ ৭ (সাত) বছর	খ-১ খ	১. পিইসিই/জেএসসি/এসএসসি/এইচএসসি/অনার্স/মাস্টার্স বা সমমান সনদ/সংশ্লিষ্ট পরীক্ষার রেজিস্ট্রেশন কার্ড/এ্যাডমিট কার্ড/মার্কশীট ২. অনলাইন জন্ম নিবন্ধন সনদ ৩. চাকুরি বহি/মাছলি পেমেট অর্ডার (MPO) এবং নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষের অফিস স্মারকে সুপারিশ পত্র ৪. পেনশন বহি এবং সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র ৫. ভোটার/পরিচয় নিবন্ধনের পূর্বে ইস্যুকৃত পাসপোর্ট ৬. স্বামী/স্ত্রীর এনআইডি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	অতিরিক্ত জেলা নির্বাচন অফিসার সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার/ জেলা নির্বাচন অফিসার

জাতীয় পরিচয় পত্র সংশোধন সংক্রান্ত সেবা

ক্রম	সংশোধনের ধরন	সংশোধনের বিবরণ	ক্যাটাগরি	যে সকল বৈধ প্রমাণাদি/দলিলাদি (এক বা প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে একাধিক) বিবচনায় নেওয়া যেতে পারে	আবেদন নিষ্পত্তির জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬
				<ol style="list-style-type: none"> প্রথম সন্তানের এনআইডি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) রেজিস্টার্ড কাজী কর্তৃক প্রদত্ত কাবিননামা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) সিভিল সার্জন কর্তৃক বয়স প্রমাণের রেডিওলজিক্যাল টেস্ট রিপোর্ট 	
২৩	বৈবাহিক অবস্থা (Marital Status) ও স্বামী/স্ত্রীর নাম	<ul style="list-style-type: none"> নামের বানানসহ আংশিক পরিবর্তন বিবাহ/তালাকজনিত কারণে নাম সংযোজন/বিয়েজন/সংশোধন বিবাহ/তালাক ব্যতীত অন্য কারণে নাম পরিবর্তন বিবাহিত হতে অবিবাহিত 	খ-১	<ol style="list-style-type: none"> রেজিস্টার্ড কাজী কর্তৃক প্রদত্ত কাবিননামা, তালাকনামা, বিবাহ/তালাকের উপযুক্ত প্রমাণপত্র; স্বামী/স্ত্রীর এনআইডি স্বামী/স্ত্রীর পাসপোর্ট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); সন্তান এর এনআইডি/জন্ম সনদ/শিক্ষা সনদ; ইউপি চেয়ারম্যান/ওয়ার্ড কাউন্সিলর কর্তৃক অবিবাহিত মর্মে প্রদত্ত প্রত্যয়নপত্র; সহঃ উপজেলা/উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসারের তদন্ত প্রতিবেদন 	অতিরিক্ত জেলা নির্বাচন অফিসার
২৪	শিক্ষাগত যোগ্যতা	<ul style="list-style-type: none"> হালনাগাদ (উর্ধ্ব হতে ৮ম/৭ম/৬ষ্ঠ/৫ম পর্যন্ত) 	খ-১	<ol style="list-style-type: none"> শিক্ষা সনদ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রত্যয়ন; জুডিশিয়াল ম্যাজিস্ট্রেট এর সম্মুখে সম্পাদিত হরফনামা ও পত্রিকায় প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি সহঃ উপজেলা/উপজেলা নির্বাচন অফিসারের তদন্ত প্রতিবেদন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) 	সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার/ জেলা নির্বাচন অফিসার
২৫	শিক্ষাগত যোগ্যতা	<ul style="list-style-type: none"> হালনাগাদ (উর্ধ্ব হতে শিক্ষা সনদ বিহীন/নিরক্ষর) 		<ol style="list-style-type: none"> নিবন্ধন ফরম-২ স্বাক্ষর যাচাই জুডিশিয়াল ম্যাজিস্ট্রেট এর সম্মুখে সম্পাদিত হরফনামা ও পত্রিকায় প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি সহঃ উপজেলা/উপজেলা নির্বাচন অফিসারের তদন্ত প্রতিবেদন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) 	
২৬	স্থায়ী ঠিকানা	<ul style="list-style-type: none"> একই জেলার মধ্যে স্থায়ী ঠিকানা সংশোধন 	খ	<ol style="list-style-type: none"> জন্ম নিবন্ধন সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) চেয়ারম্যান/কাউন্সিলর-এর প্রত্যয়ন/নাগরিক সনদ; ইউটিলিটি বিলের কপি/জমির খতিয়ান/খাজনা প্রদানের রশিদ; পাসপোর্ট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) চাহিত ঠিকানার উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসারের তদন্ত প্রতিবেদন 	
২৭	ধর্ম	<ul style="list-style-type: none"> ধর্ম পরিবর্তন ধর্মান্তরের কারণে অন্যান্য পরিবর্তন (নিজ নাম, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পিতা/মাতা, স্বামী/স্ত্রীর নাম) 	খ-১	<ol style="list-style-type: none"> জুডিশিয়াল ম্যাজিস্ট্রেট এর সম্মুখে সম্পাদিত হরফনামা ও পত্রিকায় প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি রেজিস্টার্ড কাজী কর্তৃক প্রদত্ত কাবিননামা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রযোজ্য শিক্ষা সনদ (জাতীয় পরিচয়পত্র সংশোধনের ০৩ মাসের মধ্যে সংশ্লিষ্ট শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক সংশোধিত শিক্ষা সনদ প্রদানের অঙ্গীকার নামা) মেয়র/চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়নপত্র 	অতিরিক্ত জেলা নির্বাচন অফিসার
২৮	ছবি	<ul style="list-style-type: none"> ছবি হালনাগাদকরণ 	খ	<ol style="list-style-type: none"> আবেদনকারীর উপস্থিতি AFIS যাচাই সাপেক্ষে মেয়র/চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত ছবিযুক্ত প্রত্যয়নপত্র 	সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার/জেলা নির্বাচন অফিসার
২৯	বায়োমেট্রিক পরিবর্তন	<ul style="list-style-type: none"> নিবন্ধন পরিবর্তনের কারণে ডেমোগ্রাফিক তথ্য পরিবর্তন 	খ	<ol style="list-style-type: none"> নিবন্ধন ফরম-২ অথবা আবেদনকারীর AFIS যাচাই উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসারের তদন্ত প্রতিবেদন 	সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার/জেলা নির্বাচন অফিসার
৩০	নিজ নাম (বাংলা ও ইংরেজি)	<ul style="list-style-type: none"> নামের বানান পরিবর্তনের কারণে মূল নাম পরিবর্তন (যেমন-হাশেম এর পরিবর্তে কাশেম) 	গ-১	<ol style="list-style-type: none"> অনলাইন জন্ম নিবন্ধন; পিইসিই/জেএসসি/এসএসসি/এইচএসসি/অনার্স/মাস্টার্স বা সমমান সনদ/সংশ্লিষ্ট পরীক্ষার রেজিস্ট্রেশন কার্ড/গ্যাডমিট কার্ড/মার্কশীট চাকুরি বহি/পেনশন বহির সত্যায়িত কপি; সন্তানের এনআইডি/জন্ম সনদ/শিক্ষা সনদ; স্বামী/স্ত্রীর এনআইডি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) রেজিস্টার্ড কাজী কর্তৃক প্রদত্ত কাবিননামা কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) মুক্তিঘোষা সনদ; (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) পাসপোর্ট কপি/ড্রাইভিং লাইসেন্স কপি; (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসারের তদন্ত প্রতিবেদন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) 	অতিরিক্ত জেলা নির্বাচন অফিসার
৩১	নিজ নাম (বাংলা ও ইংরেজি)	<ul style="list-style-type: none"> নামের সম্পূর্ণ/আমূল পরিবর্তন 	গ	<ol style="list-style-type: none"> পিইসিই/জেএসসি/এসএসসি/এইচএসসি/অনার্স/মাস্টার্স বা সমমান সনদ/সংশ্লিষ্ট পরীক্ষার রেজিস্ট্রেশন কার্ড/গ্যাডমিট কার্ড/মার্কশীট অনলাইন জন্ম নিবন্ধন সনদ; জুডিশিয়াল ম্যাজিস্ট্রেট এর সম্মুখে সম্পাদিত হরফনামা চাকুরি বহি ও নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষের অফিস স্মারকে সুপারিশপত্র পেনশন বহি এবং সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র পাসপোর্ট কপি/ড্রাইভিং লাইসেন্স কপি; (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) রেজিস্টার্ড কাজী কর্তৃক প্রদত্ত কাবিননামা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) চেয়ারম্যান/কাউন্সিলর প্রদত্ত প্রত্যয়নপত্র; ওয়ারিশ/পারিবারিক উত্তরাধিকার সনদ; স্বামী/স্ত্রীর এনআইডি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) সন্তানদের এনআইডি/জন্ম সনদ/শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ; অন্যান্য বৈধ দলিলাদি (যদি থাকে) উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসার কর্তৃক তদন্ত প্রতিবেদন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) 	আঞ্চলিক নির্বাচন কর্মকর্তা
৩২	পিতা/মাতার নাম	<ul style="list-style-type: none"> পিতা ও মাতা উভয়ের নামের সম্পূর্ণ/আমূল পরিবর্তন 	গ	<ol style="list-style-type: none"> পিইসিই/জেএসসি/এসএসসি/এইচএসসি/অনার্স/মাস্টার্স বা সমমান সনদ/সংশ্লিষ্ট পরীক্ষার রেজিস্ট্রেশন কার্ড/গ্যাডমিট কার্ড/মার্কশীট অনলাইন জন্ম নিবন্ধন সনদ; পিতা-মাতার এনআইডি চাকুরী বহি ও নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষের অফিস স্মারকে প্রদত্ত সুপারিশ পত্র পেনশন বহি ও সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক অফিস স্মারকে প্রদত্ত প্রত্যয়নপত্র পাসপোর্ট কপি/ড্রাইভিং লাইসেন্স কপি; (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) রেজিস্টার্ড কাজী কর্তৃক প্রদত্ত কাবিননামা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) চেয়ারম্যান/কাউন্সিলর কর্তৃক অফিস স্মারকে প্রদত্ত প্রত্যয়নপত্র; ওয়ারিশ/পারিবারিক উত্তরাধিকার সনদ (যার নামে ওয়ারিশনামা তিনি একাধিক বিয়ে করে থাকলে অথবা ওয়ারিশদের পিতা/মাতা ভিন্নহলে নামের পাশে পিতা/মাতার নাম লিখ থাকতে হবে) জুডিশিয়াল ম্যাজিস্ট্রেট এর সম্মুখে সম্পাদিত হরফনামা DNA টেস্ট রিপোর্ট (পারস্পরিক অস্বীকৃতি/ বিরোধের ক্ষেত্রে) উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসার কর্তৃক তদন্ত প্রতিবেদন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) 	আঞ্চলিক নির্বাচন কর্মকর্তা
৩৩	জন্ম তারিখ	<ul style="list-style-type: none"> সর্বোচ্চ ০৮ (আট) বছর 	গ-১	<ol style="list-style-type: none"> পিইসিই/জেএসসি/এসএসসি/এইচএসসি/অনার্স/মাস্টার্স বা সমমান সনদ/সংশ্লিষ্ট পরীক্ষার রেজিস্ট্রেশন কার্ড/গ্যাডমিট কার্ড/মার্কশীট 	অতিরিক্ত জেলা নির্বাচন অফিসার

জাতীয় পরিচয় পত্র সংশোধন সংক্রান্ত সেবা

ক্রম	সংশোধনের ধরন	সংশোধনের বিবরণ	ক্যাটাগরি	যে সকল বৈধ প্রমাণাদি/দলিলাদি (এক বা প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে একাধিক) বিবচনায় নেওয়া যেতে পারে	আবেদন নিষ্পত্তির জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬
৩৪	জন্ম তারিখ	- সর্বোচ্চ ১০ (দশ) বছর	গ	২. অনলাইন জন্ম নিবন্ধন সনদ; ৩. চাকুরি বহি/মাছলি পেমেট অর্ডার (MPO) এবং নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষের অফিস স্মারকে সুপারিশ পত্র ৪. পেনশন বহি এবং সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র ৫. ওয়ারিশনামা (এনআইডি নম্বর, বয়স ও জন্ম তারিখ উল্লেখপূর্বক বড় সন্তান থেকে ছোট সন্তান ক্রমানুসারে সকল ওয়ারিশের নাম থাকতে হবে) ৬. ভোটার/পরিচয় নিবন্ধনের পূর্বে ইস্যুকৃত পাসপোর্ট ৭. মুক্তিযোদ্ধা সনদ কপি/ড্রাইভিং লাইসেন্স কপি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ৮. সিভিল সার্জন কর্তৃক বয়স প্রমাণের রেডিওলজিক্যাল টেস্ট রিপোর্ট ৯. স্বামী/স্ত্রী এনআইডি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ১০. রেজিস্টার্ড কাজী কর্তৃক প্রদত্ত কাবিননামা (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ১১. প্রথম সন্তানের/সন্তানদের এনআইডি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ১২. উপজেলা/অতিরিক্ত জেলা নির্বাচন অফিসারের তদন্ত প্রতিবেদন	আঞ্চলিক নির্বাচন কর্মকর্তা
৩৫	স্থায়ী ঠিকানা	- একই অঞ্চলের মধ্যে স্থায়ী ঠিকানা সংশোধন	গ	১. জন্ম নিবন্ধন সনদ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ২. চেয়ারম্যান/কাউন্সিলর-এর প্রত্যয়নপত্র/নাগরিক সনদ; ৩. ইউটিলিটি বিলের কপি/জমির খতিয়ান/খাজনা প্রদানের রশিদ; ৪. পাসপোর্ট (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ৫. চাহিত ঠিকানার উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসারের তদন্ত প্রতিবেদন	আঞ্চলিক নির্বাচন কর্মকর্তা
৩৬	নিজ নামসহ পিতা-মাতার নাম সংশোধন (বাংলা ও ইংরেজি)	- নিজ নামসহ পিতা/মাতার নামের সম্পূর্ণ/আমূল পরিবর্তন	ঘ	১. অনলাইন জন্ম নিবন্ধন সনদ; ২. পিইসিই/জেএসসি/এসএসসি/এইচএসসি/অনার্স/মাস্টার্স বা সমমান সনদ/সংশ্লিষ্ট পরীক্ষার রেজিস্ট্রেশন কার্ড/এ্যাডমিট কার্ড/মার্কশীট ৩. জুডিশিয়াল ম্যাজিস্ট্রেট এর সম্মুখে সম্পাদিত হলফনামা ৪. চাকুরি বহি ও নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষের অফিস স্মারকে প্রদত্ত সুপারিশ পত্র; ৫. পেনশন বহি ও সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র; ৬. পাসপোর্ট কপি/ড্রাইভিং লাইসেন্স (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ৭. রেজিস্টার্ড কাজী কর্তৃক প্রদত্ত কাবিননামা (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ৮. মেয়র/চেয়ারম্যান/কাউন্সিলর প্রদত্ত প্রত্যয়নপত্র ৯. ওয়ারিশ/পারিবারিক উত্তরাধিকার সনদ ১০. সন্তানদের এনআইডি/জন্ম সনদ/শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ ১১. পিতা/মাতার এনআইডি ১২. পিতা/মাতার অনলাইন জন্ম সনদ/পাসপোর্ট; (এনআইডি না থাকলে) ১৩. ধর্মাস্তরের সনদ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ১৪. DNA টেস্ট রিপোর্ট (পারম্পরিক অস্বীকৃতি/ বিরোধের ক্ষেত্রে) ১৫. অতিরিক্ত জেলা/জেলা নির্বাচন অফিসারের তদন্ত প্রতিবেদন	মহাপরিচালক, এনআইডি উইং
৩৭	জন্ম তারিখ	- ১০ (দশ) বছরের উর্ধ্বে	ঘ	১. পিইসিই/জেএসসি/এসএসসি/এইচএসসি/অনার্স/মাস্টার্স বা সমমান সনদ/সংশ্লিষ্ট পরীক্ষার রেজিস্ট্রেশন কার্ড/এ্যাডমিট কার্ড/মার্কশীট ২. অনলাইন জন্ম নিবন্ধন সনদ; ৩. চাকুরি বহি/মাছলি পেমেট অর্ডার (MPO) এবং নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষের অফিস স্মারকে সুপারিশ পত্র ৪. পেনশন বহি এবং সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র ৫. ওয়ারিশনামা (সকল সদস্যগণের এনআইডি নম্বরসহ) ৬. ভোটার/পরিচয় নিবন্ধনের পূর্বে ইস্যুকৃত পাসপোর্ট ৭. ড্রাইভিং লাইসেন্স কপি ৮. মুক্তিযোদ্ধা সনদ কপি ৯. স্বামী/স্ত্রী এনআইডি ১০. রেজিস্টার্ড কাজী কর্তৃক প্রদত্ত কাবিননামা ১১. প্রথম সন্তানের/সন্তানদের এনআইডি ১২. সিভিল সার্জন কর্তৃক বয়স প্রমাণের রেডিওলজিক্যাল টেস্ট রিপোর্ট ১৩. উপজেলা/অতিরিক্ত জেলা নির্বাচন অফিসারের তদন্ত প্রতিবেদন	মহাপরিচালক, এনআইডি উইং
৩৮	লিঙ্গ	- জৈবিক কারণে লিঙ্গ পরিবর্তন (Transgender)	ঘ	১. উপযুক্ত চিকিৎসক কর্তৃক সনদ ২. প্রয়োজ্য অন্যান্য দলিলাদি	
৩৯	স্থায়ী ঠিকানা	- ভিন্ন অঞ্চলের মধ্যে স্থায়ী ঠিকানা সংশোধন	ঘ	Voter at permanent হলে- (ক) Offline Application এর ক্ষেত্রে- ■ চাহিত উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসে আবেদন করিতে হইবে ■ সংশোধনযোগ্য হইলে সংশ্লিষ্ট উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসার তদন্ত প্রতিবেদনসহ এনআইডি উইং এ ফরওয়ার্ডিং করিবেন	
৩৯	স্থায়ী ঠিকানা	- ভিন্ন অঞ্চলের মধ্যে স্থায়ী ঠিকানা সংশোধন	ঘ	■ সংশোধনযোগ্য না হইলে বাতিল করিয়া দিবেন এবং বাতিলের কারণ উল্লেখপূর্বক পত্র মারফত আবেদনকারীর অবহিত করিবেন। (খ) Online Application এর ক্ষেত্রে- ■ আবেদন প্রাপ্তির পর এনআইডি উইং এর সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা 'ঘ' ক্যাটাগরিভুক্ত করিবেন ■ অতঃপর তিনি চাহিত অঞ্চলের সংশ্লিষ্ট উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসারকে তদন্তের জন্য প্রেরণ করিবেন ■ পরবর্তীতে তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে নথিতে উপস্থাপনের মাধ্যমে মহাপরিচালক কর্তৃক অনুমোদন/বাতিলের পর CMS এর নোটের কপি সংযুক্ত করতঃ নিষ্পত্তি করিতে হইবে	মহাপরিচালক, এনআইডি উইং

উল্লেখ্য, তদন্তের ক্ষেত্রে চাহিত ঠিকানার চেয়ারম্যান/কাউন্সিলর-এর প্রত্যয়ন/নাগরিক সনদ এবং আবেদনকারীর ঠিকানার স্বপক্ষে ইউটিলিটি বিলের কপি বিচনা করিতে হইবে। প্রয়োজনে এনআইডি উইংএ শুনানী গ্রহণের ব্যবস্থা করিতে হইবে।

সেবা গ্রহীতার কাছে প্রত্যাশা

১. স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান	৪. মোবাইল মেসেজের প্রদত্ত নির্দেশনা অনুসরণ করা
২. যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা	৫. সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৩. কোন অবস্থাতেই তথ্য গোপন না করা	৬. অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা
দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার, যশোর	জেলা নির্বাচন অফিস, যশোর

বিস্তারিত তথ্যের জন্য ভিজিট করুন: www.ecs.gov.bd, www.services.nidw.gov.bd হেল্প লাইনঃ ১০৫