



সংযোজনী ৪ : আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ ( ২য় প্রাথমিকের প্রতিবেদন)।  
দস্তল/সংস্থের নাম :- খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১.প্রাথমিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি			বাস্তবায়িত
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল অফিস/ বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			বাস্তবায়িত
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholder) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সকল ডিজিএম/ এজিএম (এম এস)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি			বাস্তবায়িত
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (এইচ.আর)	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি			বাস্তবায়িত
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন ( টিওএসডিভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/ নথি বিনষ্টকরণ/ পরিস্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ প্রাবিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্মপরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সকল ডিজিএম সকল এজিএম	২টি ৩০ জুন, ২৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	-	-	-	২টি ৩০ জুন ২০২৪			সংযুক্তি-১ ২টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র (পরিশিষ্ট-১)



  
 Md. Farzahn (অর্থ)
   
 Md. Shikhul Islam (IT)
   
 Khulna Pali Bidyut Samiti
   
 Khulna Pali Bidyut Samiti

E:\Farzahn\02.23.06\প্রশাসন
   
 ১.৫.২০২৩
   
 খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার .....				৩১-০৭-২৩		৩১-০৭-২৩		৩১-০৭-২৩		৩১-০৭-২৩	
ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	তারিখ	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)/ (আইটি)	৩১-০৭-২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২৩	৩১-০৭-২৩	৩১-০৭-২৩	৩১-০৭-২৩
২.১ ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	৩	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্গতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম (প্রোগ্রামিকার ভিত্তিতে ১নং সহ ন্যূনমত ০৪টি কার্যক্রম)											
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেও সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	৭	%	সকল ডিজিএম/ এজিএম (এম এস)	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	৭	সংখ্যা	জেনারেল ম্যানেজার/ সকল ডিজিএম/ এজিএম (এম এস)	১২টি	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/ পরিদর্শন	৭	সংখ্যা	জিএম/ সদর দপ্তরের সকল এজিএম	১০০%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৭	সংখ্যা	সকল ডিজিএম/ এজিএম (এম এস)	১২টি	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি

১৩

লেখক-প্রবন্ধিনার উদ্যোগ  
এজিএম (অর্থ)  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

১৫

আলমাহ উদ্দিন  
এ জি এম (ই এন্ড সি)  
খুলনা, পবিস।

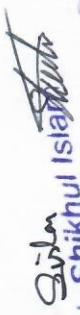
১৬


১৭


মোঃ শাহিন মিয়া  
AGM (I) ডিজিএম (সদর-কারিগরি) চঃ দঃ  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


**বিষয়: খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শূন্যচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সংক্রান্ত।**

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কর্তৃক গৃহীত কাজের বিস্তারিত বিবরণ	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p><b>(ক) পরিস্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ</b></p> <p>(i) ভেজু ও চিকনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঁজিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা ;</p> <p>(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/ যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p> <p><b>(খ) প্রাদিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ</b></p> <p>প্রাদিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।</p>	<p>উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কাযব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্রও ধারণ করতে হবে।</p> <p>কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহের কার্যাদেশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক</p>	৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।

  
 Md. Shikhu Islam  
 AGM (IT)  
 Khulna Palli Bidyut Samity  
 Khulna, Pabna

  
 Md. Shikhu Islam  
 AGM (IT)  
 Khulna Palli Bidyut Samity  
 Khulna, Pabna

  
 Md. Shikhu Islam  
 AGM (IT)  
 Khulna Palli Bidyut Samity  
 Khulna, Pabna

  
 Md. Shikhu Islam  
 AGM (IT)  
 Khulna Palli Bidyut Samity  
 Khulna, Pabna

সংযোজনী ৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ ( ২য় প্রাপ্তিকের প্রতিবেদন)।

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				মন্তব্য (২য় প্রাপ্তিকে অর্জন)			
					অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে		
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/ অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	তারিখ	১২	১৬/০৩/২০২৪	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৩/০৪/২০২৪	যথাসময়ে বাস্তবায়ন করা হবে।
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ চালু রাখা	সংখ্যা	৫	৩	৮	৩	২	১	-	-	বাস্তবায়িত
০৩	[৩.১] ইনোভেশন পোর্টফোলিও	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শৌকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	১০	২১/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৮/০৪/২৪	০৫/০৫/২৪	১২/০৫/২৪	-	যথাসময়ে বাস্তবায়ন করা হবে।
০৪	[৪.১] ই-নিথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই- ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৭০	৮০%	৭৫%	৭০%	৭০%	৬৫%	৬০%	-	-
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৮	৮	৩	২	১	-	-	বাস্তবায়িত (১৪টি আপলোড করা হয়েছে)
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/ সভা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	-	১	-	-	০১টি কর্মশালার আয়োজন করা হয়েছে
		মোট=		৫০								

E:\Farzana\02.23.doc  
 মোঃ রাশেদুল ইসলাম  
 এজিএম (প্রঃ)  
 খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সন্থি




Art 38  
 আনন্দের উদ্দেশ্যে  
 এ জি এম (ই এজি এম)  
 খুলনা, পবিস।  
 ১৯/০৪/২৪

38  
 আনন্দের উদ্দেশ্যে  
 এ জি এম (ই এজি এম)  
 খুলনা, পবিস।  
 ১৯/০৪/২৪

শেখুল ইসলাম  
 Shikhu Islam  
 AGM (IT)  
 খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সন্থি

সংযোজনী ৬: জেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ ( ২য় প্রান্তিকের প্রতিবেদন)

কার্যক্রমের শ্রেণী	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২য় প্রান্তিকে অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম , অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৫	৮	৯০	৮০	৭০	৬০	-	বাস্তবায়িত
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা		৮	৭	২	১	-	-	১	-
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	৫	-	৩	১২	১০	৭	৬		বাস্তবায়িত
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৫	৮	৭	২	-	-	০১	-
			মোট=		২৫								

মোঃ রাশেদুজ্জামান  
 E:\Farzang\0223\0601\সনন  
 এজিএম (অর্থ)  
 জেলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
 খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি





মোঃ আশরাফুল ইসলাম  
 এজিএম (অর্থ)  
 জেলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
 খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

আশরাফ উদ্দিন  
 AGM (IT)  
 শাহিন মিয়া  
 AGM (সমন্বয়-কারিগরি) ৩৯ মাঃ  
 শাহিন মিয়া  
 AGM (সমন্বয়-কারিগরি) ৩৯ মাঃ  
 শাহিন মিয়া  
 AGM (সমন্বয়-কারিগরি) ৩৯ মাঃ

সংযোজনী ৭: জেলা/ উপজেলা পর্যায়ে দপ্তর/ সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ ( ২য় প্রান্তিকের প্রতিবেদন)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মানের		২য় প্রান্তিকে অর্জন
									চলতি মান	নিম্নে	
	২	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর / সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রদান।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক / ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-	বাস্তবায়িত
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেফহোল্ডারদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা অবহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতিবিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা অবহিতকরণ সভা আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	-	বাস্তবায়িত
			মোট=		২৫						

\*\*\* কার্যক্রম ১.২ ও ২.১ উপজেলা পর্যায়ে কার্যালয়ের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে না।

মোঃ আশাফুজ্জামান  
 এ.জি.এম (প্রশাসন)  
 যুগ্ম পত্নী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ আশাফুজ্জামান  
 এ.জি.এম (ই.এজ.সি)  
 যুগ্ম পত্নী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ আশাফুজ্জামান  
 এ.জি.এম (ই.এজ.সি)  
 যুগ্ম পত্নী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ আশাফুজ্জামান  
 এ.জি.এম (ই.এজ.সি)  
 যুগ্ম পত্নী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী C: তথ্য অধিকার বিষয়ে, ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ(আঞ্চলিক/বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলা পর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)]  
(২য় প্রান্তিকের প্রতিবেদন)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				২য় প্রান্তিকে অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১	১০	৬	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ [২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.২.১] নির্ধারিত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ [১.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	তারিখ সংখ্যা	০১ ০১	০৩ ০৩	০৪ ০৩	১৫/১০/২০২৩	৩১/১০-২০২৩	৩১-১১-২০২৩	- -	৬০% বাস্তবায়িত : বাস্তবায়ন প্রক্রিয়াধীন। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।

৪৩

মোঃ রাশেদুজ্জামান  
এজিএম (প্রশাসন)  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ আসাদুজ্জামান  
এজিএম (অর্থ)  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

আলমাহ উদ্দিন  
এ জি এম (ই এড.সি)  
খুলনা, পাবনা

খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি