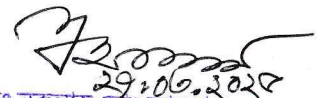


**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ অগ্রগতির প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৫)**

**কার্যালয়ের নাম: বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা।**

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম                                                                                                                                                                                                                                          | কর্মসম্পাদন সূচক                                          | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫ |           |       |          |                   | অর্জিত মান | মন্তব্য |
|---------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------|------------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|------------|---------|
|                     |     |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                           |        |                        | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |            |         |
|                     |     |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                           |        |                        | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |            |         |
| ১                   | ২   | ৩                                                                                                                                                                                                                                                  | ৪                                                         | ৫      | ৬                      | ৭                      | ৮         | ৯     | ১০       | ১১                | ১২         | ১৩      |
| প্রাতিষ্ঠানিক       | ১৮  | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি                                                                                                                                                    | [১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত                        | %      | ১০                     | ৯০                     | ৮০        | ৭০    | ৬০       |                   | ০          |         |
|                     |     | [১.১.১] যদি কোনো মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে ও অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন             | [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত             | সংখ্যা |                        | ১                      | -         | -     | -        |                   | ০          |         |
|                     |     | [১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি                                                                                                                                                                                                 | [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা/ অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | %      | ৫                      | ৯০                     | ৮০        | ৭০    | ৬০       |                   | ০          |         |
|                     |     | [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিস বিহীন মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/বিভাগীয় দপ্তরসমূহ কর্তৃক প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনান্তে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও অভিযোগ নিষ্পত্তিতে গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন | [১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত                   | সংখ্যা |                        | ২                      | ১         | -     | -        |                   | ৪.৫০       |         |
|                     |     | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ                                                                                                                                               | [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত                                 | সংখ্যা | ৩                      | ৪                      | ৩         | ২     | ১        |                   | ০.৭৫       |         |
| সক্ষমতা অর্জন       | ০৭  | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)                                                                   | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত              | সংখ্যা | ৪                      | ১                      | -         | -     | -        |                   | ০          |         |
|                     |     | [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)                                                                                                                         | [২.২.১] সভা আয়োজিত                                       | সংখ্যা | ৩                      | ১                      | -         | -     | -        |                   | ০          |         |
|                     |     |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                           |        | ২৫                     |                        |           |       |          |                   | ৫.২৫       | ০.৮৪    |

  
 ২৭.০৬.২০২৫  
 ডাঃ নুরুল্লাহ হাঃ আহসান  
 পরিচালক  
 বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর  
 খুলনা বিভাগ, খুলনা।