



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

(সিনিয়র মেডিকেল অফিসার, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, খালিশপুর, খুলনা)

এবং

(মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর)

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র (সকল অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	০৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	০৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৭-০৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৩-১৪
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩	১৫
সংযোজনী ৬: তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩	১৬
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৭
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৮

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(দপ্তর/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ**
 - বিগত তিন অর্থ বছরে এ দপ্তর কর্তৃক ১০,০০০ জনের অধিক জন শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারী এবং তাদের পরিবারবর্গকে স্বাস্থ্য সেবা ও বিনামূল্যে ওষুধ প্রদান, ৩৫০০ জনের অধিক জন শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারী এবং তাদের পরিবারবর্গকে পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান, ১২,০০০ জনের অধিক জন শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারী এবং তাদের পরিবারবর্গকে চিত্ত বিনোদন সেবা প্রদান করা হয়েছে।
 - এ দপ্তর কর্তৃক শিল্প ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারীদের শ্রম আইন, শ্রমিকের অধিকার ও দায়িত্ব, উৎপাদনশীলতা, কর্মপরিবেশ, পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ইত্যাদি বিষয়ে ৮০০ জনের অধিক জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
 - ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের অংশ হিসেবে এ দপ্তরকে ই-নথি কার্যক্রমে এবং জাতীয় তথ্য বাতায়ন ফ্রেম ওয়ার্কে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
 - কোভিড-১৯ সংক্রমণের বিদ্যমান পরিস্থিতিতে গত ১৪ এপ্রিল, ২০২০ খ্রিঃ তারিখ হতে এ দপ্তর কর্তৃক টেলিমেডিসিন পদ্ধতিতে স্বাস্থ্য সেবা প্রদান করা হচ্ছে।
- **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ**
 - কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারী এবং তাদের পরিবারবর্গকে যথাযথ স্বাস্থ্য সেবা প্রদান;
 - আধুনিক মেডিকেল সরঞ্জামের অভাব;
 - যুগোপযোগী চিত্ত বিনোদন সেবা প্রদানের সুযোগের অভাব;
 - শ্রমিক / কর্মচারীগণকে যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদান; প্রশিক্ষণের বিষয় ও প্রশিক্ষণ পদ্ধতি আধুনিকীকরণ এবং প্রশিক্ষণকালীন প্রশিক্ষক এবং প্রশিক্ষণার্থীদের সুযোগ সুবিধা বৃদ্ধিকরণ।
- **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারী এবং তাদের পরিবারবর্গকে স্বাস্থ্য সেবা ও বিনামূল্যে ওষুধ প্রদান, পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান, যুগোপযোগী চিত্ত বিনোদন সেবা প্রদানের মাধ্যমে শ্রমিকদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ; সকল শিল্প কারখানায় বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬ (সংশোধিত-২০১৮) ও বাংলাদেশ শ্রম বিধিমালা ২০১৫ এর শ্রম অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট ধারা এবং বিধিসমূহ বাস্তবায়নের মাধ্যমে সুষ্ঠু শ্রম ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করার জন্য সংশ্লিষ্ট সকল পক্ষের মধ্যে সম্পর্ক উন্নয়ন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদান; প্রশিক্ষণকালীন প্রশিক্ষক এবং প্রশিক্ষণার্থীদের সুযোগ সুবিধা বৃদ্ধিকরণ।
- **২০২২-২০২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ**
 - শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারী এবং তাদের পরিবারবর্গকে স্বাস্থ্য সেবা ও বিনামূল্যে ওষুধ প্রদান, পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান, যুগোপযোগী চিত্ত বিনোদন সেবা প্রদানের সুযোগ বৃদ্ধি;
 - সুষ্ঠু শ্রম ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করার জন্য সংশ্লিষ্ট সকল পক্ষের মধ্যে সম্পর্ক উন্নয়ন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদান;
 - প্রশিক্ষণের বিষয় ও প্রশিক্ষণ পদ্ধতি আধুনিকীকরণ;

প্রস্তাবনা
(দপ্তর/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

(সিনিয়র মেডিকেল অফিসার, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, খালিশপুর, খুলনা)

এবং

(মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর)

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১: (দপ্তর/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ে অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প:

শ্রমিক মালিকের মধ্যকার সম্পর্ক উন্নয়ন এবং শ্রমিকের অধিকার নিশ্চিতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য:

শিল্প প্রতিষ্ঠানে শান্তিপূর্ণ শিল্প সম্পর্ক বজায় রাখা এবং দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টির মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর / সংস্থার কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত):

- ১) শ্রমিকদের কল্যাণ জোরদার করা
- ২) দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টি ও শ্রম অধিকার বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধি
- ৩) প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম সম্পাদন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত):

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলী)

- ১) শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারী এবং তাদের পরিবারবর্গকে স্বাস্থ্য সেবা ও বিনামূল্যে ওষুধ প্রদান, পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান এবং চিত্ত বিনোদন সেবা প্রদান।
- ২) শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারীদের শ্রম আইন, শ্রমিকের অধিকার ও দায়িত্ব, উৎপাদনশীলতা, কর্মপরিবেশ, পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান।

সেকশন ২ (সকল অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২০-২১	২০২১-২২		২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
১ শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে স্বাস্থ্যসেবা, পরিবার পরিকল্পনা সেবা ও চিত্তবিনোদন সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে শ্রমিকদের কল্যাণ জোরদার করা এবং শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক/কর্মচারীদের শ্রম আইন, শ্রমিকের অধিকার ও দায়িত্ব, উৎপাদনশীলতা, কর্মপরিশেষ, পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করে দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টি ও শ্রম অধিকার বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধি	২ সেবা প্রাপ্ত সেবাগ্রহী ও প্রশিক্ষিত জনবল	৩ %	৪	৫	৬ ১০০%	৭ ১০০%	৮ ১০০%	৯ শ্রম অধিদপ্তর প্রধান কার্যালয়	১০ বার্ষিক কর্মসম্পাদন প্রতিবেদন, বার্ষিক প্রতিবেদন

সেকশন ৩

(শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, খালিশপুর, খুলনা)

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন (বিগত দুই অর্থবছরের)		২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক						প্রক্ষেপণ (আগামী দুই অর্থবছরের)	
							২০২০- ২০২১	২০২১- ২০২২*	অসাধারণ	উত্তম	উত্তম উত্তম	উত্তম মান	চমৎ মান	চমৎ মানের নিম্নে	২০২৩- ২০২৪	২০২৪- ২০২৫
							৮	৯	১০%	৮০%	৯০%	১০%	১০%	১০%	১৫	১৬
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] শ্রমিকদের কল্যাণ জোরদার করা	২৫	[১.১] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে স্বাস্থ্য প্রদান। [১.২] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান।	[১.১.১] স্বাস্থ্যসেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য [১.২.১] পরিবার পরিকল্পনা সেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	সমষ্টি	সংখ্যা	১৫		৪১৭১	৩৮০০	৩৫০০	৩২০০	৩০০০	২৭০০	৪০০০	২০২৩- ২০২৪	২০২৪- ২০২৫
[২] দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টি ও শ্রম অধিকার বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধি	২৫	[২.১] শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারীদের শ্রম আইন, শ্রমিকের অধিকার ও দায়িত্ব, উৎপাদনশীলতা, কর্মপরিকল্পনা, পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান [২.২] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের চিত্তবিনোদন সেবা প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষণ গ্রাস্ত জনবল [২.২.১] চিত্তবিনোদন সেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	সমষ্টি	সংখ্যা	১৫		২১০	২৮০	২৪৫	২১০	১৭৫	১৪০	৩১৫	৩১৫	৩৪০
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম সম্পাদন	২০	[৩.১] পেনশন কেইস নিষ্পত্তি [৩.২] অধীনস্থ শাখা / দপ্তর পরিদর্শন	[৩.১.১] পেনশন কেইস নিষ্পত্তিকৃত [৩.২.১] অধীনস্থ শাখা / দপ্তর পরিদর্শনকৃত	গড়	%	১০		১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৩	৯০	৯৫	১০০	১০০
*সাময়িক তথ্য																

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন (বিগত দুই অর্থবছরের)		২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত						প্রক্ষেপণ (আগামী দুই অর্থবছরের)		
							২০২০-২০২১	২০২১-২০২২*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	সামান্য	চলতি মানের নিচে	২০২৪-২০২৫	২০২৫		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																	
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				১০											
		২) ই-গভর্নেন্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				১০											
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;				৩											
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;				৪											
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				৩											

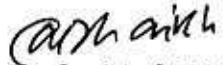
*সাময়িক তথ্য

(এপিএ স্বাক্ষরের পাতা- দপ্তর/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

আমি, (সিনিয়র মেডিকেল অফিসার, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, খালিশপুর, খুলনা) হিসেবে (মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর) নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, (মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর) হিসেবে (সিনিয়র মেডিকেল অফিসার, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, খালিশপুর, খুলনা) এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

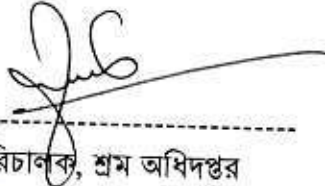
স্বাক্ষরিত:


23.06.2022

সিনিয়র মেডিকেল অফিসার,
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, খালিশপুর, খুলনা
(ডাঃ টাহ মোহাম্মদ শেখ)
সিনিয়র মেডিকেল অফিসার
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, খালিশপুর, খুলনা।

23.06.2022

তারিখ



মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর

খালেদ মামুন চৌধুরী একজিপি
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
শ্রম অধিদপ্তর
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

26/7/22

তারিখ

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ (সকল অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইএলও (ILO)	ইন্টারন্যাশনাল লেবার অর্গানাইজেশন (International Labour Organization)
২	ইউএনএফপিএ (UNFPA)	ইউনাইটেড ন্যাশনাল পপুলেশন ফান্ড (United Nations Population Fund)
৩	এনএসডিসি (NSDC)	ন্যাশনাল স্কিল ডেভেলপমেন্ট কাউন্সিল (National Skills Development Council)
৪	বিজিএমইএ (BGMEA)	বাংলাদেশ গার্মেন্টস ম্যানুফ্যাকচারার এক্সপোর্টার্স এসোসিয়েশন (Bangladesh Garment Manufacturers and Exporters Association)
৫	সিএসআর (CSR)	কর্পোরেট সোশ্যাল রেসপন্সিবিলিটি (Corporate Social Responsibility)

সংযোজনী- ২: (সকল অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অফিসাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে স্বাস্থ্য প্রদান।	[১.১.১] স্বাস্থ্যসেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	সিনিয়র মেডিকেল অফিসার, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, খালিশপুর, খুলনা	স্বাস্থ্যসেবা গ্রহণকারী সেবাপ্রাপ্তী সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
২	[১.২] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান।	[১.২.১] পরিবার পরিকল্পনা সেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	সিনিয়র মেডিকেল অফিসার, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, খালিশপুর, খুলনা	পরিবার পরিকল্পনা সেবা গ্রহণকারী সেবাপ্রাপ্তী সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
৩	[২.১] শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারীদের শ্রম আইন, শ্রমিকের অধিকার ও দায়িত্ব, উৎপাদনশীলতা, কর্মপরিবেশ, পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত জনবল	সিনিয়র মেডিকেল অফিসার, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, খালিশপুর, খুলনা	প্রশিক্ষণের নোটিশ, প্রশিক্ষণগ্রহণের তালিকা, প্রশিক্ষণগ্রহী অবমুক্তিপত্র, প্রশিক্ষণগ্রহণের উপস্থিতি হাজিরা
৪	[২.২] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের চিত্তবিনোদন সেবা প্রদান	[২.২.১] চিত্তবিনোদন সেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	সিনিয়র মেডিকেল অফিসার, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, খালিশপুর, খুলনা	চিত্তবিনোদন সেবা গ্রহণকারী সেবাপ্রাপ্তী সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
৫	[৩.১] পেনশন কেইস নিষ্পত্তি	[৩.১.১] পেনশন কেইস নিষ্পত্তিকৃত	সিনিয়র মেডিকেল অফিসার, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, খালিশপুর, খুলনা	পেনশন কেইস সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
৬	[৩.২] শাখা/দপ্তর পরিদর্শন	[৩.২.১] শাখা / দপ্তর পরিদর্শনকৃত	সিনিয়র মেডিকেল অফিসার, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, খালিশপুর, খুলনা	নির্দিষ্ট ফরমেটে শাখা/দপ্তর পরিদর্শনের "পরিদর্শন প্রতিবেদন"

সংযোজনী ৩: (সকল অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[১.১] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে স্বাস্থ্য প্রদান।	[১.১.১] স্বাস্থ্যসেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	সকল প্রমাণক যথযথভাবে প্রেরণ ও প্রেরিত সকল প্রমাণক অনুমোদন
[১.২] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান।	[১.২.১] পরিবার পরিকল্পনা সেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	সকল প্রমাণক যথযথভাবে প্রেরণ ও প্রেরিত সকল প্রমাণক অনুমোদন
[২.১] শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারীদের শ্রম আইন, শ্রমিকের অধিকার ও দায়িত্ব, উৎপাদনশীলতা, কর্মপরিবেশ, পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত জনবল	শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	সকল প্রমাণক যথযথভাবে প্রেরণ ও প্রেরিত সকল প্রমাণক অনুমোদন
[২.২] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের চিত্তবিনোদন সেবা প্রদান	[২.২.১] চিত্তবিনোদন সেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	সকল প্রমাণক যথযথভাবে প্রেরণ ও প্রেরিত সকল প্রমাণক অনুমোদন
[৩.১] পেশন কেইস নিষ্পত্তি	[৩.১.১] পেশন কেইস নিষ্পত্তিকৃত	শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	সকল প্রমাণক যথযথভাবে প্রেরণ ও প্রেরিত সকল প্রমাণক অনুমোদন
[৩.২] শাখা/দপ্তর পরিদর্শন	[৩.২.১] শাখা / দপ্তর পরিদর্শনকৃত	শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	সকল প্রমাণক যথযথভাবে প্রেরণ ও প্রেরিত সকল প্রমাণক অনুমোদন

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	
					অসাধারণ	উত্তম
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১০০%	৮০%
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%
০৩	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৮	৩
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৮	৩
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৮	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩
						০৯/০২/২০২৩

তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা -২০২২-২৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								জসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯১	৯২	৬০%	৯৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি [১.২] স্বতঃপ্রসঙ্গিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ [১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ [১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ [১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ [১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রসঙ্গিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন [১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবঞ্চে প্রকাশ	৪	%	০৬			৯০%	৯০%			
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫		[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি [১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত [১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত [১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স হালনাগাদকৃত [১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন [১.৬.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ [১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবঞ্চে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩			
			তারিখ	০৩				৩১-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২			
				সংখ্যা	০৪			২	২			
				সংখ্যা	০৩			২	২			
				সংখ্যা	০২			৩	৩			

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের কেএ	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন ন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪		৪	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে / অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭		৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩		৩	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪		৪	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩		৩	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪		৪	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩			
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান
১	২	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৯২%	৯৩%
			[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত								
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন		সংখ্যা	৩			৮	৩	২	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন		%	৪				৮০	৭০	৬০
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)		সংখ্যা	২					৩	২
		[১.৫] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত		সংখ্যা	২					৩	২
সকমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-		২	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-			২	১