শেখ হাসিনার উদ্যোগ ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ

কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

বারখাদা, কুষ্টিয়া।

ISO 9001: 2015 Certified

সিটিজেন চার্টার (গ্রাহক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	ক) নতুন সংযোগ: এলটি এ-(আবাসিক) ও এলটি বি-(সেচ)	Online আবেদনের মাধ্যমে	আবাসিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা ঃ (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না); (ঘ) বহুতল ভবনের ক্ষেত্রে (১০ তলার অধিক) অগ্নি নির্বাপন সনদ; (ঙ) রাজউক/ সিডিএ/ কেডিএ/ আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। [বি: দ্র: আবাসিক গ্রাহকের লোড ৫০ কিলোওয়াটের উপর হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র] বাণিজ্যিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা ঃ (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না); (ঘ) বাণিজ্যিক ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ; (ঙ) রাজউক/ সিডিএ/ কেডিএ/ আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। (চ) এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র লাগবে। শিল্প সংযোগ জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা ঃ (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না); (ঘ) রাজউক/সিডিএ/ কেডিএ/ আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (ঘ) শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে লোড ৫০ কিলোওয়াট এর অধিক হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র ও অগ্নি নির্বাপন সনদ লাগবে;	১। আবেদন ফি ঃ (ক) এক ফেজ ১০০ (একশত) টাকা (খ) তিন ফেজ ৩০০ (তিনশত) টাকা (গ) এমটি, এইচটি ১০০০ (এক হাজার) টাকা (ঘ) ইএইচটি ২০০০ (দুই হাজার) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানত ঃ (i) ০২ কিলোওয়াট পর্যন্ত ৪০০ (চারশত) টাকা প্রতি কিলোওয়াট (ii) ০২ কিলোওয়াট উর্ধ্বে ৬০০ (ছয়শত) টাকা প্রতি কিলোওয়াট	০৭ (সাত) কার্যদিবস	
	খ) নতুন সংযোগ: এলটি-ই: (বাণিজ্যিক), এলটি- ডি ১: (সরকারি প্রতিষ্ঠান), এলটি-সি ২: (নির্মাণ	Online আবেদনের মাধ্যমে নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন		১। আবেদন ফি: (ক) এক ফেজ ১০০ (একশত) টাকা (খ) তিন ফেজ ৩০০ (তিনশত) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানত ঃ প্রতি কিলোওয়াট ৮০০ (আটশত) টাকা	০৭ (সাত) কার্যদিবস	প্রকৌ: মোঃ জসীম উদ্দীন এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪০২২২৫ Email: kmphoun@gmail.com
	গ) নতুন সংযোগ ঃ এলটি-টি (অস্থায়ী)	নির্দিষ্ট ফরমে " এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে		১। আবেদন ফি ঃ (ক) এক ফেজ ২৫০ (দুই শত পঞ্চাশ) টাকা (খ) তিন ফেজ ৫০০ (পাঁচ শত) টাকা (গ) এমটি- ১০০০ (এক হাজার) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানত ঃ ৮০০ (আট শত) টাকা প্রতি কিলোওয়াট	০৭ (সাত) কার্যদিবস	প্রকৌ: মোঃ জসীম উদ্দীন এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪০২২২৫ Email: kmphoun@gmail.com
	ঘ) নতুন সংযোগ ঃ এলটি-সি ১, এমটি-০৩ (শিল্প)	নির্দিষ্ট ফরমে " এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে		এলটি ঃ ১। আবেদন (ক) ০১ ফেজ আবেদন ফি= ১০০ (এক শত) টাকা (খ) ০৩ ফেজ আবেদন ফি= ৩০০ (তিন শত) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানত ঃ ৮০০ (আট শত) টাকা প্রতি কিলোওয়াট এমটি ও এইচ টি ঃ ১। আবেদন ঃ আবেদন ফি= ১০০০ (এক হাজার) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানত ঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা প্রতি কিলোওয়াট	শিল্প সংযোগ ১৮ (আঠারো) কার্যদিবস	প্রকৌ: মোঃ জসীম উদ্দীন এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪০২২২৫ Email: kmphoun@gmail.com
২।	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন ও পুনঃ সংযোগ	নির্দিষ্ট ফরমে " এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানের সেবা	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করণ ঃ এলটি ঃ ১) এক ফেজ= ২০০ (দুই শত) টাকা ২) তিন ফেজ= ৪০০ (চার শত) টাকা এমটি ও এইচটি ঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা ইএইচটি ঃ ২০০০ (দুই হাজার) টাকা গ্রাহকের অনুরোধ পুনঃ সংযোগ করণ ঃ এলটি ঃ ১) এক ফেজ= ২০০ (দুই শত) টাকা ২) তিন ফেজ= ৪০০ (চার শত) টাকা এমটি ও এইচটি ঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা ইএইচটি ঃ ২০০০ (দুই হাজার) টাকা		
৩।	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা	সাদা কাগজে আবেদন নির্দিষ্ট ফরমে " এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানের সেবা	এলটি ঃ ১) এক ফেজ= ২০০ (দুই শত) টাকা ২) তিন ফেজ= ৪০০ (চার শত) টাকা ৩) এলটিসিটি= ৬০০ (ছয় শত) টাকা এমটি ও এইচটি ঃ ২০০০ (দুই হাজার) টাকা ইএইচটি ঃ ৪০০০ (চার হাজার) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	শাহিনা আক্তার এজিএম (অর্থ-রাজস্ব) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪০২২৬২ Email:
৪।	গ্রাহকের আপেনায় মিটার পরিদর্শন	সাদা কাগজে আবেদন নির্দিষ্ট ফরমে " এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানের সেবা	এলটি ঃ ১) এক ফেজ= ১৫০ (এক শত পঞ্চাশ) টাকা ২) তিন ফেজ= ৩০০ (তিন শত) টাকা ৩) এলটিসিটি= ৫০০ (পাঁচ শত) টাকা এমটি ও এইচটি ঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা ইএইচটি ঃ ২০০০ (দুই হাজার) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	প্রকৌ: মোঃ জসীম উদ্দীন এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪০২২২৫ Email: kmphoun@gmail.com
৫।	জরুরী প্রয়োজনে ট্রান্সফরমার ভাড়া	সাদা কাগজে আবেদন নির্দিষ্ট ফরমে " এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানের সেবা	১) সর্বোচ্চ ৩০ দিন ২.০০ কেভিএ/দিন ২) ৩০ দিন পর থেকে ৪.০০ কেভিএ/দিন	০৩ (তিন) কার্যদিবস	মোঃ রওনক হোসেন এজিএম (ও এন্ড এম) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪০০৫৪৮ Email:
৬।	লোড বৃদ্ধি	নির্দিষ্ট ফরমে " এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানের সেবা	১) আবেদন ফি ঃ এলটি ঃ ১) ফেজ= ১০০ (এক শত) টাকা ২) ফেজ= ৩০০ (তিন শত) টাকা এমটি ও এইচটি ঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা ইএইচটি ঃ ২০০০ (দুই হাজার) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	প্রকৌ: মোঃ জসীম উদ্দীন এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪০২২২৫ Email: kmphoun@gmail.com
৭।	গ্রাহকের নাম পরিবর্তন	সাদা কাগজে আবেদন নির্দিষ্ট ফরমে " এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রঃ ১। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি; ২। গ্রাহক ক্রয়সূত্রে/নিজ সূত্রে জায়গা বা প্রতিষ্ঠানের মালিক হলে সকল দলিলের সত্যায়িত ফটোকপি ও সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের কপি সমিতির সদর দপ্তরে জমা দিতে হবে; ৩। মরণোত্তর ওয়ারিশ সূত্রে হলে মৃত ব্যক্তির মৃত্যু সনদপত্র এবং ওয়ারিশনামা ও অন্যান্য; ৪। ওয়ারিশগণের নাম দাবী পত্র ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে; ৫। ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি;	আবেদন ফি ঃ ১। সকল ০১ ফেজ শিল্প ও সেচ সংযোগ ৫০০ (পাঁচ শতক হাজার) টাকা ২। সকল ০৩ ফেজ শিল্প ও সেচ সংযোগ ১৫০০ (এক হাজার) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	প্রকৌ: মোঃ জসীম উদ্দীন এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪০২২২৫ Email: kmphoun@gmail.com
৮।	বিল বিষয়ক অভিযোগ	সাদা কাগজে আবেদন নির্দিষ্ট ফরমে " এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানের সেবা	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অফিসিয়াল ফর্মে হিসাব প্রস্তুত পূর্বক এক অবস্থানে সেবা হতে সেবা মূল্য লেখা ফর্মের মাধ্যমে কাশ শাখায় জমা নেয়া হয়।	০৩ (তিন) কার্যদিবস	শাহিনা আক্তার এজিএম (অর্থ-রাজস্ব) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪০২২৬২ Email:
৯।	এক অবস্থানের সেবা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির "এক অবস্থানে সেবা" এ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ, বিল, মিটার সংক্রান্ত অভিযোগ, বিল পরিশোধের ব্যবস্থা সহ সকল ধরণের অভিযোগ জানানো যাবে এবং এতদসংক্রান্ত বিষয়ে তথ্য পাওয়া যাবে।				প্রকৌ: মোঃ জসীম উদ্দীন এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪০২২২৫ Email: kmphoun@gmail.com
১০।	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/ পরিবর্তন/ স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে " এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানের সেবা	এলটি ঃ ১) এক ফেজ= ৩০০ (তিন শত) টাকা ২) তিন ফেজ= ৭০০ (সাত শত) টাকা ৩) এলটিসিটি= ২০০০ (দুই হাজার) টাকা এমটি ও এইচটি ঃ ৫০০০ (পাঁচ হাজার) টাকা ইএইচটি ঃ ১০,০০০ (দশ হাজার) টাকা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	প্রকৌ: মোঃ জসীম উদ্দীন এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪০২২২৫ Email: kmphoun@gmail.com
১১।	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ফারকা (সার্ভিস ক্রিমপিট স্লাম্পসহ) মোরামত/ পরিবর্তন/ স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে " এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানের সেবা	এলটি ঃ ১) এক ফেজ= ২০০ (দুই শত) টাকা ২) তিন ফেজ= ৫০০ (পাঁচ শত) টাকা এমটি ও এইচটি ঃ ১২৫০ (এক হাজার দুই শত পঞ্চাশ) টাকা ইএইচটি ঃ ২৫০০ (দুই হাজার পাঁচ শত) টাকা	০২ (দুই) কার্যদিবস	প্রকৌ: মোঃ জসীম উদ্দীন এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪০২২২৫ Email: kmphoun@gmail.com
১২।	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন	নির্দিষ্ট ফরমে " এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানের সেবা	এলটি ঃ ১) এক ফেজ= ১০০ (এক শত) টাকা ২) তিন ফেজ= ৩০০ (তিন শত) টাকা এমটি, এইচটি ও ইএইচটি ঃ ১০০০ (এক হাজার) টাকা	০১ (এক) কার্যদিবস	প্রকৌ: মোঃ জসীম উদ্দীন এজিএম (সদস্য-সেবা) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪০২২২৫ Email: kmphoun@gmail.com
১৩।	গ্রাহকের অনুরোধে বি-সেন্টার মিটার কার্ড বি-ইন্সু	নির্দিষ্ট ফরমে " এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানের সেবা	এলটি, এমটি, এইচটি ও ইএইচটি ঃ ২০০ (দুই শত) টাকা	০১ (এক) কার্যদিবস	শাহিনা আক্তার এজিএম (অর্থ-রাজস্ব) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪০২২৬২ Email:

★ সমিতি হতে সরবরাহতব্য কাগজপত্র/ ফরম সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (০৭ নং কলামে বর্ণিত) নিকট হতে সংগ্রহ করা যাবে।

★ সেবার মূল্য সরকারি সিদ্ধান্ত অনুযায়ী হ্রাস/বৃদ্ধি হতে পারে।

★ সরকারি সিদ্ধান্ত অনুযায়ী সকল সংযোগের ক্ষেত্রে নেট মিটারিং/ সোলার প্যানেল স্থাপন করতে হবে।

★ সকল প্রকার আবেদন ফি এর উপর ভ্যাট প্রযোজ্য।

জেনারেল ম্যানেজার
কুষ্টিয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি