

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সিনিয়র উপজেলা সৎস্বা অফিসারের কার্যালয়  
রূপসা, খুলনা  
[www.fisheries.rupsha.khulna.gov.bd](http://www.fisheries.rupsha.khulna.gov.bd)  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter)

১. ভিশন ও মিশন  
ভিশনঃ মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে আর্থিক সুস্থির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রক্তানি আয় বৃদ্ধি।  
মিশনঃ সৃষ্ট ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রক্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দারিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ নানাজিক ক্ষেত্রে কার্যকর উন্নয়ন সাধন।
২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহঃ
- ২.১) ন্যায়সঙ্গত সেবা

| ক্র. নং | সেবার নাম                                                                                                                             | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র                                   | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ক্রম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ক্রম নম্বর অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল                                                                                                                              |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১       | উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ, অপ্রচলিত মাছচাষ বিষয়ক ন্যাসনাই প্রযুক্তি সম্প্রদর্শনে প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান।                   | ০১ দিন                      | ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট মৎস্যচাষ বিষয়ক আপস | প্রয়োজ্ঞা নয়                      | বিনামূল্যে                             | -                                                                                   | জ্যোতি কনা দাস<br>সিনিয়র উপজেলা সৎস্বা অফিসার<br>রূপসা, খুলনা<br>ইমেইলঃ <a href="mailto:suforupsa@fisheries.gov.bd">suforupsa@fisheries.gov.bd</a><br>মোবাইলঃ ০১৭৬২৪৫২৪৫৮<br>ফোনঃ ০৪১৮০০২২২ |
| ২       | মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, শুল্কিকা, লিফলেট, বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও বিতরণ।                                                          | ০১ দিন                      | ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট                     | প্রয়োজ্ঞা নয়                      | বিনামূল্যে                             | -                                                                                   | জ্যোতি কনা দাস<br>সিনিয়র উপজেলা সৎস্বা অফিসার<br>রূপসা, খুলনা<br>ইমেইলঃ <a href="mailto:suforupsa@fisheries.gov.bd">suforupsa@fisheries.gov.bd</a><br>মোবাইলঃ ০১৭৬২৪৫২৪৫৮<br>ফোনঃ ০৪১৮০০২২২ |
| ৩       | উন্নত জলশায়ে দেশীয় মাছের প্রাপ্তিত্ব বৃদ্ধিকল্পে মৎস্যসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে পরামর্শ প্রদান ও উৎসুককরণ কার্যক্রমে সহায়তা প্রদান। | ০১ দিন                      | ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট                     | প্রয়োজ্ঞা নয়                      | বিনামূল্যে                             | -                                                                                   | জ্যোতি কনা দাস<br>সিনিয়র উপজেলা সৎস্বা অফিসার<br>রূপসা, খুলনা<br>ইমেইলঃ <a href="mailto:suforupsa@fisheries.gov.bd">suforupsa@fisheries.gov.bd</a><br>মোবাইলঃ ০১৭৬২৪৫২৪৫৮<br>ফোনঃ ০৪১৮০০২২২ |
|         | নিরাপদ মাছ উৎপাদনের লক্ষ্যে উন্নত                                                                                                     | ০১ দিন                      | ব্যক্তিগত যোগাযোগ                                      | প্রয়োজ্ঞা নয়                      | বিনামূল্যে                             | -                                                                                   |                                                                                                                                                                                              |

| ক্র. নং | সেবার নাম                                                                              | সেবা প্রদানের<br>সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র                  | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান   | সেবামূল্য এবং পরিশোধ<br>পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত<br>কর্মকর্তার নাম, পদবি,<br>কর্ম নম্বর, অফিসিয়াল<br>ফোন ও ইমেইল | উপস্থিত কর্মকর্তার নাম, পদবি, কর্ম নম্বর<br>অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল                                                                                                                                   |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১       | ২                                                                                      | ৩                              | ৪                                     | ৫                                        | ৬                                         | ৭                                                                                            | ৮                                                                                                                                                                                                   |
| ৪       | মৎস্য চাষ অনুশীলনে প্রশিক্ষণ প্রদান ও<br>উৎসাহকরণ কার্যক্রমে সহায়তা প্রদান।           |                                | মোবাইল ইন্টারনেট                      |                                          |                                           |                                                                                              | জ্যোতি কনা দাস<br>বিনিময় উপজেলা সংসদ অফিসার<br>ফুপসা, খুলনা<br>ইমেইলঃ <a href="mailto:suforupsa@fisheries.gov.bd">suforupsa@fisheries.gov.bd</a><br>মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৫৮<br>ফোনঃ ০৪১৮০০১২২          |
| ৫       | মৎস্য হাচারী আইন ২০১১ এর<br>অন্যোক্ত লাইসেন্স প্রাপ্তিতে পরামর্শ<br>প্রদান।            | ০১ দিন                         | ব্যক্তিগত যোগাযোগ<br>মোবাইল ইন্টারনেট | প্রযোজ্য নয়                             | বিনামূল্যে                                | -                                                                                            | জ্যোতি কনা দাস<br>বিনিময় উপজেলা সংসদ অফিসার<br>ফুপসা, খুলনা<br>ইমেইলঃ <a href="mailto:suforupsa@fisheries.gov.bd">suforupsa@fisheries.gov.bd</a><br>মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৫৮<br>ফোনঃ ০৪১৮০০১২২          |
| ৬       | মৎস্য বাণ্য ও পুষ্করিয়া আইন ২০১১<br>এর অন্যান্য নিবন্ধন প্রাপ্তিতে পরামর্শ<br>প্রদান। | ০১ দিন                         | ব্যক্তিগত যোগাযোগ<br>মোবাইল ইন্টারনেট | প্রযোজ্য নয়                             | বিনামূল্যে                                | -                                                                                            | জ্যোতি কনা দাস<br>বিনিময় উপজেলা সংসদ অফিসার<br>ফুপসা, খুলনা<br>ইমেইলঃ <a href="mailto:sufofakirhat@fisheries.gov.bd">sufofakirhat@fisheries.gov.bd</a><br>মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৫৮<br>ফোনঃ ০২৪ ৭৭৭৫৪৮৪৭ |
| ৭       | টিংগি ডিপো/মৎস্য আড়/বরফ কল<br>এর লাইসেন্স সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান।                   | ০১ দিন                         | ব্যক্তিগত যোগাযোগ<br>মোবাইল ইন্টারনেট | প্রযোজ্য নয়                             | বিনামূল্যে                                | -                                                                                            | জ্যোতি কনা দাস<br>বিনিময় উপজেলা সংসদ অফিসার<br>ফুপসা, খুলনা<br>ইমেইলঃ <a href="mailto:suforupsa@fisheries.gov.bd">suforupsa@fisheries.gov.bd</a><br>মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৫৮<br>ফোনঃ ০৪১৮০০১২২          |
| ৮       | উপজেলার মৎস্য সম্পদ সংক্রান্ত<br>যাবতীয় তথ্য সরবরাহ।                                  | ০১ দিন                         | ব্যক্তিগত যোগাযোগ<br>মোবাইল ইন্টারনেট | তথ্য অবিকার আইন<br>২০০৯ এর আবেদন<br>ফর্ম | বিনামূল্যে                                | -                                                                                            | জ্যোতি কনা দাস<br>বিনিময় উপজেলা সংসদ অফিসার<br>ফুপসা, খুলনা<br>ইমেইলঃ <a href="mailto:suforupsa@fisheries.gov.bd">suforupsa@fisheries.gov.bd</a><br>মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৫৮<br>ফোনঃ ০৪১৮০০১২২          |

| ক্র. নং | সেবার নাম                                 | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র               | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ক্রম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল | উপস্থিত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ক্রম নম্বর অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল                                                                                                                                |
|---------|-------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১       |                                           | ৩                           | ৪                                  | ৫                                   | ৬                                      | ৭                                                                                   | ৮                                                                                                                                                                                             |
| ২       | সহস্রা খামার রেজিস্ট্রেশন সহায়তা প্রদান। | ০১                          | ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট | ওয়েবসাইট<br>অত্র দপ্তর             | বিনামূল্যে                             | -                                                                                   | জ্যোতি কনা দাস<br>বিনিয়োগ উপজেলা সহস্রা অফিসার<br>ইউপিএ, খুলনা<br>ইমেইল: <a href="mailto:suforupsa@fisheries.gov.bd">suforupsa@fisheries.gov.bd</a><br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৫৮<br>ফোন: ০৪১৮০০১২২ |

## ২.২) প্রতিষ্ঠানিক সেবা

| ক্র. নং | সেবার নাম                                                                  | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র                | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল | উপস্থিত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ক্রম নম্বর অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল                                                                                                                                |
|---------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১       |                                                                            | ২                           | ৩                                   | ৪                                   | ৫                                      | ৬                                                                                                     | ৮                                                                                                                                                                                             |
| ১       | বাস্তবসম্মত ও মানসম্পন্ন সহস্রা ও সহস্রাংশীকৃত প্রকল্পের কার্যক্রম প্রদান। | ০১ দিন                      | ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট  | অত্র দপ্তর                          | বিনামূল্যে                             | -                                                                                                     | জ্যোতি কনা দাস<br>বিনিয়োগ উপজেলা সহস্রা অফিসার<br>ইউপিএ, খুলনা<br>ইমেইল: <a href="mailto:suforupsa@fisheries.gov.bd">suforupsa@fisheries.gov.bd</a><br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৫৮<br>ফোন: ০৪১৮০০১২২ |
| ২       | মুগ উৎস্রাট, আনন্দের ভিত্তিগত সদস্য, আনন্দের প্রকল্পের সদস্য প্রদান।       | ০১ দিন                      | ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন ইন্টারনেট | প্রয়োজনীয় নথি                     | বিনামূল্যে                             | -                                                                                                     | জ্যোতি কনা দাস<br>বিনিয়োগ উপজেলা সহস্রা অফিসার<br>ইউপিএ, খুলনা<br>ইমেইল: <a href="mailto:suforupsa@fisheries.gov.bd">suforupsa@fisheries.gov.bd</a><br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৫৮<br>ফোন: ০৪১৮০০১২২ |
| ৩       | জনগত মানসম্পন্ন মাছের পোনা উৎপাদন ও মাছের খাদ্য উৎপাদনে সহায়তা প্রদান।    | ০১ দিন                      | ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন ইন্টারনেট | অত্র দপ্তর                          | বিনামূল্যে                             | -                                                                                                     | জ্যোতি কনা দাস<br>বিনিয়োগ উপজেলা সহস্রা অফিসার<br>ইউপিএ, খুলনা                                                                                                                               |

| ক্র. নং | সেবার নাম                                                                                                                                                                                  | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র               | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল | উপস্থাপন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ক্রম নম্বর অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল                                                                                                                              |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | মূল্যায়ন ও পরামর্শ প্রদান।                                                                                                                                                                |                             |                                    |                                     |                                        |                                                                                                       | ইমেইলঃ <a href="mailto:suforupsa@fisheries.gov.bd">suforupsa@fisheries.gov.bd</a><br>মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৫৮<br>ফোনঃ ০৪১৮০০১২২                                                                   |
| ৪       | বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্য পুঁট অডিট অধিদপ্তর হতে নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি ও হিসাবভুক্তি করণ, ব্রডশিট জবাব প্রেরণ ও দ্বিপাক্ষিক/ত্রিপাক্ষিক সভার আয়োজন। | ০৭ দিন                      | নির্ধারিত কোন আবেদন ফরম নাই        | প্রযোজ্য নয়                        | বিনামূল্যে                             | -                                                                                                     | জ্যোতি কনা দাস<br>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার<br>বৃন্দা, বুলনা<br>ইমেইলঃ <a href="mailto:suforupsa@fisheries.gov.bd">suforupsa@fisheries.gov.bd</a><br>মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৫৮<br>ফোনঃ ০৪১৮০০১২২ |
| ৫       | SDG বাস্তবায়নে উপজেলা নির্বাহী অফিসার এর দপ্তরসহ উপজেলার অন্যান্য দপ্তরের সাথে সমন্বয় সাধন।                                                                                              | -                           | ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট | অত্র দপ্তর                          | বিনামূল্যে                             | -                                                                                                     | জ্যোতি কনা দাস<br>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার<br>বৃন্দা, বুলনা<br>ইমেইলঃ <a href="mailto:suforupsa@fisheries.gov.bd">suforupsa@fisheries.gov.bd</a><br>মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৫৮<br>ফোনঃ ০৪১৮০০১২২ |

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

| ক্র. নং | সেবার নাম                                                                                            | সেবা প্রদানের<br>সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র/ আবেদন<br>ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ<br>পদ্ধতি (যদি থাকে) | দায়িত্বশীল কর্মকর্তা<br>(নাম, পদবি,<br>অফিসিয়াল ফোন ও<br>ইমেইল) | উপস্বত্ব কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল)                                                                                        |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১       | ২                                                                                                    | ৩                              | ৪                       | ৫                                                   | ৬                                         | ৭                                                                 | ৮                                                                                                                                            |
| ১       | দপ্তরে কর্মরত কর্মকর্তাদের ই-নথি,<br>ICT, অফিস ব্যবস্থাপনা ও দক্ষতা<br>উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান। | ০৩ দিন                         | কোন আবেদন ফর্ম<br>নাই।  | প্রয়োজ্য নয়                                       | বিনামূল্যে                                | -                                                                 | জ্যোতি কনা দাস<br>বিনিয়ম উপজেলা মহাঙ্গা অফিসার<br>ইপসা, ফুলনা<br>ইমেইল: suforupsa@fisheries.gov.bd<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৫৮<br>ফোন: ০৪১৮০০১২২ |
| ৩       | বাজেট বরাদ্দ চাহিদা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন                                                             | ০৩ দিন                         | নির্ধারিত ছকপত্র        | অত্র দপ্তর                                          | বিনামূল্যে                                | -                                                                 | জ্যোতি কনা দাস<br>বিনিয়ম উপজেলা মহাঙ্গা অফিসার<br>ইপসা, ফুলনা<br>ইমেইল: suforupsa@fisheries.gov.bd<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৫৮<br>ফোন: ০৪১৮০০১২২ |
| ৪       | দপ্তরের ক্রয় শরিককল্পনা প্রণয়ন।                                                                    | ০১ দিন                         | নির্ধারিত ছকপত্র        | অত্র দপ্তর                                          | বিনামূল্যে                                | -                                                                 | জ্যোতি কনা দাস<br>বিনিয়ম উপজেলা মহাঙ্গা অফিসার<br>ইপসা, ফুলনা<br>ইমেইল: suforupsa@fisheries.gov.bd<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৫৮<br>ফোন: ০৪১৮০০১২২ |
| ৫       | দপ্তরের পূর্তকাজ বাস্তবায়নে স্থানীয়<br>প্রায়শ, প্রেরণ ও বাস্তবায়ন মনিটরিং।                       | ০৩ দিন                         | নির্ধারিত ছকপত্র        | অত্র দপ্তর                                          | বিনামূল্যে                                | -                                                                 | জ্যোতি কনা দাস<br>বিনিয়ম উপজেলা মহাঙ্গা অফিসার<br>ইপসা, ফুলনা<br>ইমেইল: suforupsa@fisheries.gov.bd<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৫৮<br>ফোন: ০৪১৮০০১২২ |
| ৬       | শুল্কসার্জনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের<br>ব্যবস্থা করা।                                                | ০১ দিন                         | অভিযোগ ও প্রমাণক        | অত্র দপ্তর                                          | বিনামূল্যে                                | -                                                                 | জ্যোতি কনা দাস<br>বিনিয়ম উপজেলা মহাঙ্গা অফিসার<br>ইপসা, ফুলনা<br>ইমেইল: suforupsa@fisheries.gov.bd<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৫৮<br>ফোন: ০৪১৮০০১২২ |

৩) আপনাদে (সেবা প্রদাতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা



| ক্র. নং | প্রতিবেদন/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির প্রাপ্য করণীয়                 |
|---------|-------------------------------------------------------------------|
| ১       | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান                                   |
| ২       | স্বাধীন প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা                   |
| ৩       | প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা      |
| ৪       | সাক্ষাৎের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা |
| ৫       | অনাবশ্যক ফোন/ভনবির না করা                                         |

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)  
সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্রমিক নং | কখন যোগাযোগ করবেন                                                | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন                     | যোগাযোগের ঠিকানা                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|-----------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| ১         | ২                                                                | ৩                                           | ৪                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ৫                   |
| ১         | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে।                  | জেলা স্বংস অফিসার                           | জেলা স্বংস অফিসার, খুলনা<br>ইমেইল: <a href="mailto:dfolkhulna@fisheries.gov.bd">dfolkhulna@fisheries.gov.bd</a><br>মোবাইল: ০১৩০৪৯১১৬৯৮<br>ফোন: ০২৪ ৭৭৭০০০১৬<br>ওয়েব: <a href="http://www.fisheries.khulna.gov.bd">www.fisheries.khulna.gov.bd</a><br>সো: জাহাঙ্গীর আলম<br>পরিচালক                                                                                                       | ৩০ দিন              |
| ২         | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে। | উপপরিচালক                                   | মহাস্ব অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা<br>ইমেইল: <a href="mailto:ddkhulna@fisheries.gov.bd">ddkhulna@fisheries.gov.bd</a><br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৮৭<br>ফোন: ০২৪ ৭৭৭০১০১৯<br>ওয়েব: <a href="http://www.fisheries.khulnadiv.gov.bd">www.fisheries.khulnadiv.gov.bd</a><br>অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র<br>৫নং পৌর, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা<br>ওয়েব: <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a> | ৩০ দিন              |
| ২         | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।             | মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ৯০ দিন              |

  
 জ্যোতি কন্দা দাস  
 সিনিয়র উপজেলা স্বংস অফিসার  
 খুলনা, খুলনা  
 ইমেইল: [suforupsa@fisheries.gov.bd](mailto:suforupsa@fisheries.gov.bd)  
 মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৮৭  
 ফোন: ০২৪ ৭৭৭০০১১২