



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর (ইইডি)
সাতক্ষীরা জেলা, সাতক্ষীরা।
www.eed.satkhira.gov.bd



সিটিজেন চার্টার

ভূমিকা: শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের অধীন একটি অধিদপ্তর। এ অধিদপ্তর দেশের সকল শিক্ষা অবকাঠামো (প্রাথমিক বাতীত) নির্মাণ, সংস্কার, সম্প্রসারণ ও আসবাবপত্র সরবরাহ করে।

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: পরিবেশবান্ধব শিক্ষা অবকাঠামো নির্মাণ।

মিশন: সকল ছাত্র-ছাত্রীদের পাঠদানের উপযোগী আধুনিক, বিজ্ঞানসম্মত ও পরিবেশ বান্ধব শিক্ষা অবকাঠামো নির্মাণ, সম্প্রসারণ, সংস্কার ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে আসবাবপত্র সরবরাহ।

কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ: শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পরিবেশ বান্ধব অবকাঠামো নির্মাণ, সম্প্রসারণ ও আসবাবপত্র সরবরাহ। যুগোপযোগী আধুনিক বিজ্ঞানসম্মত শ্রেণিকক্ষ নির্মাণ। মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা স্তরের ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য শিক্ষা সুযোগ বৃদ্ধি করা।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি:

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় তথ্যসমূহ এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিবেশ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বশীল কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য ও দলিল	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	www.eed.satkhira.gov.bd	মূল্য প্রযোজ্য নয়	তৎক্ষণিক	রবিন দেবনাথ উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ডেক্স) মোবাইল নং: ০১৯৮৫-৫৪১১৮৭	রিংকন বিশ্বাস নির্বাহী প্রকৌশলী সাতক্ষীরা জেলা। মোবাইল নং: ০১৭২২-০৫৩১০৭
০২	তথ্য প্রদান	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯-এর নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে দায়িত্বশীল কর্মকর্তা তথ্য সরবরাহ করেন।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সেবার ধরণ অনুযায়ী তথ্য অধিকার আইন ২০০৮ অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্য প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা চালানের মাধ্যমে কোড ১-৩৩০১-০০০১-১৮০৭ এ জমা প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর ২০ কর্মদিবসের মধ্যে	রবিন দেবনাথ উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ডেক্স) মোবাইল নং: ০১৯৮৫-৫৪১১৮৭	রিংকন বিশ্বাস নির্বাহী প্রকৌশলী সাতক্ষীরা জেলা। মোবাইল নং: ০১৭২২-০৫৩১০৭

০৩	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	আবেদনের প্রেক্ষিতে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা অফ লাইন ও অন লাইনে।	www.eedmo.gov.bd	মূল্য প্রযোজ্য নয়	অভিযোগ গ্রাণ্ডির পর ০৭ কর্ম দিবস	রিংকন বিশ্বাস নির্বাহী প্রকৌশলী সাতক্ষীরা জেলা, সাতক্ষীরা। মোবাইল নং: ০১৭২২-০৫৩৩০৭	জনাব বলরাম কুমার মন্ডল তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয় খুলনা সার্কেল, বি এল কলেজ রোড, দৌলতপুর, খুলনা। মোবাইল নং: ০১৭১১১১৭৯২৬৮
----	--------------------------	---	------------------	--------------------	----------------------------------	---	---

২.২. প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিবেশ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বশাস্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	তালিকাভুক্ত ঠিকাদারের লাইসেন্স নবায়ন	প্রধান কার্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রদানের মাধ্যমে জমাদান।	হিসাব শাখা	২০০০/- দুই হাজার টাকা মানিরিসিট এর মাধ্যমে নগদ জমা	৯০ কর্ম দিবস	জনাব তরুন কুমার ভৌমিক হিসাব রক্ষক মোবাইল নং: ০১৭২১-৫৮১১৮৮	রিংকন বিশ্বাস নির্বাহী প্রকৌশলী সাতক্ষীরা জেলা, সাতক্ষীরা। মোবাইল নং: ০১৭২২-০৫৩৩০৭
০২	রাজস্ব খাতের ব্যয়িত অর্ধের বিল পরিশোধ	ক্রয়কৃত মালামালের চালান, সরবরাহের পর বিল দাখিল	অফিস আদেশ, কার্যাদেশ বিল ভাউচার, প্রশাসন/হিসাব শাখা।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	বিল দাখিলের পর ০৭ কর্ম দিবস (বরাদ্দ সাপেক্ষে)	জনাব তরুন কুমার ভৌমিক হিসাব রক্ষক মোবাইল নং: ০১৭২১-৫৮১১৮৮	রিংকন বিশ্বাস নির্বাহী প্রকৌশলী সাতক্ষীরা জেলা, সাতক্ষীরা। মোবাইল নং: ০১৭২২-০৫৩৩০৭
০৩	ই-জিপিতে সক্ষমতা বৃদ্ধি	টেলিফোনিক ও ইলেক্ট্রনিক যোগাযোগের মাধ্যমে	সমস্যা অনুযায়ী প্রকিউরমেন্ট হেঞ্জডেক্স	মূল্য প্রযোজ্য নয়	তাৎক্ষণিক	রবিন দেবনাথ উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ডেক্স) মোবাইল নং: ০১৯৮৫-৫৪১১৮৭	রিংকন বিশ্বাস নির্বাহী প্রকৌশলী সাতক্ষীরা জেলা, সাতক্ষীরা। মোবাইল নং: ০১৭২২-০৫৩৩০৭
০৪	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ভবন নির্মাণ	প্রধান কার্যালয় থেকে তালিকা প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানের e-GP পদ্ধতিতে দরপত্র আহবানের মাধ্যমে	e-GP System	e-GP System	দরপত্রের চুক্তি অনুযায়ী	রিংকন বিশ্বাস নির্বাহী প্রকৌশলী সাতক্ষীরা জেলা, সাতক্ষীরা। মোবাইল নং: ০১৭২২-০৫৩৩০৭	জনাব বলরাম কুমার মন্ডল তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয় খুলনা সার্কেল, বি এল কলেজ রোড, দৌলতপুর, খুলনা। মোবাইল নং: ০১৭১১১১৭৯২৬৮

০৫	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের মেরামত ও সংস্কার	১। সরকারি প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে জেলা প্রশাসকের নেতৃত্বে জেলা যাচাই বাছাই সুপারিশ অনুযায়ী। ২। বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন ও গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তিত্বের ডিও পত্রসহ এমপিও/স্বীকৃতিপ্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে প্রয়োজনীয় চাহিদার নিরিখে।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	প্রধান কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত সময় সীমার মধ্যে	রিংকম বিধাস নির্বাহী প্রকৌশলী সাতক্ষীরা জেলা, সাতক্ষীরা। মোবাইল নং: ০১৭৯২২-০৫৩১০৭ মোবাইল নং: ০১৭৯১১১১৯২৬৮	জনাব বলরাম কুমার মন্ডল তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয় খুলনা সার্কেল, বি এল কলেজ রোড, দৌলতপুর, খুলনা। মোবাইল নং: ০১৭৯১১১১৯২৬৮
০৬	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সম্প্রসারণ	জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন ও গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তিত্বের ডিও পত্রসহ এমপিও/স্বীকৃতিপ্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে প্রয়োজনীয় চাহিদার নিরিখে।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	অনুমোদনের পর e-GP দরপত্রের শর্তানুযায়ী	রিংকম বিধাস নির্বাহী প্রকৌশলী সাতক্ষীরা জেলা, সাতক্ষীরা। মোবাইল নং: ০১৭৯২২-০৫৩১০৭ মোবাইল নং: ০১৭৯১১১১৯২৬৮	জনাব বলরাম কুমার মন্ডল তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয় খুলনা সার্কেল, বি এল কলেজ রোড, দৌলতপুর, খুলনা। মোবাইল নং: ০১৭৯১১১১৯২৬৮

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিবেশ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২য় শ্রেণির কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পেনশনের গ্রাচুইটি	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	২য় শ্রেণির কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পেনশন ও গ্রাচুইটি	পেনশনারের আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান প্রকৌশলীর অনুমোদনের মাধ্যমে	নির্ধারিত ফরম ও চাকুরী বৃত্তান্ত, প্রশাসন শাখা, হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার শাখা।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ০৭ কর্ম দিবস	রিংকম বিধাস নির্বাহী প্রকৌশলী সাতক্ষীরা জেলা, সাতক্ষীরা। মোবাইল নং: ০১৭৯২২-০৫৩১০৭	জনাব বলরাম কুমার মন্ডল তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয় খুলনা সার্কেল, বি এল কলেজ রোড, দৌলতপুর, খুলনা। মোবাইল নং: ০১৭৯১১১১৯২৬৮
০২	১ম শ্রেণির কর্মকর্তাদের অর্জিত ছুটি, মাতৃহু ছুটি, ঋষ্টি বিনোদন ছুটি, চিকিৎসাজনিত ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ৭ কর্ম দিবসের মধ্যে জেলা হিসাব রক্ষণ অফিসে প্রেরণ	জনাব মোঃ মেহেদী হাসান কম্পিউটার অপারেটর মোবাইল নং: ০১৯১৪৫০৮৬০৮	রিংকম বিধাস নির্বাহী প্রকৌশলী সাতক্ষীরা জেলা, সাতক্ষীরা। মোবাইল নং: ০১৭৯২২-০৫৩১০৭

০৩	২য়, ৩য়, ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তাদের অর্জিত ছুটি, মাতৃত্ব ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি, চিকিৎসাজনিত ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ৭ কর্ম দিবসের মধ্যে জেলা হিসাব রক্ষণ অফিসে প্রেরণ	জনাব মোঃ মেহেদী হাসান কম্পিউটার অপারেটর মোবাইল নং: ০১৯১৪৫০৮৬০৮	রিংকম বিদ্যাস নির্বাহী প্রকৌশলী সাতক্ষীরা জেলা, সাতক্ষীরা। মোবাইল নং: ০১৭২২-০৫৩১০৭
০৪	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	আবেদন, প্রশাসন/হিসাব শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	আবেদনের পর ৩ কর্ম দিবস	রিংকম বিদ্যাস নির্বাহী প্রকৌশলী সাতক্ষীরা জেলা, সাতক্ষীরা। মোবাইল নং: ০১৭২২-০৫৩১০৭	জনাব বলরাম কুমার মন্ডল তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয় খুলনা সার্কেল, বি এল কলেজ রোড, দৌলতপুর, খুলনা। মোবাইল নং: ০১৭২১১৭৯২৬৮
০৫	মাতৃত্বজনিত ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ৭ কর্ম দিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	জনাব মোঃ মেহেদী হাসান কম্পিউটার অপারেটর মোবাইল নং: ০১৯১৪৫০৮৬০৮	রিংকম বিদ্যাস নির্বাহী প্রকৌশলী সাতক্ষীরা জেলা, সাতক্ষীরা। মোবাইল নং: ০১৭২২-০৫৩১০৭
০৬	জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুর	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর আবেদন	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ৭ কর্ম দিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	রিংকম বিদ্যাস নির্বাহী প্রকৌশলী সাতক্ষীরা জেলা, সাতক্ষীরা। মোবাইল নং: ০১৭২২-০৫৩১০৭	জনাব বলরাম কুমার মন্ডল তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয় খুলনা সার্কেল, বি এল কলেজ রোড, দৌলতপুর, খুলনা। মোবাইল নং: ০১৭২১১৭৯২৬৮
০৭	এপিপি প্রণয়ন	বিভাজন অনুযায়ী নির্ধারিত ছকে	ফরমেট অনুযায়ী	মূল্য প্রযোজ্য নয়	৩০ কর্ম দিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	রবিন দেবনাথ উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ডেক) মোবাইল নং: ০১৯৮৫-৫৪১১৮৭	রিংকম বিদ্যাস নির্বাহী প্রকৌশলী সাতক্ষীরা জেলা, সাতক্ষীরা। মোবাইল নং: ০১৭২২-০৫৩১০৭

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নম্বর	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	সেবা প্রদানে সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সেবা দিতে ব্যর্থ হলে, ফোকাল পয়েন্টের নিকট অভিযোগ করবেন।	জনাব হাসিব শেখ সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল নং: ০১৭১৯-৬৮৪৩০০	অভিযোগ প্রাপ্তির ৭ দিনের মধ্যে
০২	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে (৭ দিন) সেবা দিতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী ৫ কর্মদিবসের মধ্যে আপিল কর্মকর্তার নিকট অভিযোগ দায়ের করবেন।	রিংকম বিম্বাস নির্বাহী প্রকৌশলী সাতক্ষীরা জেলা, সাতক্ষীরা মোবাইল নং: ০১৭২২-০৫৩৩৭	আপিল প্রাপ্তির ৭ দিনের মধ্যে

৪। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক নম্বর	প্রতিক্ষত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
০১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান।
০২	সঠিক সময়ের মধ্যে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা।
০৪	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীর প্রতি সহনশীল আচরণ।


1418123

(রিংকম বিম্বাস)

নির্বাহী প্রকৌশলী

শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর

সাতক্ষীরা।