



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সমাজসেবা অধিদফতর
তত্ত্বাবধায়কের কার্যালয়
পি এইচ টি সেন্টার, গোয়ালখালী, খুলনা
সিটিজেন চার্টার

১.০ ভিশন ও মিশন

ভিশন: সমন্বিত ও টেকসই উন্নয়ন।

মিশন: উপযুক্ত ও আয়ত্বাধীন সম্পদের ব্যবহার করে অংশীদারগণের সঙ্গে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাংলাদেশের জনগণের জীবন মানের সমন্বিত সামাজিক উন্নয়ন সাধন।

২.০ প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
০১.	পি এইচ টি সেন্টার খুলনার ক্ষেত্রে, তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী তথ্য প্রদান	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজন অনুযায়ী মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে ডাকযোগে বা ইমেইলে চাহিত তথ্য আবেদন কারীকে প্রেরণ করা হয়।	১. নির্ধারিত 'ক' ফরমে আবেদনপত্র। ২. প্রযোজ্য নির্ধারিত ফি, র ট্রেজারী চালান জমার রশিদ অথবা অর্থ জমা দানের রশিদ	A3/ A4 সাইজের কাগজে প্রতি পৃষ্ঠা কাগজের তথ্যের জন্য ২/- টাকা হারে ট্রেজারি	আবেদন প্রাপ্তির পর বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয় সংক্রান্ত তথ্য ২০ কার্যদিবস এবং অধীনস্থ অন্যান্য দপ্তর	মো: আবিদ হাসান তত্ত্বাবধায়ক (সহকারী পরিচালক) পি এইচ টি সেন্টার, গোয়ালখালী, খুলনা ফোন: ৮৮০২৪৭৭৭০২৯৯৭। মোবাইল নম্বর: ০১৭১৭৫৭১৩৮২। ইমেইল- abidhassan52@gmail.com

			প্রাপ্তিস্থান: www.info.com.gov.bd	চালান অথবা নগদ জমা প্রদানের মাধ্যমে চাহিত তথ্য সংগ্রহ করতে হবে।	সংক্রান্ত তথ্য ৩০ কার্যদিবস	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০২.	ভর্তি সম্পন্ন করণ ও প্রয়োজনীয় সকল সেবা প্রদান	আসন শূন্য সাপেক্ষে বাক শ্রবণ ও দৃষ্টি প্রতিবন্ধী ছাত্রছাত্রীদের আবেদন প্রাপ্তির পর আবাসিক ও অনাবাসিক ভর্তি প্রক্রিয়া সম্পন্নকরণ এবং তার সকল তথ্যাদি সংরক্ষন সহ প্রয়োজনীয় জরুরী সেবা প্রদান নিশ্চিত করা হয়।	অভিভাবকের কাছ থেকে প্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট দলিলাদি বা প্রমাণক। প্রাপ্তিস্থান: পি এইচ টি সেন্টার, গোয়ালখালী,খুল না।	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ০১ (এক) মাস।	ঐ
০৩.	ইশারা ভাষা শিক্ষা ও ব্রেইল পদ্ধতিতে শিক্ষা দান	অভিজ্ঞ শিক্ষক দ্বারা বাক শ্রবণ প্রতিবন্ধী ছাত্রছাত্রীদের ইশারা ভাষা ও দৃষ্টি প্রতিবন্ধী ছাত্রছাত্রীদের ব্রেইল পদ্ধতিতে শিক্ষা দান করা হয়।	-----	বিনামূল্যে	ভর্তির পর হতে বাক শ্রবণ ছাত্রদের পঞ্চম শ্রেণী, বাক শ্রবণ ছাত্রীদের অষ্টম শ্রেণী এবং দৃষ্টি প্রতিবন্ধী ছাত্রছাত্রীদের অষ্টম শ্রেণী অবধি শিক্ষা দান করা হয়।	ঐ

০৪.	বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	কারিগরী শিক্ষক দ্বারা আবাসিক ছাত্রছাত্রীদের বিভিন্ন ধরনের বাস্তবধর্মী বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	-----	বিনামূল্যে	ভর্তির পর হতে কেন্দ্রে আবস্থান করে সেবা গ্রহণকালীন সময়।	ঐ
০৫.	সাধারণ শিক্ষা সেবা	আবাসিক অনাবাসিক সকল বাক শ্রবণ ও দৃষ্টি প্রতিবন্ধী ছাত্রছাত্রীদের সাধারণ শিক্ষা সেবা প্রদান করা হয়।	সাধারণ শিক্ষা বোর্ড দ্বারা নির্ধারিত কর্মসূচি	বিনামূল্যে	ভর্তির পর হতে বাক শ্রবণ ছাত্রদের পঞ্চম শ্রেণী, বাক শ্রবণ ছাত্রীদের অষ্টম শ্রেণী এবং দৃষ্টি প্রতিবন্ধী ছাত্রছাত্রীদের অষ্টম শ্রেণী অবধি শিক্ষা দান করা হয়।	ঐ
০৬.	প্রয়োজনীয় বই পুস্তক (ব্রেইল বই সহ) সকল শিক্ষা উপকরণ সরবরাহ	শিক্ষা বোর্ড দ্বারা নির্ধারিত সকল বই এবং শিক্ষা উপকরণ সরবরাহ সহ দৃষ্টি প্রতিবন্ধী ছাত্রছাত্রীদের জন্য ব্রেইল বই সরবরাহ করা হয়।	সাধারণ শিক্ষা বোর্ড দ্বারা নির্ধারিত কর্মসূচি	বিনামূল্যে	ভর্তির পর হতে কেন্দ্রে আবস্থান করে সেবা গ্রহণকালীন সময়।	ঐ

০৭.	আবাসিক সকল নিবাসীকে আশ্রয়, দিবাকালীন, রাত্রিকালীন ও সার্বক্ষনিক সেবা	ভর্তিকৃত আবাসিক সকল নিবাসীকে দিবাকালীন, রাত্রিকালীন আশ্রয় গ্রহণ এবং কেন্দ্রের সকল সেবা প্রদান করা হয়।	-----	বিনামূল্যে	ভর্তির পর হতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমতি সাপেক্ষে ছাত্রীদের এইচ এস সি অবধি এবং অন্যান্য সকল নিবাসীকে অষ্টম শ্রেণী অবধি সেবা প্রদান করা হয়	ঐ
০৮.	খাদ্য	নির্ধারিত খাদ্য মেনু অনুযায়ী (সকাল, দুপুর, বিকালের নাস্তা, রাতের খাবার) সরবরাহ করা হয়।	-----	বিনামূল্যে	ভর্তির পর হতে কেন্দ্রে আবস্থান করে সেবা গ্রহণকালীন সময়।	ঐ
০৯.	পোষাক ও বিছানাপত্র সরবরাহ	প্রয়োজন অনুযায়ী পোষাক ও বিছানাপত্র সরবরাহ করা হয়। তাছাড়া প্রতি বছর ধর্মীয় উৎসবের সময় উন্নতমানের পোষাক প্রদান করা হয়।	-----	বিনামূল্যে	ভর্তির পর হতে কেন্দ্রে আবস্থান করে সেবা গ্রহণকালীন সময়।	ঐ

১০.	স্বাস্থ্যসেবা প্রদান	প্রয়োজন মত নিয়মিত স্বাস্থ্যসেবা প্রদান, প্রয়োজনীয় ঔষুধ প্রদান ও স্বাস্থ্য সম্পর্কিত সচেতনতা বৃদ্ধির সেবা প্রদান করা হয়।	-----	বিনামূল্যে	ভর্তির পর হতে কেন্দ্রে আবস্থান করে সেবা গ্রহণকালীন সময়।	ঐ
১১.	শরীরচর্চা ও বিনোদন	নিয়মিত শরীরচর্চা ও বিনোদন এর ব্যবস্থা করা হয়।	-----	বিনামূল্যে	ভর্তির পর হতে কেন্দ্রে আবস্থান করে সেবা গ্রহণকালীন সময়।	ঐ
১২.	গান, কবিতা আবৃত্তি, ছবি আঁকা এবং ধর্মীয় শিক্ষা প্রদান	ভর্তিকৃত আবাসিক সকল নিবাসীকে গান, কবিতা আবৃত্তি, ছবি আঁকা এবং ধর্মীয় শিক্ষা প্রদান করা হয়।	-----	বিনামূল্যে	ভর্তির পর হতে কেন্দ্রে আবস্থান করে সেবা গ্রহণকালীন সময়।	ঐ
১৩	মা-বাবা, নিকট আত্মীয়ের কাছে হস্তান্তর অথবা পুনর্বাসনে সহায়তা প্রদান।	এইচ এস সি পাশের পর শিশুদেরকে অভিভাবকের কাছে হস্তান্তর অথবা পুনর্বাসনে সহায়তা প্রদান করা হয়।	-----	বিনামূল্যে	০১(এক) কার্যদিবস।	ঐ