

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়
কুষ্টিয়া।

www.ansarvdp.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন :

ভিশন :

➤ সৃষ্টি, সমৃদ্ধ ও নিরাপদ রাষ্ট্র গঠনে দেশের সর্বত্র শান্তি, শৃঙ্খলা, উন্নয়ন ও নিরাপত্তা বিধান।

মিশন :

- জননিরাপত্তা ও দুর্যোগ মোকাবেলা কার্যক্রমে সক্রিয় অংশগ্রহণ।
- বাহিনীর স্বেচ্ছাসেবী সদস্য-সদস্যকে মানব সম্পদে রূপান্তরের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।
- সরকারের নির্দেশে আইন শৃঙ্খলা রক্ষা ও আভিযানিক কার্যক্রমে অন্যান্য বাহিনীর সাথে অংশগ্রহণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি।

২.১ নাগরিক সেবা।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর এবং ই-মেইল	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন নম্বর এবং ই-মেইল
১.	নিরাপত্তা সেবা।	১৫(পনের) কর্মদিবস	সরকারী/বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদন যাচাই-বাছাই এর ভিত্তিতে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত আনসার অংগীভূতকরণের মাধ্যমে।	ক) অংগীভূত আনসার মোতায়েনের জন্য নির্ধারিত আবেদন ফরম। খ) শর্তযুক্ত অঙ্গীকারনামা। গ) জেলা কমান্ড্যান্ট এর পরিদর্শন প্রতিবেদন। ঘ) আনসারদের ৩ মাসের সমপরিমাণ টাকা ড্রাফট/চেক অগ্রীম হিসাবে জেলা কমান্ড্যান্ট বরাবর জমা প্রদান। প্রাপ্তি স্থান: ওয়েবসাইট www.ansarvdp.gov.bd ও জেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়।	পিসি দৈনিক জনপ্রতি ৫৯০.০০ টাকা এপিসি দৈনিক ৫৬৫.০০ টাকা আনসার দৈনিক জনপ্রতি ৫৪০.০০ টাকা হারে ব্যাংক চেকের মাধ্যমে।	❖ শাখার নাম : উপজেলা আভি কার্যালয়, সদর, কুষ্টিয়া দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী : উপজেলা কর্মকর্তা টেলিফোন নম্বর : ০২৪৭৭৭৮৩১২৮ মোবাইল নম্বর : ০১৭৩০০৩৮২২৫ ই-মেইল : uavdo.kushtiasadar@ansarvdp.gov.bd ❖ শাখার নাম : উপজেলা আভি কার্যালয়, কুমারখালী, কুষ্টিয়া দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী : উপজেলা কর্মকর্তা টেলিফোন নম্বর : ০২৪৭৭৭৮৪৪১৩ মোবাইল নম্বর : ০১৭৭৭৭১৬২৫৮ ই-মেইল : uavdo.kumarkhali@ansarvdp.gov.bd ❖ শাখার নাম : উপজেলা আভি কার্যালয়, খোকসা, কুষ্টিয়া দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী : উপজেলা কর্মকর্তা টেলিফোন নম্বর : ০২৪৭৭৭৮৫৩৮০ মোবাইল নম্বর : ০১৭৭৭৭১৬২৬৩ ই-মেইল : uavdo.khoksa@ansarvdp.gov.bd	জেলা কমান্ড্যান্ট, আনসার ও ভিডিপি, কুষ্টিয়া। ফোন নং-০২৪৭৭৭৮২৯৭৮ মোবাইল নং-০১৭৩০০৩৮১০৩ kushtiaansarvdp@gmail.com
২.	আনসার অঙ্গীভূতকরণ	০৭(সাত) কর্মদিবস (অফার প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	মোবাইলে প্রাপ্ত ম্যাসেজ সার্কেল অ্যাডজুট্যান্ট/অফিস সহকারীকে প্রদর্শন এবং AMIS সফটওয়্যারের মাধ্যমে অঙ্গীভূতকরণ	ক) প্রশিক্ষণ সনদ খ) স্মার্ট কার্ডের ফটোকপি। গ) শিক্ষাগত সনদের ফটোকপি। ঘ) চেয়ারম্যান কর্তৃক নাগরিক সনদপত্রের ফটোকপি। ঙ) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। চ) পুলিশ ভেরিফিকেশনের রিপোর্ট।	বিনামূল্যে	❖ শাখার নাম : উপজেলা আভি কার্যালয়, মিরপুর, কুষ্টিয়া দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী : উপজেলা কর্মকর্তা টেলিফোন নম্বর : ০২৪৭৭৭৮৫৬১০ মোবাইল নম্বর : ০১৭৭৭৭১৬২৫৯ ই-মেইল : uavdo.mirpurkushtia@ansarvdp.gov.bd	
৩.	আইন শৃংখলা রক্ষা।	০৩(তিন) কর্মদিবস	সরকারী আদেশে নির্বাচন ও দুর্গাপূজায় আনসার-ভিডিপি মোতায়েন এবং মোবাইল কোর্ট পরিচালনায় ব্যাটালিয়ন আনসার মোতায়েনের মাধ্যমে।	ক) সরকারী আদেশ। খ) প্রতিষ্ঠানের আবেদনের ভিত্তিতে মন্ত্রণালয়ের অনুমোদনপত্র প্রাপ্তি স্থান: জেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, কুষ্টিয়া।	ক) আনসার-ভিডিপি সদস্যগণ সরকার নির্ধারিত হারে ভাতা প্রাপ্ত হন।		

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর এবং ই-মেইল	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন নম্বর এবং ই-মেইল
৪.	মানব সম্পদ উন্নয়ন।	০৭(সাত) কর্মদিবস	বিভিন্ন মেয়াদে মৌলিক, পেশাভিত্তিক ও কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান।	ক) সাদা কাগজে আবেদন। খ) নাগরিকত্ব সনদপত্র। গ) প্লাটুন সনদপত্র। ঘ) শিক্ষা সনদপত্র। ঙ) জাতীয় পরিচয়পত্র। প্রাপ্তি স্থান: জেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, কুষ্টিয়া।	বিনামূল্যে	❖ শাখার নাম : উপজেলা আভি কার্যালয়, ভেড়ামারা, কুষ্টিয়া দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী : উপজেলা কর্মকর্তা টেলিফোন নম্বর : ০২৪৭৭৭৮৫১৮৭ মোবাইল নম্বর : ০১৭৭৭৭১৬২৬১ ই-মেইল : uavdo.bheramara@ansarvdp.gov.bd ❖ শাখার নাম : উপজেলা আভি কার্যালয়, দৌলতপুর, কুষ্টিয়া দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী : উপজেলা কর্মকর্তা টেলিফোন নম্বর : ০৭০২৩৭৫২৬৩ মোবাইল নম্বর : ০১৭৭৭৭১৬২৬০ ই-মেইল : uavdo.daulatpur@ansarvdp.gov.bd	জেলা কমান্ড্যান্ট, আনসার ও ভিডিপি, কুষ্টিয়া। ফোন নং-০২৪৭৭৭৮২৯৭৮ মোবাইল নং-০১৭৩০০৩৮১০৩ kushtiaansarvdp@gmail.com
৫.	কর্মসংস্থান।	১৫(পনের) কর্মদিবস	আনসার অঙ্গীভূতকরণ ও পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে।	ক) নির্ধারিত আবেদন ফরম। খ) প্রশিক্ষণ সনদপত্র (ফায়ারিংসহ)। গ) নাগরিকত্ব সনদপত্র। ঘ) পুলিশ ভেরিফিকেশন রিপোর্ট। ঙ) স্মার্টকার্ড। চ) প্লাটুন সনদপত্র। ছ) শিক্ষা সনদপত্র। জ) জাতীয় পরিচয়পত্র। প্রাপ্তি স্থান: জেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, কুষ্টিয়া।	বিনামূল্যে		
৬.	দারিদ্র বিমোচন।	১৫(পনের) কর্মদিবস	আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক ঋণের মাধ্যমে।	ক) প্লাটুন সনদপত্র। খ) আনসার ও ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংকের শেয়ার সনদ। গ) নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ঘ) জাতীয় পরিচয়পত্র। ঙ) পাসপোর্ট সাইজের ছবি ০২ কপি। প্রাপ্তি স্থান: জেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, কুষ্টিয়া।	৪% হতে ১২% পর্যন্ত সরল সুদহার ব্যাংক চেকের মাধ্যমে		সুপারিশকারীঃ জেলা কমান্ড্যান্ট, আনসার ও ভিডিপি, কুষ্টিয়া। ফোন নং-০২৪৭৭৭৮২৯৭৮ মোবাইল নং-০১৭৩০০৩৮১০৩ kushtiaansarvdp@gmail.com বাস্তবায়নকারীঃ ব্যবস্থাপক, আনসার ও ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, সংশ্লিষ্ট শাখা, কুষ্টিয়া।
৭.	দুর্যোগ ঝুঁকি হ্রাস।	০৭(সাত) কর্মদিবস	স্বৈচ্ছাসেবী প্লাটুন গঠন করে প্রশিক্ষণ ও সতর্কীকরণের মাধ্যমে	ক) সাদা কাগজে আবেদন। খ) জাতীয় পরিচয়পত্র। প্রাপ্তি স্থান: জেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, কুষ্টিয়া।	বিনামূল্যে		জেলা কমান্ড্যান্ট, আনসার ও ভিডিপি, কুষ্টিয়া। ফোন নং-০২৪৭৭৭৮২৯৭৮ মোবাইল নং-০১৭৩০০৩৮১০৫ kushtiaansarvdp@gmail.com

অভিযোগ ও পরামর্শ প্রদান

আমাদের নিকট থেকে সহযোগিতামূলক সেবা পাওয়া আপনার অধিকার। উপরিলিখিত সেবা এবং সেবা প্রদান সম্পর্কে আপনার যেকোন অভিযোগ ও পরামর্শকে আমরা স্বাগত জানাই।
নিম্নলিখিত কর্মকর্তা নিকট আপনার কোন অভিযোগ ও পরামর্শ থাকলে তা পেশ করার জন্য অনুরোধ করছি।

জেলা কমান্ড্যান্ট, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, কুষ্টিয়া।

টেলিফোন- ০২৮৭৭৭৮২৯৭৮, মোবাইল নং- ০১৭৩০০৩৮১০৩

ই-মেইল- kushtiaansarvdp@gmail.com