

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ



সুখী, সমৃদ্ধ ও নিরাপদ রাষ্ট্র গঠনে দেশের সর্বত্র শান্তি, শৃঙ্খলা, উন্নয়ন ও নিরাপত্তা বিধান

মিশনঃ



জননিরাপত্তা ও দুর্যোগ মোকাবেলা কার্যক্রমে সক্রিয় অংশগ্রহণ।



বাহিনীর স্বেচ্ছাসেবী সদস্য-সদস্যকে মানব সম্পদে রূপান্তরের মাধ্যমে দেশের আর্থ সামাজিক উন্নয়ন।



সরকারের নির্দেশে আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও আভিযানিক কার্যক্রমে অন্যান্য বাহিনীর সাথে অংশগ্রহণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদী এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল নম্বর)
০১।	প্রশিক্ষণ	১। সাধারণ আনসার প্রশিক্ষণ ২। ভিডিপি প্রশিক্ষণ ৩। কারিগরি প্রশিক্ষণ	ক। সাদা কাগজে আবেদন। খ। নাগরিকত্ব সনদপত্র। গ। প্লাটুন সনদপত্র। ঘ। শিক্ষা সনদপত্র। ঙ। জাতীয় পরিচয়পত্র। প্রাপ্তিঃ জেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, নড়াইল।	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জেলা কমান্ড্যান্ট বাংলাদেশ আনসার ও ভিডিপি, নড়াইল। মোবাইল ফোন নম্বরঃ ০১৭৩০০৩৮১০৬ টেলিফোন নম্বরঃ ০২৪১১১১৩৩০৫ Email: ansarvdpnarail@gmail.com
০২।	কর্মসংস্থান	আনসার অঙ্গীভূতকরণে মাধ্যমে	ক। নির্ধারিত আবেদন ফরম। খ। প্রশিক্ষণ সনদপত্র (ফায়ারিংসহ) গ। নাগরিকত্ব সনদপত্র। ঘ। স্মার্ট কার্ড। ঙ। শিক্ষা সনদপত্র। চ। প্লাটুন সনদপত্র। ছ। জাতীয় পরিচয়পত্র। জ। পুলিশ ভেরিফিকেশন। প্রাপ্তিঃ জেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, নড়াইল।	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কার্যদিবস	জেলা কমান্ড্যান্ট বাংলাদেশ আনসার ও ভিডিপি, নড়াইল। মোবাইল ফোন নম্বরঃ ০১৭৩০০৩৮১০৬ টেলিফোন নম্বরঃ ০২৪১১১১৩৩০৫ Email: ansarvdpnarail@gmail.com
০৩।	দুর্যোগ ঝুঁকি হ্রাস	স্বেচ্ছাসেবী প্লাটুন গঠন করে প্রশিক্ষণের মাধ্যমে উদ্ধার কাজ পরিচালনা ও সতর্কীকরণের মাধ্যমে	ক। সাদা কাগজে আবেদন। খ। জাতীয় পরিচয়পত্র। প্রাপ্তিঃ জেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, নড়াইল।	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জেলা কমান্ড্যান্ট বাংলাদেশ আনসার ও ভিডিপি, নড়াইল। মোবাইল ফোন নম্বরঃ ০১৭৩০০৩৮১০৬ টেলিফোন নম্বরঃ ০২৪১১১১৩৩০৫ Email: ansarvdpnarail@gmail.com


ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদী এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল নম্বর)
০৪	দারিদ্র বিমোচন	আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংকের মাধ্যমে ক্ষুদ্র ঋন প্রদান	ক। জেলা কার্যালয়/আডি ব্যাংকে আবেদন খ। প্লাটুন সনদপত্র। গ। আনসার-ভিডিপি ব্যাংকে শেয়ার সনদ। ঘ। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ঙ। জাতীয় পরিচয়পত্র। চ। পাসপোর্ট সাইজে ছবি ০২ (দুই) কপি। প্রাপ্তিঃ জেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, নড়াইল।	ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত সরল সুদে ব্যাংক চেকের মাধ্যমে	১৫ (পনের) কার্যদিবস	সুপারিশকারীঃ জেলা কমান্ড্যান্ট বাংলাদেশ আনসার ও ভিডিপি, নড়াইল। মোবাইল ফোন নম্বরঃ ০১৭৩০০৩৮১০৬ টেলিফোন নম্বরঃ ০২৪১১১১৩৩০৫ Email: ansarvdpnarail@gmail.com বাস্থবায়নকারীঃ ব্যবস্থাপক আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, সংশ্লিষ্ট শাখা, নড়াইল

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদী এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল নম্বর)
০১।	নিরাপত্তা সেবা	সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের আবেদন যাচাই-বাছাই এর ভিত্তিতে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত আনসার অঙ্গীভূতকরণের মাধ্যমে	ক। অঙ্গীভূত আনসার মোতায়েনের জন্য নির্ধারিত আবেদন ফরম। খ। অঙ্গীকারনামা। গ। উপজেলা আডি কর্মকর্তা কর্তৃক আনসার মোতায়েনের সম্ভাব্যতা যাচাই। ঘ। জেলা কমান্ড্যান্টের পরিদর্শন প্রতিবেদন। ঙ। আনসারদের ০৩ মাসের বেতনের সম-পরিমাণ অর্থ জামানত হিসেবে ব্যাংক ড্রাফট/চেকের মাধ্যমে জেলা কমান্ড্যান্ট বরাবর জমা প্রদান। প্রাপ্তিঃ ওয়েব সাইটঃ www.ansarvdp.gov.bd জেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, নড়াইল।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে অন্যান্য শর্তাদী মেনে আনসার মোতায়েন	১৫ (পনের) কার্যদিবস	জেলা কমান্ড্যান্ট বাংলাদেশ আনসার ও ভিডিপি, নড়াইল। মোবাইল ফোন নম্বরঃ ০১৭৩০০৩৮১০৬ টেলিফোন নম্বরঃ ০২৪১১১১৩৩০৫ Email: ansarvdpnarail@gmail.com
০২।	আনসার অঙ্গীভূতকরণ	মোবাইলে প্রাপ্ত ম্যাসেজ সার্কেল অ্যাডজুট্যান্ট/অফিস সহকারীকে প্রদর্শন এবং AMIS সফটওয়্যারের মাধ্যমে অঙ্গীভূতকরণ	ক। প্রশিক্ষণ সনদপত্র খ। স্মার্ট কার্ডের ফটোকপি। গ। নাগরিকত্ব সনদপত্র। ঘ। শিক্ষা সনদপত্র। ঙ। জাতীয় পরিচয়পত্র। চ। প্লাটুন সনদপত্র। ছ। পুলিশ ভেরিফিকেশন। প্রাপ্তিঃ জেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, নড়াইল।	বিনামূলে	১৫ (পনের) কার্যদিবস	জেলা কমান্ড্যান্ট বাংলাদেশ আনসার ও ভিডিপি, নড়াইল। মোবাইল ফোন নম্বরঃ ০১৭৩০০৩৮১০৬ টেলিফোন নম্বরঃ ০২৪১১১১৩৩০৫ Email: ansarvdpnarail@gmail.com
০৩	আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা	সরকারি আদেশের ভিত্তিতে রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় অনুষ্ঠান, নির্বাচন এবং জাতীয় ও আঞ্চলিক বিভিন্ন কার্যক্রমে আনসার-ভিডিপি সদস্য মোতায়েন এবং মোবাইল কোর্ট পরিচালনায় ব্যাটালিয়ন আনসার মোতায়েনের মাধ্যমে	ক। সরকারি আদেশ খ। প্রতিষ্ঠানের আবেদনের ভিত্তিতে মন্ত্রণালয়ের অনুমোদনপত্র। প্রাপ্তিঃ জেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, নড়াইল।	আনসার-ভিডিপি সদস্যগণ সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে ভাতা প্রাপ্ত হন।	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জেলা কমান্ড্যান্ট বাংলাদেশ আনসার ও ভিডিপি, নড়াইল। মোবাইল ফোন নম্বরঃ ০১৭৩০০৩৮১০৬ টেলিফোন নম্বরঃ ০২৪১১১১৩৩০৫ Email: ansarvdpnarail@gmail.com

৩. অভিযোগ ও পরামর্শ প্রদান

সেবা প্রাপ্তি অসম্ভুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নিকট যান। তিনি ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা সমাধান করুন, ধন্যবাদ।

ক্রঃ নং	কখন যাবেন	কোথায় যোগাযোগ করবেন	নিষ্পত্তির সময়সীমা	যোগাযোগের ঠিকানা	ছবি
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ব্যর্থ হলে	জেলা কমান্ড্যান্টের কার্যালয় বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, নড়াইল	১৫ (পনের) কার্যদিবস	জেলা কমান্ড্যান্ট বাংলাদেশ আনসার ও ভিডিপি, নড়াইল। মোবাইল ফোন নম্বরঃ ০১৭৩০০৩৮১০৬ টেলিফোন নম্বরঃ ০২৪১১১১৩৩০৫ Email: ansarvdpnarail@gmail.com	

৪. আপনার নিকট আমাদের প্রত্যাশা

- ১। নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন সময়মত জমা প্রদান;
- ২। সঠিকভাবে নির্ধারিত ফিস পরিশোধ করা;
- ৩। সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ে পূর্বেই উপস্থি থাকা;
- ৪। প্রয়োজনীয় চাহিত সকল কাগজপত্র জমা প্রদান।