

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ বেতার, খুলনা  
সিটিজেন চার্টার

www.betar.khulna.gov.bd

ইমেইল: khulnabetar@gmail.com

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮						
ক্র	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/উপকরণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল						
১	বিভিন্ন আঙ্গিকে শিক্ষা, তথ্য, কৃষি, বিনোদন ও উন্নয়নমূলক অনুষ্ঠান প্রচার	প্রয়োজ্য নয়	বেতার সেটে বা মোবাইলে এফ.এম.এ বা মোবাইল অ্যাপসে	-	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট সহকারী পরিচালক ফোন (অধিবেশন কক্ষ)-০২৪৭৭-৭০২০০৭ ইমেইল: <a href="mailto:khulnabetar@gmail.com">khulnabetar@gmail.com</a>	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৪৭৭-৭০১৭৭৪ ইমেইল: <a href="mailto:khulnabetar@gmail.com">khulnabetar@gmail.com</a>						
২	তালিকাভুক্তি		নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে আবেদন, জীবনবৃত্তান্ত, পাসপোর্ট সাইজ ছবি (২ কপি), শিক্ষাগত যোগ্যতা সনদপত্রের ফটোকপি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি/ চারিত্রিক সনদপত্রের ফটোকপি এবং ২৫টি গান	বাংলাদেশ বেতার খুলনা/ কেন্দ্রের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক (সঙ্গীত) ইমেইল: <a href="mailto:khulnabetar@gmail.com">khulnabetar@gmail.com</a>	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৪৭৭-৭০১৭৭৪ ইমেইল: <a href="mailto:khulnabetar@gmail.com">khulnabetar@gmail.com</a>						
	ক	সঙ্গীত শিল্পী/গীতিকার/সুরকার						প্রয়োজন মতো	নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে আবেদন, জীবনবৃত্তান্ত, পাসপোর্ট সাইজ ছবি (২ কপি), শিক্ষাগত যোগ্যতা সনদপত্রের ফটোকপি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি/ চারিত্রিক সনদপত্রের ফটোকপি এবং ২৫টি গানের তালিকা	বাংলাদেশ বেতার খুলনা/ কেন্দ্রের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক (উপস্থাপনা) ইমেইল: <a href="mailto:khulnabetar@gmail.com">khulnabetar@gmail.com</a>	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৪৭৭-৭০১৭৭৪ ইমেইল: <a href="mailto:khulnabetar@gmail.com">khulnabetar@gmail.com</a>
	খ)	উপস্থাপক/উপস্থাপিকা/আবৃত্তিকার						প্রয়োজন মতো	নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে আবেদন, জীবনবৃত্তান্ত, পাসপোর্ট সাইজ ছবি (২ কপি), শিক্ষাগত যোগ্যতা সনদপত্রের ফটোকপি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি/ চারিত্রিক সনদপত্রের ফটোকপি এবং আবৃত্তির ক্ষেত্রে ২৫টি কবিতার তালিকা	বাংলাদেশ বেতার খুলনা/ কেন্দ্রের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক (নাটক) ইমেইল: <a href="mailto:khulnabetar@gmail.com">khulnabetar@gmail.com</a>	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৪৭৭-৭০১৭৭৪ ইমেইল: <a href="mailto:khulnabetar@gmail.com">khulnabetar@gmail.com</a>
গ)	নাট্যকার/নাট্যপ্রযোজক/নাট্যশিল্পী	প্রয়োজন মতো	নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে আবেদন, জীবনবৃত্তান্ত, পাসপোর্ট সাইজ ছবি (২ কপি), শিক্ষাগত যোগ্যতা সনদপত্রের ফটোকপি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি/ চারিত্রিক সনদপত্রের ফটোকপি	বাংলাদেশ বেতার খুলনা/ কেন্দ্রের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক (নাটক) ইমেইল: <a href="mailto:khulnabetar@gmail.com">khulnabetar@gmail.com</a>	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৪৭৭-৭০১৭৭৪ ইমেইল: <a href="mailto:khulnabetar@gmail.com">khulnabetar@gmail.com</a>						
৩	ক	শিশু শিল্পী হিসেবে তালিকাভুক্তি	নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে আবেদন, জীবনবৃত্তান্ত, পাসপোর্ট সাইজ ছবি (২ কপি), শিক্ষাগত যোগ্যতা সনদপত্রের ফটোকপি, জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি এবং ১৫ টি গান	বাংলাদেশ বেতার খুলনা/ কেন্দ্রের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক (কল্লোল) ইমেইল: <a href="mailto:khulnabetar@gmail.com">khulnabetar@gmail.com</a>	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৪৭৭-৭০১৭৭৪ ইমেইল: <a href="mailto:khulnabetar@gmail.com">khulnabetar@gmail.com</a>						
		৩য় থেকে ৭ম শ্রেণির ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য 'কল্লোল'						প্রয়োজন মতো	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক (কিশোর মেলা) ইমেইল: <a href="mailto:khulnabetar@gmail.com">khulnabetar@gmail.com</a>	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৪৭৭-৭০১৭৭৪ ইমেইল: <a href="mailto:khulnabetar@gmail.com">khulnabetar@gmail.com</a>			
	খ)	৮ম ও ১০ম শ্রেণির ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য 'কিশোর মেলা'						প্রয়োজন মতো	ঐ	বাংলাদেশ বেতার খুলনা/ কেন্দ্রের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক (যুবসম্ভার) ইমেইল: <a href="mailto:khulnabetar@gmail.com">khulnabetar@gmail.com</a>	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৪৭৭-৭০১৭৭৪ ইমেইল: <a href="mailto:khulnabetar@gmail.com">khulnabetar@gmail.com</a>
গ)	কলেজ ও বিশ্ববিদ্যালয়ের ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য 'যুবসম্ভার'	প্রয়োজন মতো	ঐ	বাংলাদেশ বেতার খুলনা/ কেন্দ্রের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক (যুবসম্ভার) ইমেইল: <a href="mailto:khulnabetar@gmail.com">khulnabetar@gmail.com</a>	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৪৭৭-৭০১৭৭৪ ইমেইল: <a href="mailto:khulnabetar@gmail.com">khulnabetar@gmail.com</a>						
৪	সংবাদ পাঠক-পাঠিকা হিসেবে তালিকাভুক্তি	প্রয়োজন মতো	নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে আবেদন, জীবনবৃত্তান্ত, পাসপোর্ট সাইজ ছবি (২ কপি), শিক্ষাগত	বাংলাদেশ বেতার খুলনা/ কেন্দ্রের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক ইমেইল: <a href="mailto:khulnabetarnews@gmail.com">khulnabetarnews@gmail.com</a>	আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক ফোন (অফিস): ০২৪৭৭-৭০২৪৪৭						

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ বেতার, খুলনা

			যোগ্যতা সনদপত্রের ফটোকপি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি/ চারিত্রিক সনদপত্রের ফটোকপি				ইমেইল: <a href="mailto:khulnabetarnews@gmail.com">khulnabetarnews@gmail.com</a>
৫	নিখোঁজ বিজ্ঞপ্তি/ হারানো বিজ্ঞপ্তি	২৪ ঘন্টা	সংশ্লিষ্ট থানার জিডিআর ফটোকপি, আঞ্চলিক পরিচালক বরাবর সাদা কাগজে আবেদন/বিজ্ঞপ্তির বিবরণ	বাংলাদেশ বেতার খুলনা/ কেন্দ্রের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক (উপস্থাপনা) ফোন (অফিস) : ০২৪৭৭-৭০২৮৬০ ইমেইল: <a href="mailto:khulnabetar@gmail.com">khulnabetar@gmail.com</a>	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৪৭৭-৭০১৭৭৪ ইমেইল: <a href="mailto:khulnabetar@gmail.com">khulnabetar@gmail.com</a>
৬	প্রেস রিলিজ/বিজ্ঞপ্তি	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের সাথে আলোচনাক্রমে নির্ধারিত সময়ে	যে প্রতিষ্ঠানের পক্ষ হতে প্রেস রিলিজ বা বিজ্ঞপ্তি প্রচার করতে চান সে প্রতিষ্ঠানের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও ই-মেইলসহ সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের লেটার হেড প্যাডে লিখিত প্রেস রিলিজ/ বিজ্ঞপ্তি। ব্যক্তিগত বিজ্ঞপ্তি/ প্রেস রিলিজ প্রচারিত হয় না।	বাংলাদেশ বেতার খুলনা/ কেন্দ্রের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক (উপস্থাপনা) ফোন (অফিস) : ০২৪৭৭-৭০২৮৬০ ইমেইল: <a href="mailto:khulnabetar@gmail.com">khulnabetar@gmail.com</a>	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৪৭৭-৭০১৭৭৪ ইমেইল: <a href="mailto:khulnabetar@gmail.com">khulnabetar@gmail.com</a>
৭	বিজ্ঞাপন/স্পনসর্ড অনুষ্ঠান	অনুষ্ঠান প্রচারকালীন যে কোনো সময়	সরকারি বিজ্ঞাপন নীতিমালা অনুযায়ী যে প্রতিষ্ঠানের/ যে পণ্যের বিজ্ঞাপন প্রচার করা হবে সে প্রতিষ্ঠানের পক্ষে সরাসরি কর্তৃপক্ষ অথবা কোনো বিজ্ঞাপন প্রতিষ্ঠান কর্তৃক বুকিং অর্ডার/ বিজ্ঞাপনের সিডি অথবা আলোচনাক্রমে নির্ধারিত কাগজপত্র	বাংলাদেশ বেতার খুলনা/ কেন্দ্রের ওয়েবসাইট	সরকারি নির্ধারিত হারে	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক (বাণিজ্যিক কার্যক্রম) ফোন (অফিস) : ০২৪৭৭-৭০২৮৬০ ইমেইল: <a href="mailto:khulnabetar@gmail.com">khulnabetar@gmail.com</a>	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৪৭৭-৭০১৭৭৪ ইমেইল: <a href="mailto:khulnabetar@gmail.com">khulnabetar@gmail.com</a>
৮	বেতার অনুষ্ঠান সম্পর্কে মতামত	প্রযোজ্য নয়	অনুষ্ঠান সম্পর্কিত লিখিত মতামত/ ই-মেইল/ফেসবুক কमेंটস/ইউটিউব কमेंটস	বাংলাদেশ বেতার খুলনা কেন্দ্রের ওয়েবসাইট/ ই-মেইল/ফেসবুক পেইজ	বিনামূল্যে	উপ-আঞ্চলিক পরিচালক (উপস্থাপনা/লিপিকা) ফোন (অফিস) : ০২৪৭৭-৭০৩৩২০/০২৪৭৭-৭০৩৩৫৩ ইমেইল: <a href="mailto:lipika.bbk@gmail.com">lipika.bbk@gmail.com</a>	আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০২৪৭৭-৭০১৭৭৪ ইমেইল: <a href="mailto:khulnabetar@gmail.com">khulnabetar@gmail.com</a>
৯	অনুষ্ঠান প্রচার বিজ্ঞপ্তি সংক্রান্ত	প্রযোজ্য নয়	লিখিতভাবে/ ফোনে/ ই-মেইলে/ফেসবুক পেইজ	বাংলাদেশ বেতার খুলনা / কেন্দ্রের ওয়েবসাইট/ কেন্দ্রের ই-মেইল	বিনামূল্যে	শিফট ইন-চার্জ ফোন (অফিস) : ০২৪৭৭-৭০২০০৮ ইমেইল: <a href="mailto:rekhulna@betar.gov.bd">rekhulna@betar.gov.bd</a>	আঞ্চলিক প্রকৌশলী ফোন (অফিস) : ০২৪৭৭-৭০২৩৩০ ইমেইল: <a href="mailto:rekhulna@betar.gov.bd">rekhulna@betar.gov.bd</a>