

## ১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬
১	বিভিন্ন আঁজকে তথ্য, শিক্ষা, বিমোদন ও উন্নয়নমূলক অনুষ্ঠান প্রচার।	বেতার অনুষ্ঠান শ্রবণ (বেতার সেটে বা মোবাইল ফোনে)।	বিনামূল্যে	প্রয়োজ্য নয়	সংশ্লিষ্ট সহকারী পরিচালক ফোন (অফিস) : ০৪১-৭৬২০০৭ ইমেইল: <a href="mailto:khulnabetar@gmail.com">khulnabetar@gmail.com</a>
২	সঙ্গীত শিল্পী/ গীতিকার/ সুরকার হিসেবে তালিকাভুক্তি।	নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে আবেদন, জীবনবৃত্তান্ত, পা সপোর্ট সাইজ ছবি (২ কপি), শিক্ষাগত যোগ্যতা সনদপত্রের ফটোকপি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি/ চারিত্রিক সনদপত্রের ফটোকপি এবং শিল্পীর জন্য ৩০টি গানের তালিকা	বিনামূল্যে	৬ মাস বা প্রয়োজ্য মতে	জনাব মোহাম্মদ ফরিদ উদ্দিন ফোন (অফিস) : ০৪১-৭৬৩৩৫৩ ইমেইল: <a href="mailto:khulnabetar@gmail.com">khulnabetar@gmail.com</a>
৩	উপস্থাপক/উপস্থাপিকা এবং আবৃত্তিকার হিসেবে তালিকাভুক্তি	নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে আবেদন, জীবনবৃত্তান্ত, পা সপোর্ট সাইজ ছবি (২ কপি), শিক্ষাগত যোগ্যতা সনদপত্রের ফটোকপি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি/ চারিত্রিক সনদপত্রের ফটোকপি	বিনামূল্যে	৬ মাস বা প্রয়োজ্য মতে	জনাব মো. মোমিনুর রহমান ফোন (অফিস) : ০৪১-৭৬২৮৬০ ইমেইল: <a href="mailto:khulnabetar@gmail.com">khulnabetar@gmail.com</a>
৪	শিশু শিল্পী হিসেবে তালিকাভুক্তি • ৩য় থেকে ৭ম শ্রেণির ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য 'কল্লোল' • ৮ম ও ১০ম শ্রেণির ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য 'কিশোর মেলা' • কলেজ ও বিশ্ববিদ্যালয়ের ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য 'যুবসম্ভার'।	নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে আবেদন, জীবনবৃত্তান্ত, পা সপোর্ট সাইজ ছবি (২ কপি), শিক্ষাগত যোগ্যতা সনদপত্রের ফটোকপি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি/ চারিত্রিক সনদপত্রের ফটোকপি এবং শিল্পীর জন্য ১৫টি গানের তালিকা। (শুধু গানের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য)।	বিনামূল্যে	৬ মাস বা প্রয়োজ্য মতে	বেগম শাহনাজ বেগম ফোন (অফিস) : ০৪১-৭৬১৩৯২ ইমেইল : <a href="mailto:khulnabetar@gmail.com">khulnabetar@gmail.com</a>  জনাব মো. মোমিনুর রহমান ফোন (অফিস) : ০৪১-৭৬২৮৬০ ইমেইল: <a href="mailto:khulnabetar@gmail.com">khulnabetar@gmail.com</a>  বেগম শাহনাজ বেগম ফোন (অফিস) : ০৪১-৭৬১৩৯২ ইমেইল : <a href="mailto:khulnabetar@gmail.com">khulnabetar@gmail.com</a>
৫	সংবাদ পাঠক-পাঠিকা হিসেবে তালিকাভুক্তি।	নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে আবেদন/ জীবনবৃত্তান্ত/ পাসপোর্ট সাইজ ছবি (২ কপি)/ শিক্ষাগত যোগ্যতা সনদপত্রের ফটোকপি/ জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি/ চারিত্রিক সনদপত্রের ফটোকপি।	বিনামূল্যে	৬ মাস বা প্রয়োজ্য মতে	জনাব মো. নূরুল ইসলাম ফোন (অফিস) : ০৪১- ৭৬২৪৩১ ইমেইল: <a href="mailto:khulnabetarnews@gmail.com">khulnabetarnews@gmail.com</a>
৬	নিখোজ বিজ্ঞপ্তি/ হারানো বিজ্ঞপ্তি	সংশ্লিষ্ট থানার জিডি ফটোকপি, আঞ্চলিক পরিচালক বরাবর সাদা কাগজে আবেদন/ বিজ্ঞপ্তির বিবরণ।	বিনামূল্যে	২৪ ঘন্টা	জনাব মো. মোমিনুর রহমান ফোন (অফিস) : ০৪১-৭৬২৮৬০ ইমেইল: <a href="mailto:khulnabetar@gmail.com">khulnabetar@gmail.com</a>
৭	প্রেস রিলিজ/বিজ্ঞপ্তি।	যে প্রতিষ্ঠানের পক্ষ হতে প্রেস রিলিজ বা বিজ্ঞপ্তি প্রচার করতে চান সে প্রতিষ্ঠানের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও যোগাযোগের নম্বর ও ই-মেইলসহ সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের লেটার হেড প্যাডে লিখিত প্রেস রিলিজ/ বিজ্ঞপ্তি। ব্যক্তিগত বিজ্ঞপ্তি/ প্রেস রিলিজ প্রচারিত হয় না।	বিনামূল্যে	২৪ ঘন্টা বা প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের সাথে আলোচনাক্রমে নির্ধারিত সময়ে।	জনাব মো. মোমিনুর রহমান ফোন (অফিস) : ০৪১-৭৬২৮৬০ ইমেইল: <a href="mailto:khulnabetar@gmail.com">khulnabetar@gmail.com</a>
৮	বিজ্ঞাপন/স্পনসর্ড অনুষ্ঠান।	যে প্রতিষ্ঠানের/ যে পণ্যের বিজ্ঞাপন প্রচার করা হবে সে প্রতিষ্ঠানের পক্ষে সরাসরি কর্তৃপক্ষ অথবা কোনো বিজ্ঞাপন প্রতিষ্ঠান কর্তৃক বুকিং অর্ডার/ বিজ্ঞাপনের অডি ও সামগ্রী অথবা আলোচনাক্রমে নির্ধারিত কাগজপত্র।	সরকার নির্ধারিত হারে	অনুষ্ঠান প্রচারকালীন কোন সময়ে।	জনাব মো. রোকনুজ্জামান ফোন (অফিস) : ০৪১-৭৬৩৩২০ ইমেইল : <a href="mailto:khulnabetar@gmail.com">khulnabetar@gmail.com</a>
৯	যে কোন বেতার অনুষ্ঠান সম্পর্কে মতামত।	অনুষ্ঠানসম্পর্কিত লিখিত মতামত/ ই-মেইল/ফেসবুক কमेंটস।	বিনামূল্যে	প্রয়োজ্য নয়	জনাব মো. শামীম হোসেন ইমেইল : <a href="mailto:lipika.bb@gmail.com">lipika.bb@gmail.com</a>
১০	নাট্যকার/নাট্যপ্রযোজক/নাট্যশিল্পী হিসাবে তালিকাভুক্তি।	নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে আবেদন, জীবনবৃত্তান্ত, পা সপোর্ট সাইজ ছবি (২ কপি), শিক্ষাগত যোগ্যতা সনদপত্রের ফটোকপি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি/ চারিত্রিক সনদপত্রের ফটোকপি	বিনামূল্যে	৬ মাস বা প্রয়োজ্য মতে	জনাব মো. শাহিদুল ইসলাম ফোন (অফিস) : ০৪১-৭৬৩৩৭৪ ইমেইল : <a href="mailto:khulnabetar@gmail.com">khulnabetar@gmail.com</a>
১১	স্বাস্থ্য, শিক্ষা ও কৃষিবিষয়ক ফোন ইন গ্রোগ্রামে শ্রোতাদের সক্রিয় বিষয় সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান।	নির্ধারিত নম্বরে (মোবাইল/টেলিফোন) ফোন দেওয়া।	বিনামূল্যে	প্রয়োজ্য নয়	সংশ্লিষ্ট সহকারী পরিচালক ফোন (অফিস) : ০৪১-৭৬২০০৭ ইমেইল: <a href="mailto:khulnabetar@gmail.com">khulnabetar@gmail.com</a>
১২	বেতারে কথিকা বা আলোচনা অনুষ্ঠানে সম্পাদক ব্যক্তি/বিশেষজ্ঞ হিসেবে অন্তর্ভুক্তি।	নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে আবেদন/ জীবনবৃত্তান্ত/ পা সপোর্ট সাইজ ছবি (২ কপি) শিক্ষাগত যোগ্যতা সনদপত্রের ফটোকপি/ জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি/ চারিত্রিক সনদপত্রের ফটোকপি।	বিনামূল্যে	প্রয়োজ্য নয়	জনাব মো. শাহিদুল ইসলাম ফোন (অফিস) : ০৪১-৭৬৩৩৭৪ ইমেইল : <a href="mailto:khulnabetar@gmail.com">khulnabetar@gmail.com</a>
১৩	শিক্ষামূলক অনুষ্ঠান "অনুশীলন"-এ শিক্ষক হিসেবে অন্তর্ভুক্তি।	নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে আবেদন, জীবনবৃত্তান্ত, পা সপোর্ট সাইজ ছবি (২ কপি), শিক্ষাগত যোগ্যতা সনদপত্রের ফটোকপি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি/ চারিত্রিক সনদপত্রের ফটোকপি।	বিনামূল্যে	প্রয়োজ্য নয়	জনাব মো. মোমিনুর রহমান ফোন (অফিস) : ০৪১-৭৬২৮৬০ ইমেইল : <a href="mailto:khulnabetar@gmail.com">khulnabetar@gmail.com</a>

## ২. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে অপারগ হলে।	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা শাহনাজ বেগম, উপ-আঞ্চলিক পরিচালক ফোনঃ ০৪১-৭৬১৩৯২ ইমেইলঃ <a href="mailto:khulnabetar@gmail.com">khulnabetar@gmail.com</a>	২০ দিন
২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে অপারগ হলে।	মো: বশির উদ্দিন, আঞ্চলিক পরিচালক ফোন: ০৪১-৭৬১৭৭৪, ফ্যাক্স-০৪১-৭৬৩২৪০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:khulnabetar@gmail.com">khulnabetar@gmail.com</a>	১০ দিন

## ৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত সেবা প্রাপ্তির জন্য করণীয়
০১	বাংলাদেশ বেতার, খুলনা থেকে প্রচারিত অনুষ্ঠান শুনুন।
০২	শিল্পী হিসেবে তালিকাভুক্তির জন্য নিয়ম অনুযায়ী আবেদন করে অনুগ্রহ করে অডিশন গ্রহণ না-করা পর্যন্ত অপেক্ষা করুন। শিল্পী হিসেবে তালিকাভুক্তির জন্য বড়দের ক্ষেত্রে প্রার্থীর জন্য ৩০টি গানের তালিকা এবং ছোটদের ক্ষেত্রে ১৫টি গানের প্রথম লাইন আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে।
০৩	বেতার কেন্দ্রে প্রবেশের পূর্বে পাশ সংগ্রহ করুন।
০৪	অনুষ্ঠান সম্পর্কে আপনার সূচিত্রিত ও গঠনমূলক মতামত লিখিতভাবে, ডাকযোগে, ফেসবুকে অথবা ই-মেইল যোগে আমাদের কাছে পাঠিয়ে দিন।