

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সহকারী পরিচালকের কার্যালয়,  
জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, কুষ্টিয়া।  
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ( APA) এর ২০২১-২০২২ এর অর্ধছরের ৩য় ত্রৈমাসিক ( জানুয়ারী/২০২২ হতে- মার্চ /২০২২)  
বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদনের সংক্ষিপ্ত বিবরণীঃ  
সেকশন-২

জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, কুষ্টিয়া এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২১-২২ (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুল- সেপ্টে/২১)	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টো- ডিসে/২১)	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানু- মার্চ/২২)	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (এপ্রি-জুন২২)	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+ ৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
বিদেশে কর্মী প্রেরণে সহায়তা করণ	বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীর রেজিস্ট্রেশন	সংখ্যা	৪০০০	১৪৬২	৩১৬৯	৪৬৩১	২৭২৯				রেজিস্ট্রেশন সংক্রান্ত প্রতিবেদন
	বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীর ফিঞ্জার ইম্প্রেশন গ্রহন	সংখ্যা	৪০০০	১৪৬২	৩১৬৯	৪৬৩১	২৭২৯				ফিঞ্জার সংক্রান্ত প্রতিবেদন
নিরপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণসহ অভিবাসনখাতে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা বৃদ্ধিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণ	%	১০০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				-
	অনলাইনে ভিসা যাচাই	%	১০০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				-
	বিজ্ঞপ্তি প্রচার (ইলেক্ট্রনিক, প্রিন্ট)	সংখ্যা	৮	-	২	২	৩				
	অভিবাসন সংক্রান্ত পুস্তিকা/লিফলেট বিতরণ	সংখ্যা	৮০০০	১০০০	১৫০০	১৫০০	২০০০				পুস্তিকা/লিফলেট এর কপি
প্রবাসী কর্মীর পরিবারের অর্থনৈতিক সুরক্ষা ও শিক্ষার প্রসার	মৃত কর্মীর মরদেহ দাফনে সহায়তা প্রদান	%	১০০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				মাসিক প্রতিবেদন
	প্রবাসে মৃতের পরিবারের সদস্যদের মধ্যে আর্থিক অনুদান/ক্ষতিপূরণ প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান।	%	১০০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				মাসিক প্রতিবেদন
	প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদানে সহায়তা।	%	১০০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				মাসিক প্রতিবেদন
বৈদেশিক মুদ্রার প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়তা করে উন্নত বাংলাদেশ বিনির্মাণে অর্থনীতিকে শক্তিশালীকরণ	সচেতনতামূলক তথ্য ও টিভিসি প্রচার (সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও ওয়েবসাইট)	সংখ্যা	৫	-	০২	০২	০৪				সচেতনতামূলক ছবি
	প্রচার কার্যক্রম আয়োজিত (সভা/ব্রিফিং)	সংখ্যা	১০	১	২	৩	৪				প্রচার কার্যক্রম ছবি

সেকশন ৩  
জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, কুষ্টিয়া এর কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২ (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুল-সেপ্টে/২১)	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টো-ডিসে/২১)	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানু-মার্চ/২২)	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (এপ্রি-জুন২২)	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫		
(১) বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধিতে সহায়তা	২০	(১) বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধিতে ও বিদ্যমান শ্রমবাজার সংরক্ষনে সহায়তাকরণ সংক্রান্ত	(১.১.১) বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের রেজিস্ট্রেশন	সংখ্যা	১০	৪০০০	১৪৬২	৩১৬৯	৪৬৩১	২৭২৯				রেজিস্ট্রেশন সংক্রান্ত প্রতিবেদন		
			(১.১.২) বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের ফিঞ্জার ইম্প্রেশন গ্রহণ	সংখ্যা	১০	৪০০০	১৪৬২	৩১৬৯	৪৬৩১	২৭২৯					ফিঞ্জার সংক্রান্ত প্রতিবেদন	
(২) নিরাপদ অভিবাসন এবং প্রবাসী ও বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণে সচেতনতামূলক কাযক্রম	২৮	(২.১) নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধিবিধান প্রতিপালন পর্যবেক্ষণ	(২.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণ	%	৬	১০০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				পুস্তিকা/লিফলেট এর কপি		
			(২.২) সচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন (নিরাপদ অভিবাসন/মধ্যস্থত ভোগীর দৌরাত্ম হাস/কোভিড-১৯ পরিস্থিতি মোকাবেলা সংক্রান্ত)	(২.২.১) সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে/ওয়েবসাইটে নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত তথ্য ও ভিডিও চিত্র প্রচার	সংখ্যা	৬	৫	-	১	১	২					প্রচার কার্যক্রম ছবি
				(২.২.২) বিজ্ঞপ্তি প্রচার (ইলেক্ট্রনিক/প্রিন্ট মিডিয়া)	সংখ্যা	৬	৮	-	২	২	৩					প্রচার কার্যক্রম ছবি
				(২.২.৩) লিফলেট/পুস্তিকা/পোস্টার/ফেস্টুন বিতরণ	সংখ্যা	৫	৬০০০	৫০০	৫০০	১০০০	২০০০					প্রচার কার্যক্রম ছবি
				(২.২.৪) ভিসা/চাহিদা পত্র যাচাই (অনলাইন)	%	৫	১০০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%					প্রচার কার্যক্রম ছবি

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২১-২২ (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুল- সেপ্টে/২ ১)	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টো- ডিসে/২১ )	অর্ধবার্ষি ক অগ্রগতি (১ম+২য় )	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানু- মার্চ/২২)	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (এপ্রি- মার্চ/২২)	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩ য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
(৩) প্রবাসী কর্মী ও তার পরিবারের অধিকতর সুরক্ষা ও কল্যাণমূলক কার্যক্রম	১৩	(৩.১) প্রবাসী কর্মী ও তার পরিবারের স্বার্থ সুরক্ষা ও কল্যাণ সংক্রান্ত	(৩.১.১) প্রবাসে মৃত কর্মীর মরদেহ দাফনে সহায়তা করা।	%	৩	১০০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				মাসিক প্রতিবেদন	
			(৩.১.২) মৃত প্রবাসী কর্মীর পরিবারের সদস্যদের আর্থিক অনুদান/ ক্ষতিপূরণ প্রাপ্তিতে সহায়তা করা।	%	৫	১০০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				মাসিক প্রতিবেদন
			(৩.১.৩) প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষা বৃত্তি প্রাপ্তিতে সহায়তা করা।	%	৫	১০০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			মাসিক প্রতিবেদন
(৪) রেমিট্যান্সের প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান	৯	(৪.১) বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে বিদেশগামী কর্মীদের উদ্বুদ্ধকরণ	(৪.১.১) বৈধ উপায়ে রেমিটেন্স প্রেরণ বিষয়ে সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে/ওয়েব সাইটে টিভিসি/তথ্য প্রচার	সংখ্যা	৪	৫	-	১	১	২				প্রচার কার্যক্রম ছবি	
			(৪.১.২) উদ্বুদ্ধকরণ সভা/ব্রিফিং আয়োজন	সংখ্যা	৫	১০	১	১	২	২	২				প্রচার কার্যক্রম ছবি

সংযোজনী ৪:

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নাম: জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, কুষ্টিয়া।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদনসূচক	সূচকের মান	একক	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							অর্জিত মান	প্রদত্ত প্রমাণক
					লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২ (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টো-ডিসে/২১)	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টো-ডিসে/২১)	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানু-মার্চ/২২)	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানু-মার্চ/২২)	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা .....</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	২	১	১			কমিটির আয়োজনের ছবি
					অর্জন	১	১	২	১				
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৭০%	-	৬৫%	৬০%			কমিটির আয়োজনের ছবি
					অর্জন	৮০%	৭০%	-	৬৫%				
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	২	লক্ষ্যমাত্রা	--	১	-	১	--			কমিটির আয়োজনের ছবি
					অর্জন	--	১	-	১				
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	২	লক্ষ্যমাত্রা	--	১		১	--			-
					অর্জন	--	-১		১				
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	৩০/১২/২১	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩০/১২/২১	-	-	৩০/০৫/২২			কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন ছবি
					অর্জন		২০/০৯/২১	-	-				
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সদর	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	১৫/০৭/২১ ১৫/১০/২১ ১৫/০১/২২ ১৪/০৪/২২ ১৪/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/০৭/২১ ও ১৫/১০/২১	১৫/০১/২২		১৪/০৪/২২	১৪/০৭/২২			<a href="http://bmet.kushtia.gov.bd/">http://bmet.kushtia.gov.bd/</a>

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদনসূচক	সূচকের মান	একক	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							প্রদত্ত প্রমাণক
					লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২ (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টো-ডিসে/২১)	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টো-ডিসে/২১)	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানু-মার্চ/২২)	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানু-মার্চ/২২)	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ		লক্ষ্যমাত্রা				০৫/০৭/২২			-
					অর্জন				-			
<b>২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন .....</b>												
২.১ ২০২১-২২ অর্থবছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	১০/১০/২১	লক্ষ্যমাত্রা		১০/১০/২১	--	--	--		-
					অর্জন		১৫/১০/২১					
<b>৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)</b>												
৩.১ অংশীজন (stakeholders) সভার আয়োজন	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	১	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	১			সভার আয়োজন ছবি
					অর্জন				১			
৩.২ শুদ্ধাচার ও দুর্নীতি প্রতিরোধে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	সংখ্যা	৯ জন	লক্ষ্যমাত্রা	--	৯ জন					আয়োজন ছবি
					অর্জন		৫					

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	২০২১-২০২২ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							অর্জিত মান	প্রদত্ত প্রমাণক
					লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২ (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টো-ডিসে/২১)	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টো-ডিসে/২১)	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানু-মার্চ/২২)	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানু-মার্চ/২২)	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৩ অত্র দপ্তরের সেবার তালিকা ডিজিটাল ডিসপ্লেবোর্ডে প্রদর্শন করা।	প্রদর্শনকৃত	৪	সংখ্যা	৩১-১২-২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-১২-২১							ডিজিটাল ডিসপ্লেবোর্ডে প্রদর্শন এর ছবি
					অর্জন								
৩.৪ সুষ্ঠুভাবে কার্যক্রম সম্পাদনের ভিত্তিতে প্রতি কোয়ার্টারে সেরা কর্মকর্তা/কর্মচারী নির্বাচন ও অভিনন্দন পত্র প্রদান	নির্বাচিত ও অভিনন্দন পত্র প্রদানকৃত	৪	সংখ্যা	৪ জন	লক্ষ্যমাত্রা	০১ জন	০১ জন		০১ জন	০১ জন			মাসিক সভার আয়োজন ছবি
					অর্জন	-	-		-	-			
৩.৫ স্বচ্ছ ও নিরাপদ এবং বৈধ পথে বৈদেশিক কর্মসংস্থানের জন্য সচেতনতামূলক প্রচারণা	বিলিকৃত পোস্টার/লিফলেট	৪	সংখ্যা	৫০০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০০	১৫০০		১৫০০	১০০০			সচেতনতামূলক প্রচারণার ছবি
					অর্জন	৫০০	১০০০		৫০০	১০০০			

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২১-২২ (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টো-ডিসে/২১)	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টো-ডিসে/২১)	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানু-মার্চ/২২)	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানু-মার্চ/২২)	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	-	৩০%	৩০%	৩০%				
২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ করণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বস্তু হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৪	১	১	২	১				ওয়েব পর্যালোচনা আপলোডকৃত
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	১	১	২	১				ওয়েব পর্যালোচনা আপলোডকৃত
৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৪	১	১	২	১				-
		[৩.১.২] কর্ম পরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৪	১	১	২	১				-
		[৩.১.৩] কর্ম পরিকল্পনার অর্ধ-বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩-০১-২২	-	-	-	-	-			
৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজীকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজীকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮-০২-২২	-	-	-	-				-

**সংযোজনী ৬:**  
**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২১-২২ (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টো-ডিসে/২১)	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টো-ডিসে/২১)	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানু-মার্চ/২২)	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানু-মার্চ/২২)	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৪	১	১	২	১				ওয়েব পর্টালে আপলোডকৃত	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৯০%	-	-	-					মাসিক প্রতিবেদন	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	১	১	২	১					সভা আয়োজন
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	২	১					মাসিক প্রতিবেদন
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	১	১	২	১					সভা আয়োজন



**সংযোজনী ৭:**  
**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২ (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টো-ডিসে/২১)	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টো-ডিসে/২১)	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানু-মার্চ/২২)	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানু-মার্চ/২২)	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	১	১	২	১				
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	৪	১	১	১	১				-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	২	১	১	১	১	১			

সংযোজনী ৮:  
তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২ (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টো-ডিসে/২১)	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টো-ডিসে/২১)	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানু-মার্চ/২২)	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানু-মার্চ/২২)	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				তথ্য প্রদান ছবি	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩	৩১-১২-২০২১	-	-	-	৩/০৪/২০২২				ওয়েব পর্টালে আপলোডকৃত	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	১৫-১০-২০২১								-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	৩১-১২-২০২১	-	-	-	-	৪/০৪/২০২২				ওয়েব পর্টালে আপলোডকৃত
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩	৩	-	১	১	২					প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন ছবি
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩	৩	-	১	১	২					প্রশিক্ষণ আয়োজিত ছবি



(মোঃ মসফিকুর রহমান)

সহকারী পরিচালক

জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস

কুষ্টিয়া।

ফোন : ২৪৭৮৮৫৩১৭৭

mail : demokushtia@gmail.com