

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাওড় ব্যবস্থাপকের কার্যালয়
ফতেপুর বাওড়, মহেশপুর, ঝিনাইদহ।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citized Charter)

১। ভিশন ও মিশনঃ-

ভিশনঃ- অভ্যন্তরীণ বন্ধ জলাশয় হতে প্রানিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দরিদ্র বিমোচন ও জাতীয় আয় বৃদ্ধি।

মিশনঃ- জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও অভীষ্ট জনগোষ্ঠির অংশ গ্রহণে জলাশয়ের সূষ্ঠ ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করে দরিদ্র মৎস্যজীবীদের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন ঘটানো।

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ-

২.১ নাগরিক সেবা	২.২ ব্যবস্থাপনা কর্মকাণ্ডমূলক সেবা	৩। দাপ্তরিক ও অভ্যন্তরীণ সেবা
<ol style="list-style-type: none">১. প্রকৃত দরিদ্র মৎস্যজীবীদের তালিকা প্রনয়ন।২. তালিকাভুক্ত মৎস্যজীবীদের অধিকারপত্র প্রদান।৩. মৎস্যজীবীদের দলগঠন, দলনেতা নির্বাচন কর।৪. মৎস্যজীবীদের টেকসই জীবন জীবিকা নির্বাহের প্রশিক্ষণ/পরামর্শ প্রদান।৫. মৎস্যজীবীদের অংশীদারিত্বমূলক প্রকৃত প্রাপ্যতা নিশ্চিত করন।৬. মৎস্যজীবীদের সুসংগঠিত থাকা সামাজিক মার্যাদা উন্নয়ন ও নেতৃত্বের বিকাশ ঘটানোর সুপরামর্শ ও সহায়তা দান।৭. মৎস্যজীবীদের বাওড়ে মৎস্য আহরণসহ অন্যান্য জলাশয়ে মৎস্য চাষে আগ্রহী করা।৮. আহরিত মৎস্য স্থানীয় বাজারসমূহে সরবরাহ করা।৯. দপ্তরে আগত ও ইচ্ছুক মৎস্যজীবী/ মৎস্যচাষী/ মৎস্য ব্যবসায়ীবৃন্দকে পরামর্শ প্রদান।১০. স্থানীয় গন্যমান্য ব্যক্তিবৃন্দের সাথে মৎস্যজীবীদের সুসম্পর্ক স্থাপনের পরামর্শ ও সাহায়তা প্রদান।১১. মৎস্যজীবী ও বাওড় তীরবর্তী ব্যক্তিবর্গের মৎস্যচাষসহ অন্যান্য আয় বর্ধক কর্মের সুপরামর্শ প্রদান।	<ol style="list-style-type: none">১. বাওড় ও পোনা উৎপাদন নার্সারী পুকুরে মৎস্য চাষ ব্যবস্থাপনা।২. উপযুক্ত সময়ে উপযুক্ত পরিমাপের প্রয়োজনীয় পোনা অবমুক্তকরণ ও প্রতিপালন।৩. মৎস্য সংরক্ষনে যথাযথ ব্যবস্থা নেয়া।৪. নমুনায়েন ও বাজার মূল্য পর্যবেক্ষন করা।৫. মৎস্য আহরণ, বিপনন ও অংশীদারবৃন্দের অংশ বন্টন।৬. জলাশয়সহ সকল অবকাঠামোর সদ ব্যবহার, ব্যবস্থাপনা এবং সংরক্ষন করা।৭. জলজ জীব বৈচিত্র সংরক্ষণসহ জলাশয়ের তীরে বৃক্ষরোপন করে দেশীয় ও অতিথি পাখিদের এবং স্থানীয় বন্য প্রানীদের আশ্রয়/আবাস স্থলের পরিবেশ সৃষ্টি করা।৮. চিত্ত বিনোদন, মনমুগ্ধকর ও সামাজিক উন্নয়নমুখী কর্মকাণ্ডের প্রসার ঘটানো।	<ol style="list-style-type: none">১. মৎস্যজীবীদের অধিকারপত্র ইস্যু/ নবায়ন করা।২. যথাযথ সময়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা প্রনয়ন, অনুমোদন গ্রহণ ও বাস্তবায়ন।৩। মৎস্যজীবীদের সাথে সভা সমাবেশ করা।৪। যে কোন সময় সরকারের জনগুরুত্ব সম্পন্ন জরুরী কাজে অংশগ্রহণ করা।

৩. আপনার কাছে প্রত্যাশাঃ-

ক্রমিক নং	কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়			
১.	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান			
২.	সাক্ষাতের জন্য যোগাযোগ ও নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা			
৩.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস জমা প্রদান			
৪	যোগাযোগ, অভিযোগ, প্রতিকার			
ক্রমিক নং	কখন	কার সাথে	যোগাযোগের ঠিকানা	মোবাইল/ফোন/ই-মেইল
০১	প্রয়োজনে	বাওড় ব্যবস্থাপক ফতেপুর বাওড়, মহেশপুর, ঝিনাইদহ।	বাওড় ব্যবস্থাপক ফতেপুর বাওড়, মহেশপুর, ঝিনাইদহ।	০১৭৬৯৪৫৯৫৬৭ bmfatepur@fisheries.gov.bd
০২	অভিযোগ থাকলে	প্রকল্প পরিচালক বাওড় মৎস্য উন্নয়ন প্রকল্প যশোর	প্রকল্প পরিচালক (অতিঃ পরিচালক) বাওড় মৎস্য উন্নয়ন প্রকল্প, আরবপুর যশোর।	০৪২১৬৩১০৮ pdbaor@fisherish.gov.bd