

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড  
উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়  
বাতিয়াঘাটা, খুলনা।  
website: www.brd.botiaghata.khulna.gov.bd

## ১. ভিশন ও মিশন

ভিষন: মানব সংগঠন ভিত্তিক উন্নত পল্লী

মিশন: স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে সংগঠিত করে প্রশিক্ষণ, মূলধন সৃজন, আধুনিক প্রযুক্তি, বিদ্যমান সুযোগ ও সম্পদের সমন্বিত ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে আত্মনির্ভরশীল পল্লী।

## ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১. নাগরিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	গণশূন্যের আয়োজন	সরাসরি	আবেদনপত্র	-	-	মোঃ রফিকুল ইসলাম উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার (অঃদাঃ) ফোন-০২৪৭৭৭৩২৭০৫ ই-মেইল: urdobatiaghata@brdb.gov.bd
২	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় তথ্য প্রদান	সরাসরি/ লিখিত/ ই-মেইলের মাধ্যমে	আবেদনপত্র/বিধিমাতে প্রাপ্তিস্থান- ওয়েবসাইট	প্রতি পৃষ্ঠা-২.০০/- টাকা হারে/বিধিমাতে ব্যাকের মাধ্যমে	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ মতে	মোঃ রফিকুল ইসলাম উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার (অঃদাঃ) ফোন-০২৪৭৭৭৩২৭০৫ ই-মেইল: urdobatiaghata@brdb.gov.bd

২.২) প্রাজ্ঞনিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	পল্লী অঞ্চলে কৃষক, বিত্তহীন ও মহিলা জনগোষ্ঠী নিয়ে প্রাথমিক সমবায় সমিতি গঠন।	আগ্রহী ব্যক্তিদের জরিপ, যাচাই বাছাই এর মাধ্যমে উপযুক্ত ব্যক্তিদের নিয়ে সমবায় সমিতি গঠন করা হয়।	সভার রেজুলিউশনের কপি; পুরনকৃত আবেদনপত্র; সভা রেজিস্টার ও অন্যান্য বহি; প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়।	সদস্য ভর্তি ফি ১০/- টাকা (নির্ধারিত ব্যাংকে জমাদান ও রশিদ আবেদনের সঙ্গে সংযুক্তকরণ)	সর্বোচ্চ ০৫ কর্মদিবস	মোঃ রফিকুল ইসলাম উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার (অঃদাঃ) ফোন-০২৪৭৭৩২৭০৫ ই-মেইল: urdobatiaghata@brdb.gov.bd
২	প্রথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন।	আগ্রহী ব্যক্তিদের জরিপ, যাচাই বাছাই এর মাধ্যমে উপযুক্ত ব্যক্তিদের নিয়ে সমবায় সমিতি গঠন করা হয়। অতঃপর সংশ্লিষ্ট সমিতি হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন পাওয়ার পর নিবন্ধনের নিমিত্ত সমবায় দপ্তরে সুপারিশসহ প্রেরণ।	আবেদন (ফরম-৩), পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি; সমিতির উপআইন, প্রয়োজনীয় রেজিস্টার; শেয়ার-সঞ্চয়ের ব্যাংক বিবরণী এবং সমিতির অফিসের ঠিকানার প্রত্যয়নপত্র; প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়।	প্রত্যেক সদস্যের ভর্তি ফি বাবদ ২০/- টাকা ব্যাংকে জমার রশিদ।	৩০ কর্মদিবস	মোঃ রফিকুল ইসলাম উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার (অঃদাঃ) ফোন-০২৪৭৭৩২৭০৫ ই-মেইল: urdobatiaghata@brdb.gov.bd
৩	পল্লী উন্নয়ন দল গঠন।	আগ্রহী ব্যক্তিদের জরিপ, যাচাই বাছাই এর মাধ্যমে উপযুক্ত ব্যক্তিদের নিয়ে পল্লী উন্নয়ন দল গঠন করা হয়।	আবেদন, প্রত্যেক সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি; পাশবহি ও প্রয়োজনীয় সংখ্যক রেজিস্টার। প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়।	প্রত্যেক সদস্যের ভর্তি ফি বাবদ ১০/- টাকা ব্যাংকে জমার রশিদ।	০৫ কর্মদিবস	মোঃ রফিকুল ইসলাম উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার (অঃদাঃ) ফোন-০২৪৭৭৩২৭০৫ ই-মেইল: urdobatiaghata@brdb.gov.bd
৪(ক)	সুফলভোগী সদস্যদের জন্য মানবিক উন্নয়ন/সমবায়-সংগঠনিক/আর্থিক ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ।	উপযুক্ত সুফলভোগীকে সংশ্লিষ্ট ব্যবস্থাপনা কমিটি/মাঠকর্মীর সুপারিশের ভিত্তিতে নির্বাচন করে প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়।	সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সপ্তাহিক স্তায় সভার সিদ্ধান্ত সফলিত রেজুলিউশনের কপি। প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	বাহাইয়ের জন্য ৫ কর্মদিবস; প্রশিক্ষণের মেয়াদ ১অথবা ৩ কর্মদিবস	মোঃ রফিকুল ইসলাম উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার (অঃদাঃ) ফোন-০২৪৭৭৩২৭০৫ ই-মেইল: urdobatiaghata@brdb.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪(খ)	সুফলভোগী সদস্যদের কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে দক্ষতা বৃদ্ধি/ট্রেডিভিতিক স্বল্প ও দীর্ঘমেয়াদী প্রশিক্ষণ।	উপযুক্ত সুফলভোগীকে সংশ্লিষ্ট ব্যবস্থাপনা কমিটি/স্বাঠকর্মীর সুপারিশের ভিত্তিতে নির্বাচন করে প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়।	সদস্য মনোনয়নে প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সম্প্রতিক সভার সিদ্ধান্ত সম্বলিত রেজুলিউশনের কপি। প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	বাহাইয়ের জন্য ৫ কর্মদিবস; প্রশিক্ষণের মেয়াদ ৩-৩০ কর্মদিবস	মোঃ রফিকুল ইসলাম উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার (অঃদাঃ) ফোন-০২৪৭৭৭৩২৭০৫ ই-মেইল: urdobatiaghata@brdb.gov.bd
৫	উপকারভোগীদের প্রশিক্ষণোত্তর সম্পদ সহায়তা।	নির্বাচিত প্রশিক্ষণার্থীকে প্রশিক্ষণ বাজেট মোতাবেক প্রশিক্ষণোত্তর সম্পদ সহায়তা প্রদান করা হয়।		বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মোঃ রফিকুল ইসলাম উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার (অঃদাঃ) ফোন-০২৪৭৭৭৩২৭০৫ ই-মেইল: urdobatiaghata@brdb.gov.bd
৬	উপকারভোগীদের নিজস্ব মূলধন সৃষ্টি।	সমিতি/দলের সাপ্তাহিক সভায় উপস্থিত সদস্যদের ক্ষুদ্র ক্ষুদ্র সঞ্চয় পাসবহির মাধ্যমে সংগ্রহ করে সম্ভব হলে ট্রাডিন বা পরবর্তী কর্মদিবসে সংশ্লিষ্ট ব্যাংক হিসাবে জমা করা হয়।	পাসবহি, রশিদ বহি ও ডাব্লিউসিএস; ব্যাংক জমার তিন পাট রশিদ;		১ কর্মদিবস	মোঃ রফিকুল ইসলাম উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার (অঃদাঃ) ফোন-০২৪৭৭৭৩২৭০৫ ই-মেইল: urdobatiaghata@brdb.gov.bd
৭(ক)	কৃষি ও অকৃষি খাতে উৎপাদন বৃদ্ধি এবং আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে মূলধন (ঋণ তহবিল) যোগান ও তদারকি।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন পাওয়ার পর উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে সদস্যদের মূলধন (ঋণ) সরবরাহ করা হয়।	প্রাথমিক সমিতি/পল্লী উন্নয়ন দলের সাপ্তাহিক সভার রেজুলিউশনের কপি; প্রত্যেক সদস্যের পাসপোর্ট আকারের এক কপি ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি; ঋণের আবেদনপত্র, তমসুক, ডিপিনোট, আমোক্তার নামা, মার্চগেজ (কৃষক/মহিলা সমিতির ক্ষেত্রে) এবং উৎপাদন পরিকল্পনা (কৃষক সমিতির ক্ষেত্রে)	সদস্য পাসবহি বাবদ ১৫/- টাকা (ব্যাংকে জমা)	৫-১০ কর্মদিবস	মোঃ রফিকুল ইসলাম উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার (অঃদাঃ) ফোন-০২৪৭৭৭৩২৭০৫ ই-মেইল: urdobatiaghata@brdb.gov.bd
৭(খ)	বীর মুক্তিযোদ্ধা ও তাঁদের পোষ্যদের কর্মসংস্থানের জন্য নামমাত্র সেবামূল্যে ঋণ সহায়তা।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন পাওয়ার পর উপজেলা কমিটির অনুমোদনক্রমে আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে সনামাত্র সেবামূল্যে মূলধন (ঋণ) সরবরাহ করা হয়।	মুক্তিযোদ্ধা সনদের কপি, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত প্রশিক্ষণ সনদের কপি, ইউনিয়ন পরিষদের প্রত্যয়ন, তিনশত টাকার নন জর্ডিশিয়াল স্ট্যাম্প চুক্তিনামা; ঋণের	সদস্য পাসবহি বাবদ ১৫/- টাকা (ব্যাংকে জমা)	৫-১০ কর্মদিবস	মোঃ রফিকুল ইসলাম উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার (অঃদাঃ) ফোন-০২৪৭৭৭৩২৭০৫ ই-মেইল: urdobatiaghata@brdb.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৮	সুফলভোগী সদস্যদের কৃষি ও অকৃষি পণ্যের উৎপাদন কৌশল, উপযুক্ত প্রযুক্তি ও বিপণন বিষয়ে তথ্য ও পরামর্শ প্রদান।	সদস্যদের প্রয়োজন বিবেচনায় ইন্টারনেট হতে সংগৃহীত আধুনিক কলাকৌশল সদস্যদের জানানো হয়। তাছাড়া উপজেলা কৃষি, মৎস্য ও প্রাণীসম্পদ অফিসের সহায়তায় সুফলভোগীদের বিভিন্ন বিষয়ে তথ্য ও পরামর্শ প্রদান করা হয়।	সংশ্লিষ্ট পরিদর্শক/মাঠকর্মী হতে সদস্যদের প্রয়োজনের বিষয়টি জানা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক অথবা প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে ১-২ কর্মদিবস	মোঃ রফিকুল ইসলাম উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার (অঃদাঃ) ফোন-০২৪৭৭৩২৭০৫ ই-মেইল: urdobatiaghata@brdb.gov.bd
৯	কৃষি ও অকৃষি খাতে সুফলভোগীদের মাঝে বিতরণকৃত ঋণ কিস্তি ভিত্তিক আদায়।	সমিতি/দলের সাপ্তাহিক সভায় উপস্থিত সদস্যদের গৃহীত ঋণের কিস্তি পাসবাহির মাধ্যমে সংগ্রহ করে সম্ভব হলে ত্রিদিন বা পরবর্তী কর্মদিবসে সংশ্লিষ্ট ব্যাংক হিসাবে জমা করা হয়।	পাসবাহি, রশিদ বহি ও ডাব্লিউসিএস; ব্যাংক জমার তিন পাট রশিদ;		তাৎক্ষণিক/১ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট পরিদর্শক/মাঠকর্মী
১০	বনায়ন ও বৃক্ষরোপণ	সংশ্লিষ্ট পরিদর্শক/মাঠকর্মী হতে সদস্যদের খালি জায়গা ও প্রয়োজন জেনে বন অফিসের সাথে যোগাযোগ করে চাহিদা মোতাবেক গাছের চারা সংগ্রহ করে সুফলভোগীদের মাঝে বিতরণ করা হয়।		প্রতিটি চারার গাছ বিনামূল্যে/নামমাত্র মূল্যে (স্থানীয় ভাবে নির্ধারিত)	তাৎক্ষণিক	মোঃ রফিকুল ইসলাম উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার (অঃদাঃ) ফোন-০২৪৭৭৩২৭০৫ ই-মেইল: urdobatiaghata@brdb.gov.bd
১১	বিবিধ সামাজিক সমস্যা, স্যানিটেশন প্রভৃতি বিষয়ে এ্যাডভোকেসি সেবা।	সদস্যদের প্রয়োজন বিবেচনায় ইন্টারনেট হতে সংগৃহীত তথ্যাদি সদস্যদের জানানো হয়। তাছাড়া উপজেলা জনস্বাস্থ্য ও মহিলা বিষয়ক অফিসের সহায়তায় সুফলভোগীদের বিভিন্ন বিষয়ে তথ্য ও পরামর্শ প্রদান করা হয়।			তাৎক্ষণিক	মোঃ রফিকুল ইসলাম উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার (অঃদাঃ) ফোন-০২৪৭৭৩২৭০৫ ই-মেইল: urdobatiaghata@brdb.gov.bd
১২	নাগরিক সেবা সম্পর্কিত তথ্য অনলাইনে উন্মুক্তকরণ।				সার্বক্ষণিক	মোঃ রফিকুল ইসলাম উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার (অঃদাঃ) ফোন-০২৪৭৭৩২৭০৫ ই-মেইল: urdobatiaghata@brdb.gov.bd

২.৩) অতঃপরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	নৈমিত্তিক ছুটি	নির্ধারিত ফর্মে আবেদন প্রাপ্তির পর ইউআরডিও এর অনুমোদনক্রমে।		বিনামূল্যে	প্রয়োজ্যক্ষেত্রে তাৎক্ষণিক।	মোঃ রফিকুল ইসলাম উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার (অঃদাঃ) ফোন-০২৪৭৭৭৩২৭০৫ ই-মেইল: urdobatiaghata@brdb.gov.bd
০২	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	আর্থিক বছরে বাজেট বরাদ্দ মোতাবেক সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী এর আবেদন পাওয়ার পর আবেদন সুপারিশসহ জেলা দপ্তরে প্রেরণ করা হয়। শ্রান্তি বিনোদন ভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী উপপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে আদেশ জারী।	(ক) সাদা কাগজে আবেদনপত্র (খ) ছুটি প্রাপ্যতার হিসাব	বিনামূল্যে	০৩ দিন	মোঃ রফিকুল ইসলাম উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার (অঃদাঃ) ফোন-০২৪৭৭৭৩২৭০৫ ই-মেইল: urdobatiaghata@brdb.gov.bd ২। এ কে এম আশরাফুল ইসলাম উপপরিচালক ফোন-০২৪৭৭-৭২৩১৬৯ ই-মেইল: ddkbulna@brdb.gov.bd
০৩	আসবাবপত্র/মালামাল ক্রয়	অফিসের চাহিদা বিবেচনায়, বাজেট অনুমোদন সাপেক্ষে পিপিএ ২০০৬ ও পিপিআর ২০০৮ অনুসরণ করে আসবাবপত্র/মালামাল ক্রয়পূর্বক বিতরণ।	শাখাভিত্তিক চাহিদা	পিপিএ ২০০৬ ও পিপিআর ২০০৮ অনুসরণ করে ক্রয় করে হিসাব শাখা হতে বিল পরিশোধ করা হয়। সেবা গ্রহণকারী শাখাকে মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	প্রয়োজ্যতা অনুযায়ী	মোঃ রফিকুল ইসলাম উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার (অঃদাঃ) ফোন-০২৪৭৭৭৩২৭০৫ ই-মেইল: urdobatiaghata@brdb.gov.bd
০৪	ইউআরডিও ব্যাজিত সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীর ভ্রমণ বিল অনুমোদন	ভ্রমণ বিল দাখিলের পর নথিতে উপস্থাপনের পর ইউআরডিও এর অনুমোদনক্রমে।	ভ্রমণ বিবরণী, বিল, অগ্রিম ভ্রমণসূচি, পরিদর্শন প্রতিবেদন ইত্যাদি	-	০৩(তিন) দিন	মোঃ রফিকুল ইসলাম উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসার (অঃদাঃ) ফোন-০২৪৭৭৭৩২৭০৫ ই-মেইল: urdobatiaghata@brdb.gov.bd
০৫	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে নির্ধারিত সময়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন	-	প্রয়োজ্য নয়	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	ই
০৬	কর্মশালা, সেমিনার আয়োজন	সদর দপ্তরের বাজেট বরাদ্দ ও কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	-	প্রয়োজ্য নয়	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	ই