

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি (বিআরটিএ),
সহকারী পরিচালক (ইঞ্জিঃ) এর কার্যালয়, মাগুরা
নাগরিক সনদ (Citizen's Charter)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর, ই-মেইল এড্রেস)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর, ই-মেইল এড্রেস)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
1.	শিক্ষানবিশ ড্রাইভিং লাইসেন্স	২৩ ঘন্টা	<ul style="list-style-type: none"> নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন MBBS ডা: কর্তৃক মেডিকেল সার্টিফিকেট জাতীয় পরিচয় পত্র/অনলাইন জন্ম সনদ এর সত্যায়িত ফটোকপি টাকার জমা স্লিপ পাসপোর্ট ও স্ট্যাপ সাইজ ছবি ৪কপি (২+২) 	http://brta.gov.bd/site/page/শিক্ষানবিশ ড্রাইভিং লাইসেন্স/	<p>সেবা মূল্য: MC বা LTV = ৩৪৫/- (এক শ্রেণীর জন্য), এবং MC + LTV = ৫১৮/- (দুই শ্রেণীর জন্য)</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতি : ১. NRBC BANK, MAGURA ২. AL-ARAFI ISLAMI BANK, MAGURA ৩. https://www.ipaybrta.cnsbd.com/</p>	<p>অফিস সহকারী কাউন্টার নং-০২, রুম নং-০৩ বিআরটিএ, মাগুরা-৭৬০০, ফোন: ০৪৮৮-৬৩১৫১, ০১৯৬৬৬২২০৮০ ই-মেইল: ad_magura@brta.gov.bd</p>	<p>মোটরযান পরিদর্শক রুম নং-০১ বিআরটিএ, মাগুরা-৭৬০০, ফোন: ০৪৮৮-৬৩১৫১, ০১৯৬৬৬২২০৮০ ই-মেইল: ad_magura@brta.gov.bd</p>
2.	ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু (পেশাদার ও অপেশাদার)	৮০-৯০ দিন	<ul style="list-style-type: none"> নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন MBBS ডা: কর্তৃক মেডিকেল সার্টিফিকেট জাতীয় পরিচয় পত্র/অনলাইন জন্ম সনদ এর সত্যায়িত ফটোকপি টাকার জমা স্লিপ পাসপোর্ট ও স্ট্যাপ সাইজ ছবি ২+১ কপি পুলিশ রিপোর্ট (পেশাদারদের জন্য) 	http://brta.gov.bd/site/page/অপেশাদার ড্রাইভিং লাইসেন্স/	<p>সেবা মূল্য: পেশাদারদের জন্য=১৬৭৯/- অপেশাদারদের জন্য=২৫৪২/-</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতি : ১. NRBC BANK, MAGURA ২. AL-ARAFI ISLAMI BANK, MAGURA ৩. https://www.ipaybrta.cnsbd.com/</p>	<p>সিল ম্যাকানিক, কাউন্টার নং-০৩, রুম নং-০৩ বিআরটিএ, মাগুরা-৭৬০০, ফোন: ০৪৮৮-৬৩১৫১, ০১৯৬৬৬২২০৮০ ই-মেইল: ad_magura@brta.gov.bd</p>	<p>মোটরযান পরিদর্শক রুম নং-০১ বিআরটিএ, মাগুরা-৭৬০০, ফোন: ০৪৮৮-৬৩১৫১, ০১৯৬৬৬২২০৮০ ই-মেইল: ad_magura@brta.gov.bd</p>
3.	ড্রাইভিং লাইসেন্স নবায়ন (পেশাদার)	৮০-৯০ দিন	<ul style="list-style-type: none"> নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন MBBS ডা: কর্তৃক মেডিকেল সার্টিফিকেট জাতীয় পরিচয় পত্র/অনলাইন জন্ম 	http://brta.gov.bd/site/page/পেশাদার ড্রাইভিং লাইসেন্স নবায়ন/	<p>সেবা মূল্য: পেশাদারদের জন্য=১৫৬৪/- অপেশাদারদের জন্য=২৪২৭/-</p>	<p>সিল ম্যাকানিক, কাউন্টার নং-০৩, রুম নং-০৩ বিআরটিএ, মাগুরা-৭৬০০, ফোন: ০৪৮৮-৬৩১৫১,</p>	<p>সহকারী পরিচালক (ইঞ্জিঃ), রুম নং-০২ বিআরটিএ, মাগুরা-৭৬০০,</p>

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর, ই-মেইল এড্রেস)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর, ই-মেইল এড্রেস)
	ও অপেশাদার)		<ul style="list-style-type: none"> সনদ এর সত্যায়িত ফটোকপি টাকার জমা স্লিপ পাসপোর্ট ও স্ট্যাপ সাইজ ছবি ২+১ কপি পেশাদারদের জন্য দুই দিনের প্রশিক্ষণ গ্রহণ ও নবায়ন পরীক্ষায় উত্তীর্ণ হওয়া বাধ্যতা মূলক। 		<p>পরিশোধ পদ্ধতি :</p> <p>১. NRBC BANK, MAGURA ২. AL-ARAFI ISLAMIC BANK, MAGURA ৩. https://www.ipaybrta.cnsbd.com/</p>	ই-মেইল: ad_magura@brta.gov.bd	ফোন: ০৪৮৮-৬৩১৫১, ই-মেইল: ad_magura@brta.gov.bd
4.	মোটরযান রেজিস্ট্রেশন	২৫-৩০ দিন (আনুমানিক)	<ul style="list-style-type: none"> নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন জাতীয় পরিচয় পত্র/অনলাইন জন্ম সনদ এর সত্যায়িত ফটোকপি স্ট্যাপ সাইজ ছবি ৩ কপি শো-রুমের নমুনা স্বাক্ষর ও প্রত্যায়ন শো-রুম কর্তৃক স্বাক্ষরিত মোটরযানের আমদানি ও কর পরিশোধের কাগজপত্র ১১০ সিসি এর অধিক সিসি এর ক্ষেত্রে পুলিশ প্রাক যাচাই। এক বছরের অধিক পুরাতন গাড়ির ক্ষেত্রে ২০০ টাকার স্ট্যাম্প পেপারে প্রত্যায়ন 	http://brta.magura.gov.bd/site/page/মোটরযান রেজিস্ট্রেশন ফাইল অন্তর্ভুক্তি/	<p>সেবা মূল্য (মোটরসাইকেল): ৫০-৯৯ সিসি = ১৩,৯১৩/- (১০ বছর) ১০০-১২৫ সিসি=১৯,৬৬৩/- (১০ বছর) ১৩৫-১৬৫ সিসি= ২১,২৭৩/- (১০ বছর)</p> <p>সেবা মূল্য (ভাড়ি গাড়ি): http://www.brta.gov.bd/info/owner_change.html#</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতি :</p> <p>১. NRBC BANK, MAGURA ২. AL-ARAFI ISLAMIC BANK, MAGURA ৩. https://www.ipaybrta.cnsbd.com/</p>	<p>অফিস সহকারী কাউন্টার নং-০২, রুম নং-০৩ বিআরটিএ, মাগুরা-৭৬০০, ফোন: ০৪৮৮-৬৩১৫১, ই-মেইল: ad_magura@brta.gov.bd</p>	<p>মোটরযান পরিদর্শক রুম নং-০১ বিআরটিএ, মাগুরা-৭৬০০, ফোন: ০৪৮৮-৬৩১৫১, ই-মেইল: ad_magura@brta.gov.bd</p>
5.	মোটরযান মালিকানা পরিবর্তন	১৫-৩০ দিন (আনুমানিক)	<ul style="list-style-type: none"> টিও ফরম টিটিও ফরম বিক্রয় রশিদ Owner's Particulars/speciment Signature Form ক্রয় ও বিক্রয় নামার এভিডেবিট (৪০০/-) ক্রেতা ও বিক্রেতার জাতীয় পরিচয় পত্র/অনলাইন জন্ম সনদ এর সত্যায়িত ফটোকপি ক্রেতার স্ট্যাপ সাইজ ছবি ৩ কপি 	http://brta.magura.gov.bd/site/page/মালিকানা বদলী ফরম/	<p>সেবা মূল্য: "হ" সিরিজ = ৩,০২৮/- "ল" সিরিজ = ৩,৫৬৫/-</p> <p>সেবা মূল্য (ভাড়ি গাড়ি): http://www.brta.gov.bd/info/owner_change.html</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতি :</p> <p>১. NRBC BANK, MAGURA ২. AL-ARAFI ISLAMIC BANK, MAGURA</p>	<p>অফিস সহকারী কাউন্টার নং-০১, রুম নং-০৩ বিআরটিএ, মাগুরা-৭৬০০, ফোন: ০৪৮৮-৬৩১৫১, ই-মেইল: ad_magura@brta.gov.bd</p>	<p>মোটরযান পরিদর্শক রুম নং-০১ বিআরটিএ, মাগুরা-৭৬০০, ফোন: ০৪৮৮-৬৩১৫১, ই-মেইল: ad_magura@brta.gov.bd</p>

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর, ই-মেইল এড্রেস)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর, ই-মেইল এড্রেস)
					৩. https://www.ipaybrta.cnsbd.com/		
6.	ফিটনেস নবায়ন	১-২ দিন	<ul style="list-style-type: none"> নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন টাকার জমা স্লিপ ফিটনেস সার্টিফিকেটের মূল কপি হালনাগাদ ট্যাক্স টোকেন এর সত্যায়িত ফটোকপি TIN সংক্রান্ত কাগজপত্র-এর সত্যায়িত কপি অনুমিত আয়কর প্রদানের প্রমাণপত্র 	http://brta.magura.gov.bd/site/page/ফিটনেস ফরম/	<p>সেবা মূল্য (ভাড়ি গাড়ি): http://www.brta.gov.bd/fitness.html</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতি :</p> <ol style="list-style-type: none"> NRBC BANK, MAGURA AL-ARAFAT ISLAMIC BANK, MAGURA https://www.ipaybrta.cnsbd.com/ 	<p>মোটরযান পরিদর্শক রুম নং-০১ বিআরটিএ, মাগুরা-৭৬০০, ফোন: ০৪৮৮-৬৩১৫১, ই-মেইল: ad_magura@brta.gov.bd</p>	<p>সহকারী পরিচালক (ইঞ্জি.), রুম নং-০২ বিআরটিএ, মাগুরা-৭৬০০, ফোন: ০৪৮৮-৬৩১৫১, ই-মেইল: ad_magura@brta.gov.bd</p>
7.	রুট পারমিট ইস্যু ও নবায়ন		<ul style="list-style-type: none"> নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন টাকার জমা স্লিপ চালকের নিয়োগপত্র ও ড্রাইভিংলাইসেন্স-এর সত্যায়িত কপি রেজিস্ট্রেশন ও ফিটনেস সার্টিফিকেটের সত্যায়িত ফটোকপি রুটপারমিট সার্টিফিকেটের মূল কপি (নবায়নের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য) হালনাগাদ ট্যাক্স টোকেন এর সত্যায়িত ফটোকপি TIN সংক্রান্ত কাগজপত্র-এর সত্যায়িত কপি অনুমিত আয়কর জমার রশিদ এর সত্যায়িত ফটোকপি। 	http://brta.magura.gov.bd/site/page/রুট পারমিট ইস্যু ও নবায়ন/	<p>সেবা মূল্য (ভাড়ি গাড়ি): ট্রাক, পিকআপ, মিনি ট্রাক= ৫৯৮৬/- লোকাল বাস = ৩৬০০/- মাহেন্দ্র,লেগুনা,হিউমেনহোলার=১৫০০/-</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতি :</p> <ol style="list-style-type: none"> NRBC BANK, MAGURA AL-ARAFAT ISLAMIC BANK, MAGURA https://www.ipaybrta.cnsbd.com/ 	<p>সিল ম্যাকানিক, কাউন্টার নং-০৩, রুম নং-০৩ বিআরটিএ, মাগুরা-৭৬০০, ফোন: ০৪৮৮-৬৩১৫১, ই-মেইল: ad_magura@brta.gov.bd</p>	<p>সহকারী পরিচালক (ইঞ্জি.), রুম নং-০২ বিআরটিএ, মাগুরা-৭৬০০, ফোন: ০৪৮৮-৬৩১৫১, ই-মেইল: ad_magura@brta.gov.bd</p>