



# বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)

শিল্প সহায়ক কেন্দ্র, বিসিক, নড়াইল

সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ( নাম, পদবি ফোন নম্বর ও ই-মেইল )
১.	শিল্প উদ্যোক্তা চিহ্নিতকরণ (উদ্যোক্তার তথ্য নিবন্ধন )	উদ্যোক্তা কার্যালয়ে আসলে বা কর্মকর্তামাঠে গিয়ে উদ্যোক্তার তথ্য সংগ্রহ	-	-	তাৎক্ষণিক	সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/ প্রমোশন কর্মকর্তা/ জরিপ ও তথ্য কর্মকর্তা
২.	উদ্যোক্তা উন্নয়ন	উদ্যোক্তাদের চাহিদার প্রতি লক্ষ্য রেখে প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার মোতাবেক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান	সাদা কাগজে আবেদন ও শিক্ষা সনদপত্র	-	৩ কর্মদিবস	শিল্প সহায়ক কেন্দ্র প্রধান ( ফোন নং ও ই-মেইল বিসিক ওয়েবসাইট ও এ্যাপস-এ পাওয়া যাবে)
৩.	ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্পের নিবন্ধন ক) প্রস্তাবিত শিল্প	নির্ধারিত মূল্যে নিবন্ধনের আবেদন ফরম সরবরাহ। আবেদন প্রাপ্তির পর নিবন্ধন বিষয়ে সিদ্ধান্ত প্রদান। গৃহীত সিদ্ধান্ত সংশ্লিষ্ট উদ্যোক্তাকে অবহিতকরণ/ নিবন্ধন প্রদান।	নাগরিকত্বের সনদপত্র, ট্রেড লাইসেন্স, ছবি (সত্যায়িত) ভাড়ার চুক্তিনামা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	বিসিক পর্যদ কর্তৃক নির্ধারিত ফি	৫ কর্মদিবস	শিল্প সহায়ক কেন্দ্র প্রধান ( ফোন নং ও ই-মেইল বিসিক ওয়েবসাইট ও এ্যাপস-এ পাওয়া যাবে)
৪.	খ) বিদ্যমান শিল্প	নির্ধারিত মূল্যে নিবন্ধনের আবেদন ফরম সরবরাহ। আবেদন প্রাপ্তির পর নিবন্ধন বিষয়ে সিদ্ধান্ত প্রদান। গৃহীত সিদ্ধান্ত সংশ্লিষ্ট উদ্যোক্তাকে অবহিতকরণ/ নিবন্ধন প্রদান।	নাগরিকত্বের সনদপত্র, ট্রেড লাইসেন্স, ছবি (সত্যায়িত) যন্ত্রপাতি ক্রয়ের রশিদ	-	৫ কর্মদিবস	শিল্প সহায়ক কেন্দ্র প্রধান ( ফোন নং ও ই-মেইল বিসিক ওয়েবসাইট ও এ্যাপস-এ পাওয়া যাবে)
৫.	বিসিকের তত্ত্বাবধানে ঋণ কার্যক্রমঃ ক) ক্ষুদ্র শিল্প	নির্ধারিত মূল্যে ঋণ আবেদন ফরম সরবরাহ। সহায়ক কাগজপত্রসহ আবেদনপ্রাপ্তির পর ঋণ প্রস্তাব মূল্যায়ন ও ঋণ মঞ্জুরি কমিটির সভায় উপস্থাপন, সিদ্ধান্ত গ্রহণ এবং গৃহীত সিদ্ধান্ত সংশ্লিষ্ট উদ্যোক্তাকে অবহিতকরণ। ঋণ মঞ্জুরির পর ঋণ নিয়মাচার অনুযায়ী ডকুমেন্টেশন সম্পন্ন করে ঋণ বিতরণ	ছবি, নাগরিকত্ব সনদপত্র, ট্রেড লাইসেন্স, জমির পরচা, দলিল, খাজনার রশিদ, যন্ত্রপাতির ৩ টি তুলনামূলক কোটেশন, সাইড লে-আউট প্ল্যান, মেশিন লে- আউটপ্ল্যান, বিল্ডিং এস্টিমেটও বিল্ডিং প্ল্যান	বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে ঋণ আবেদনপত্র ক্রয়	২০ কর্মদিবস	শিল্প সহায়ক কেন্দ্র প্রধান ( ফোন নং ও ই-মেইল বিসিক ওয়েবসাইট এবং এ্যাপস-এ পাওয়া যাবে)

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ( নাম, পদবি ফোন নম্বর ও ই- মেইল )
৬.	খ) কুটির শিল্প	নির্ধারিত মূল্যে ঋণ আবেদন ফর সরবরাহ। সহায়ক কাগজপত্রসহ আবেদনপ্রাপ্তির পর ঋণ প্রস্তাব মূল্যায়ন ও ঋণ মঞ্জুরি কমিটির সভায় উপস্থাপন, সিদ্ধান্ত গ্রহণ এবং গৃহিত সিদ্ধান্ত সংশ্লিষ্ট উদ্যোক্তাকে অবহিতকরণ। ঋণ মঞ্জুরির পর ঋণ নিয়মাচার অনুযায়ী ডকুমেন্টেশন সম্পন্ন করে ঋণ বিতরণ	ছবি (সত্যায়িত) নাগরিকত্ব সনদপত্র, ট্রেড লাইসেন্স, জমির পরচা, দলিল, খাজনার রশিদ, ব্যক্তিগত জামিনদারের প্রয়োজনীয় তথ্য	বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে ঋণ আবেদনপত্র ক্রয়	৭ কর্মদিবস	শিল্প সহায়ক কেন্দ্র প্রধান ( ফোন নং ও ই- মেইল বিসিক ওয়েবসাইট ও এ্যাপস-এ পাওয়া যাবে)
৭.	প্রজেক্ট প্রোফাইল প্রণয়ন	উদ্যোক্তার চাহিদা অনুযায়ী প্রজেক্ট প্রোফাইল প্রণয়ন ও সরবরাহ	-	-	তৈরী থাকলে তাৎক্ষণিক/ ৭ কর্মদিবস	শিল্প সহায়ক কেন্দ্র প্রধান ( ফোন নং ও ই- মেইল বিসিক ওয়েবসাইট ও এ্যাপস-এ পাওয়া যাবে )
৮.	ঋণ প্রস্তাব প্রণয়ন ও মূল্যায়ন করে অর্থায়নের জন্য বিভিন্ন ব্যাংকে সুপারিশসহ ঋণ প্রস্তাব প্রেরণ	চেকলিষ্ট অনুযায়ী সহায়ক কাগজপত্রসহ ঋণ আবেদনপত্র গ্রহণ। প্রকল্প মূল্যায়ন প্রতিবেদন তৈরী করে সুপারিশসহ অর্থায়নের জন্য ঋণ প্রস্তাব ব্যাংকে প্রেরণ	ছবি, নাগরিকত্ব সনদপত্র, ট্রেড লাইসেন্স, জমির পরচা, দলিল, খাজনার রশিদ, যন্ত্রপাতির ৩ টি তুলনামূলক কোটেশন, সাইড লে-আউট প্ল্যান, মেশিন লে-আউট প্ল্যান, বিল্ডিং এস্টিমেট বিল্ডিং প্ল্যান ইত্যাদি।	-	১৫ কর্মদিবস	শিল্প সহায়ক কেন্দ্র প্রধান ( ফোন নং ও ই- মেইল বিসিক ওয়েবসাইট ও এ্যাপস-এ পাওয়া যাবে )
৯.	উদ্যোক্তার নিজস্ব বিনিয়োগে স্থাপিত শিল্পের সহায়তা প্রদান	আগ্রহী উদ্যোক্তাদের নিজস্ব অর্থায়নে শিল্প স্থাপনের ক্ষেত্রে সাধারণ, কারিগরি, আর্থিক, অর্থনৈতিক, বিপণন বিষয়ক সহায়তা এবং প্রকল্পটিকে নিবন্ধন প্রদান।	-	-	শিল্প স্থাপনের শুরু থেকে বাণিজ্যিক উৎপাদনে যাওয়া পর্যন্ত।	শিল্প সহায়ক কেন্দ্র প্রধান ( ফোন নং ও ই- মেইল বিসিক ওয়েবসাইট ও এ্যাপস-এ পাওয়া যাবে )
১০.	নকশা- নমুনা বিতরণ	উদ্যোক্তাদের চাহিদা মোতাবেক পণ্যের নকশা নমুনা সংগ্রহ করে বিতরণ।	সাদা কাগজে/ নিজস্ব প্যাডে আবেদন	-	সংগ্রহে থাকলে তাৎক্ষণিক/ ৭ কর্মদিবস	শিল্প সহায়ক কেন্দ্র প্রধান ( ফোন নং ও ই- মেইল বিসিক ওয়েবসাইট ও এ্যাপস-এ পাওয়া যাবে )

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ( নাম, পদবি ফোন নম্বর ও ই- মেইল )
১১.	কারিগরি তথ্য সংগ্রহ ও বিতরণ	উদ্যোক্তাদের চাহিদা মোতাবেক কারিগরি তথ্য সংগ্রহ করে বিতরণ।	সাদা কাগজে/ নিজস্ব প্যাডে আবেদন	-	সংগ্রহ থাকলে তাৎক্ষণিক/ ৭ কর্মদিবস	শিল্প সহায়ক কেন্দ্র প্রধান ( ফোন নং ও ই- মেইল বিসিক ওয়েবসাইট ও এ্যাপস-এ পাওয়া যাবে )
১২.	ক্ষুদ্র শিল্পের সাব-কন্ট্রাকটিং তালিকাভুক্তকরণ	সহায়ক কাগজপত্রসহ আবেদন গ্রহণ। পরিদর্শন করে উপ-মহাব্যবস্থাপক, সাব-কন্ট্রাকটিং সেল/ মহাব্যবস্থাপক (প্রযুক্তি)-এর নিকট প্রতিবেদন প্রেরণ	বিএসটিআই - এর সনদপত্র, ছবি, নাগরিকত্ব সনদপত্র, ও ট্রেড লাইসেন্স	-	৭ কর্মদিবস	শিল্প সহায়ক কেন্দ্র প্রধান ( ফোন নং ও ই- মেইল বিসিক ওয়েবসাইট ও এ্যাপস-এ পাওয়া যাবে )
১৩.	ক্ষুদ্র ওকুটির শিল্পের কাঁচামাল আমদানির জন্য সুপারিশ ( আইআরসি প্রদান)	সহায়ক কাগজপত্রসহ আবেদন গ্রহণ। শিল্প ইউনিট পরিদর্শন করে মতামত/ সুপারিশসহ মহাব্যবস্থাপক ( সম্প্রসারণ ) এর নিকট প্রেরণ	ছবি, ভাড়ার চুক্তিনামা বা দলিলের ফটোকপি, আয়কর সনদপত্র, ট্রেড লাইসেন্স, ব্যাংক প্রত্যায়নপত্র, জাতীয়তার সনদপত্র, ট্রেজারি চালানট্রেডমার্ক রেজিস্ট্রেশন, বিএসটি আই-এর ছাড়পত্র, ভ্যাটরেজিস্ট্রেশন, এলসি, চালান, বিল অব এন্ট্রি, বিসিকের নিবন্ধন, ফায়ার লাইসেন্স, কোম্পানীর ক্ষেত্রে মেমোরেণ্ডাম অব আরটিক্যালস ইত্যাদি	-	৭ কর্মদিবস	শিল্প সহায়ক কেন্দ্র প্রধান ( ফোন নং ও ই- মেইল বিসিক ওয়েবসাইট ও এ্যাপস-এ পাওয়া যাবে )
১৪.	শিল্পনগরীর পুট ব্যাংকে দায়বদ্ধ রাখা সংক্রান্ত অনাপত্তিপত্র প্রদান	জমির সমুদয় কিস্তি ও অন্যান্য পাওনা পরিশোধ সাপেক্ষে অনাপত্তিপত্র প্রদান	শিল্পনগরী কার্যালয়	-	৫ কর্মদিবস	শিল্প সহায়ক কেন্দ্র প্রধান ( ফোন নং ও ই- মেইল বিসিক ওয়েবসাইট ও এ্যাপস-এ পাওয়া যাবে )
১৫.	বিপণন সম্ভাব্যতা প্রতিবেদন প্রণয়ন	উদ্যোক্তা/আর্থিক প্রতিষ্ঠানের চাহিদানুযায়ী বিপণন সম্ভাব্যতা প্রতিবেদন প্রণয়ন ও সরবরাহকরণ	সাদা কাগজে আবেদন	৫ হাজার টাকা	১৫ কর্মদিবস	শিল্প সহায়ক কেন্দ্র প্রধান ( ফোন নং ও ই- মেইল বিসিক ওয়েবসাইট ও এ্যাপস-এ পাওয়া যাবে )
১৬.	ক্রোতা-বিক্রোতা সম্মেলন/মেলায় অংশগ্রহণ/বিপণনে সহায়তাকরণ	শিল্প নগরীতে উৎপাদিত পণ্য প্রদর্শন এবং ক্রয়-বিক্রয়	-	-	১ কর্মদিবস	শিল্প সহায়ক কেন্দ্র প্রধান ( ফোন নং ও ই- মেইল বিসিক ওয়েবসাইট ও এ্যাপস-এ পাওয়া যাবে )



# বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)

শিল্প সহায়ক কেন্দ্র, নড়াইল ৭৫০০।

**Bangladesh Small & Cottage Industries Corporation (BSCIC)**

Industries Service Centre, Narail - 7500

[www.bscic.gov.bd](http://www.bscic.gov.bd)

টেলিফোন : ০৪৮১-৬২৩২৭

স্মারক নং:- ৩৬.০২.০১৮.০০.০০.০২২.২০১৭-১৮/

তারিখ :- ১৩.০৯.২০১৮খ্রিঃ

বিষয়:- শিল্প সহায়ক কেন্দ্র, বিসিক, নড়াইল এর নাগরিক সনদ (Citizen Help Desk) প্রস্তুত প্রসঙ্গে।

সূত্র:- ০৫.৪৪.৬৫০০.৫০২.০৪.০০২.১৭(অংশ-১).১২৪(৫১), তারিখঃ ১০.০৯.২০১৮ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপেক্ষিতে শিল্প সহায়ক কেন্দ্র, বিসিক, নড়াইল কার্যালয়ের সিটিজেন চার্টারের হার্ডকপি আপনার সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরন করা হলো।

সংযুক্তঃ- ০২(দুই) পাতা।

এস, এম, কামরুল হাসান

উপ-ব্যবস্থাপক

শিসকে,বিসিক,নড়াইল।

প্রাপক

সহকারী কমিশনার

আইসিটি শাখা

জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নড়াইল।