[সেবা সহজিকরণে বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, ঝিনাইদহ এর উদ্ভাবন উদ্যোগ সমুহ](http://www.bwdb.magura.gov.bd/site/sps_data/fb479d9e-87f1-4fe1-9d8a-5b5ff500a52c/%E0%A6%B8%E0%A7%87%E0%A6%AC%E0%A6%BE-%E0%A6%B8%E0%A6%B9%E0%A6%9C%E0%A6%BF%E0%A6%95%E0%A6%B0%E0%A6%A3%E0%A7%87-%E0%A6%AC%E0%A6%BE%E0%A6%82%E0%A6%B2%E0%A6%BE%E0%A6%A6%E0%A7%87%E0%A6%B6-%E0%A6%AA%E0%A6%BE%E0%A6%A8%E0%A6%BF-%E0%A6%89%E0%A6%A8%E0%A7%8D%E0%A6%A8%E0%A7%9F%E0%A6%A8-%E0%A6%AC%E0%A7%8B%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%A1%2C-%E0%A6%AE%E0%A6%BE%E0%A6%97%E0%A7%81%E0%A6%B0%E0%A6%BE-%E0%A6%8F%E0%A6%B0-%E0%A6%89%E0%A6%A6%E0%A7%8D%E0%A6%AD%E0%A6%BE%E0%A6%AC%E0%A6%A8-%E0%A6%89%E0%A6%A6%E0%A7%8D%E0%A6%AF%E0%A7%8B%E0%A6%97-%E0%A6%B8%E0%A6%AE%E0%A7%81%E0%A6%B9):

১. সোশ্যাল মিডিয়ার অধিকাংশ প্লাটফরমে একাউন্ট চালু করন।
২. ফেসবুক ও মোবাইল ফোনের মাধ্যমে অভিযোগ, মতামত গ্রহণ এবং তাৎক্ষণিক সেবা প্রদান।
৩. BWDB Jhenaidah শিরোনামে ফেসবুক পেজ চালু করা হয়েছে।
৪. BWDB JHENAIDAH শিরোনামে ইউটিউব চ্যানেল চালু করা হয়েছে।
৫. ফেসবুকের মাধ্যমে বিভিন্ন সরকারি দপ্তরের সাথে যোগাযোগ স্থাপন করা হয়েছে।
৬. ফেসবুকের মাধ্যমে অভিযোগ গ্রহণ করে জনসেবা ত্বরান্বিতকরণ।
৭. বছরের সেরা কর্মচারীর স্বীকৃতি সনদ প্রদানের উদ্যোগ নেওয়া হয়েছে।
৮. সেবা গ্রহীতাদের সুবিধার জন্য নির্বাহী প্রকৌশলীর মহোদয়ের কক্ষে অভিযোগ/মতামত গ্রহণের জন্য অভিযোগ বক্স স্থাপন করা হয়েছে।
৯. বিভিন্ন সেচ/নিষ্কাশন খাল, রেগুলেটর ও অবকাঠামো সমুহের সম্মুখে বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, ঝিনাইদহ কর্তৃক বাস্তবায়িত এই মর্মে সুদৃশ্য নামফলক স্থাপন করা হয়েছে।
১০. গুগল ম্যাপস এ বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, ঝিনাইদহ অবস্থান দেখানো হয়েছে।
১১. অফিসের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীর ফেসবুক একাউন্ট চালু করার উদ্যোগ নেওয়া হয়েছে।

১২. শুধুমাত্র বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, ঝিনাইদহতে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিয়ে BWDB JHENAIDAH GROUP নামে ফেসবুকে ক্লোসড গ্রুপ চালু করা হয়েছে।
১৩. ফেসবুক মেসেঞ্জার, ইমো, গুগল হ্যাং আউট, স্কাইপে একাউন্ট চালু করণ এবং এর মাধ্যমে সকলের সংগে সার্বক্ষণিক যোগাযোগ স্থাপন করা হচ্ছে।
১৪. মেসেঞ্জার/ইমো/গুগল হ্যাং আউট এর ভিডিও কলের মাধ্যমে প্রায়শই মাঠ পর্যায়ের কাজ পরিদর্শন করা হচ্ছে।
১৫. বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, ঝিনাইদহ কলোনীতে মাদকসেবী ও ব্যবসায়ীদের আনাগোনা ও অনৈতিক কাজ বন্ধে উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে।
১৬. সুস্থ দেহ সুস্থ মন এই মূলমন্তে বিশ্বাসী হয়ে বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, ঝিনাইদহ তে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিয়ে বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, ঝিনাইদহ অফিসের সম্মুখে উন্মুক্ত মাঠে মাসে একদিন আধাঘন্টা ব্যাপী শরীর চচা/ড্রিল করানোর উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে ও কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মধ্যে মাদক/জঙ্গী/সন্তাস এর কুফল সম্পকে নৈতিক শিক্ষা প্রদান করা হয় যাতে তারা তাদের পরিবারের সদস্য, প্রতিবেশী ও আশপাশের লোকজনদের ও মাদক/জঙ্গী/সন্তাস এর কুফল সম্পকে নৈতিক শিক্ষা প্রদান করতে পারেন।
১৭. বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, ঝিনাইদহতে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গলায় ঝুলানো পরিচয়পত্ত (ফিতার উপর বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, ঝিনাইদহ লিখা থাকবে) প্রদানের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে যাতে ইহা বহনকারীকে ঝিনাইদহ জেলার লোকজন বুঝতে পারে যে উনি বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, ঝিনাইদহ এর একজন Employee।