**বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড**

www.bwdb.gov.bd

নাগরিক সনদ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্রঃ নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | য়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার (পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল) | উর্দ্ধতন কর্মকর্তার, পদবী, জেলা/ উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল) |
| ০১ | ঠিকাদার কর্তৃক সম্পাদিত কাজের অভিজ্ঞতার সনদ প্রদান | ০৮-১০ কর্ম দিবস | সেবা গ্রহীতার আবেদন পত্র | - | বিনামূল্যে | ১) নির্বাহী প্রকৌশলী/ সম্পাদিত কাজের সাথে অফিস প্রধান ফোনঃ ০৭১-৬১৩৪৯e-mail: xen.kushtia@gmail.com২) সম্পাদিত কাজের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা ও কর্মচারী | নির্বাহী প্রকৌশলী, কুষ্টিয়া পওর বিভাগ, বাপাউবো, কুষ্টিয়া।ফোনঃ ০৭১-৬১৩৪৯e-mail: xen.kushtia@gmail.com |
| ০২ | বাপাউবো’র পানি বিজ্ঞান সম্পর্কিত তথ্য ও উপাত্ত প্রসেসিং অ্যান্ড ফ্লাড ফর কাস্টিং সার্কেল | ২-৭ দিন | সেবা গ্রহীতার আবেদন পত্র ও ফি প্রদানের রশিদ | - | বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড কর্তৃক আরোপিত হার অনুয়ায়ী | ১) সিস্টেম এনালিস্ট২) প্রোগ্রামার৩) সহকারী প্রকৌশলী৪) সহকারী প্রোগ্রামার ৫) ডাটা এন্ট্রি অপারেটর | তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর প্রসেসিং এন্ড ফ্লাড ফোর কাস্টিং সার্কেল, বাপাউবো, ৭২, গ্রীণ রোড, ঢাকা। ফোন ০২-৮১২১৪৯১, ০২-৯১১৩৬০৫ [www.hydrology.bwdb.gov.bd](http://www.hydrology.bwdb.gov.bd) sa/pffc@bwdb.gov.bd |
| ০৩ | জমি ইজারা/মৎস্য চাষ/বৃক্ষরোপণ | ৫০-৭০ দিন | সেবা গ্রহীতার আবেদন পত্র, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, সংশ্লিষ্ট মৌজার আর,এস ম্যাপের ফটোকপি, পানি উন্নয়ন বোর্ডের দাগ সংলগ্ন আর, এস পর্চা | ভূমি অফিস | প্রচলিত সরকারি বিধি মোতাবেক | ১) নির্বাহী প্রকৌশলীফোনঃ ০৭১-৬১৩৪৯e-mail: xen.kushtia@gmail.com২) সম্প্রসারণ অফিসার৩) শাখা কর্মকর্তা | মাঠ পর্যায়েঃ নির্বাহী প্রকৌশলী, কুষ্টিয়া পওর বিভাগ, বাপাউবো, কুষ্টিয়া।ফোনঃ ০৭১-৬১৩৪৯e-mail: xen.kushtia@gmail.com কেন্দ্রীয়ভাবেঃ পরিচালক, ভূমি ও রাজস্ব পরিদপ্তর, আনসার চেম্বার, মতিঝিল, ঢাকা।ফোনঃ ০২-৯৫৫৪৭০৬ e-mail: landrev@yahoo.com  |
| ০৪ | সারাদেশে বন্যা পূর্বাভাস ও সতর্কীকরণ ব্যবস্থায় পানি সমতল ও বৃষ্টিপাতের উপাত্ত সংগ্রহ করার মাধ্যমে ৫ দিনের আগাম সুনির্দিষ্ট পূর্বাভাস | তথ্য প্রদানে তাৎক্ষণিক (তবে প্রস্তুতি নিতে ১-২ দিন) | প্রযোজ্য নহে | - | বিনামূল্যে | ১) নির্বাহী প্রকৌশলীফোনঃ ০২-৯৫৫০৭৫৫ [www.ffwc.gov.bd](http://www.ffwc.gov.bd)২) উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী৩) সহঃ প্রকৌশলী৪) সহঃ প্রোগ্রামার5) ডাটা এন্ট্রি অপারেটর৬) টিসিও/টিপিও | নির্বাহী প্রকৌশলী, বন্যা পুর্বাভাস ও সতর্কীকরণ কেন্দ্র, বাপাউবো, ওয়াপদা ভবন মতিঝিল বা/এঢাকা-১০০০।ফোনঃ ০২-৯৫৫০৭৫৫ [www.ffwc.gov.bd](http://www.ffwc.gov.bd) |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ০৫ | মোবাইল, ইন্টারনেট ও অন্যান্য ডিজিটাল মাধ্যম ব্যবহার করে বন্যা পূর্বাভাস যথাসময়ে জনসাধারণকে পৌঁছে দেওয়ার ব্যবস্থা চালু করা | তাৎক্ষণিক/প্রতিবছর বন্যা মৌসুমে (মে মাস থেকে অক্টোবর মাস পযর্ন্ত) | প্রযোজ্য নহে | - | বিনামূল্যে | ১) নির্বাহী প্রকৌশলীফোনঃ ০২-৯৫৫০৭৫৫ [www.ffwc.gov.bd](http://www.ffwc.gov.bd)২) উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী৩) সহঃ প্রকৌশলী৪) সহঃ প্রোগ্রামার5) ডাটা এন্ট্রি অপারেটর৬) টিসিও/টিপিও | নির্বাহী প্রকৌশলী, বন্যা পুর্বাভাস ও সতর্কীকরণ কেন্দ্র, বাপাউবো, ওয়াপদা ভবন মতিঝিল বা/এঢাকা-১০০০।ফোনঃ ০২-৯৫৫০৭৫৫ [www.ffwc.gov.bd](http://www.ffwc.gov.bd) |
| ০৬ | সেচ কার্যক্রম পরিচালনা ও সেচকর সংগ্রহ  | * দাপ্তরিক কার্যক্রম ৩০-৩৫ দিন
* সেচ পরিচালনা- সেচ মৌসুমে দৈনিক
 | সেবা গ্রহীতার আবেদন পত্র, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি | - | বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড সেচ সার্ভিস চার্জ আরোপ ও আদায় প্রবিধানমালা, ২০০৩ মোতাবেক বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড কর্তৃক আরোপিত হার অনুয়ায়ী | ১) নির্বাহী প্রকৌশলীফোনঃ ০৭১-৬১৩৪৯e-mail: xen.kushtia@gmail.com২) উপ-প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা৩) সম্প্রসারণ অফিসার৪) সহকারী সম্প্রসারণ অফিসার৫) সম্প্রসারণ উপ-পরিদর্শক | মাঠ পর্যায়েঃ নির্বাহী প্রকৌশলী, কুষ্টিয়া পওর বিভাগ, বাপাউবো, কুষ্টিয়া।ফোনঃ ০৭১-৬১৩৪৯e-mail: xen.kushtia@gmail.comসম্প্রসারণ কর্মকর্তা, বাপাউবো, কুষ্টিয়া।কেন্দ্রীয়ভাবেঃ প্রধান পানি ব্যবস্থাপনা, আনসার চেম্বর, মতিঝিল, ঢাকাফানঃ ০২-৯৫৫৪০৬৫e-mail: chief.km@bwdb.gov.bd |
| ০৭ | বন্যা নিয়ন্ত্রণ/পানি নিষ্কাশন কাঠামে পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ, নদীভাঙ্গন রোধ/তীর সংরক্ষণ কাজ | ০১-০৫ বছর | ভাঙ্গনকৃত এলাকার জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন পত্র, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র | - | - | ১) নির্বাহী প্রকৌশলী/ সম্পাদিত কাজের সাথে অফিস প্রধান ফোনঃ ০৭১-৬১৩৪৯e-mail: xen.kushtia@gmail.com২) সম্পাদিত কাজের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা ও কর্মচারী | নির্বাহী প্রকৌশলী, কুষ্টিয়া পওর বিভাগ, বাপাউবো, কুষ্টিয়া।ফোনঃ ০৭১-৬১৩৪৯e-mail: xen.kushtia@gmail.com |
| ০৮ | যান্ত্রিক সরঞ্জাম ও ড্রেজার ব্যবহার ও ভাড়া | ১৫-২০ দিন | সেবা গ্রহীতার আবেদন পত্র | - | প্রচলিত সরকারি বিধি মোতাবেক | ১) নির্বাহী প্রকৌশলী/ সম্পাদিত কাজের সাথে অফিস প্রধান ফোনঃ ০৭০২২-৭১৩৭২e-mail: ee.dregerbheramara@ yahoo.com২) যান্ত্রিক সরঞ্জাম ও ড্রেজার সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা ও কর্মচারী | মাঠ পর্যায়েঃ নির্বাহী প্রকৌশলী, ভেড়ামারা ড্রেজার বিভাগ, বাপাউবো ভেড়ামারা, কুষ্টিয়া।ফোনঃ ০৭০২২-৭১৩৭২e-mail: ee.dregerbheramara@ yahoo.comকেন্দ্রীয়ভাবেঃ প্রধান প্রকৌশলী, ড্রেজার পরিদপ্তর, বাপাউবো, নারায়ণগঞ্জ।ফোনঃ ৭৬৩০৪৮৫e-mail: ee.dregerbheramara@ yahoo.com |