২। প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

**২.১) নাগরিক সেবাঃ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **১** | **২** | **৩** | **৪** | **৫** | **৬** | **৭** | **৮** |
| ক্রমিক নম্বর | সেবার মান | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি ( যদি থাকে ) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল  | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
| ১. | তুলা চাষাবাদ সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান | ১ কর্মদিবস | আবেদন পত্র/ ই-মেইল  | তুলা উন্নয়ন বোর্ড, জোনাল অফিস এবং কটন ইউনিট অফিসারের কার্যালয় | বিনা মূল্যে | প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা, কুষ্টিয়া জোন।টেলিফোন নং-০২৪৭৭৭৮১৫৪২মোবাইল:০১৭১২-২৫০০৭৬e-mail:ccdokushtia@gmail.comমোঃ রকিবুল হাসান সরকার,তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা, গাংনী, মেহেরপুর, কুষ্টিয়া জোন ।মোবাইল: ০১৭১৭-২৫৫৩৭২e-mail:mahazidsarkar@gmail.comমোঃ জাহিদ হোসেন, কটন ইউনিট অফিসার, ভেড়ামারা,কুষ্টিয়া মোবাইল: ০১৭১৬-২৪৭৫২০e-mail:zhossaincdb@gmail.comমোছাঃ মনজুয়ারা বেগম, ষ্টোর কাম ফিল্ডম্যানভেড়ামারা, মোবাইল: ০১৭৩৯-৯৮৩৬৭৩ e-mail:monjuara7040@gmail.comএকেএম মাসুদুর রহমান,কটন ইউনিট অফিসার (ভাঃ),কাজিপুর ,মোবাইল: ০১৭৩১-৫০৮২৩৫e-mail:masudurrahmancdb@gmail.comমোঃ শাওন সৈকত,কটন ইউনিট অফিসার(ভাঃ), দৌলতপুর,মোবাইল: ০১৭৮২৩৭২০৭৮e-mail: shawonsaikat0820@gmail.comমুহাঃ আলাউদ্দিন সরদার, সহকারী কটন ইউনিট অফিসার, মথুরাপুর,মোবাইল: ০১৮৪৩-৮২০৩০০e-mail:alauddinsarder121@gmail.comমোঃ সাইফুল ইসলাম,কটন ইউনিট অফিসার(ভাঃ), মহিষকুন্ডি, মোবাইল: ০১৭১১-২৮১৮৪৩e-mail:msaifulcdb@gmail.com | উপ-পরিচালক, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, আঞ্চলিক কার্যালয়, যশোর ।টেলিফোন নং-০৪২১-৬৬৯১৫মোবাইল:০১৭২৭-৩৭৪১৩০e-mail:khassancdb@gmail.com   |
| ২. | মানসম্পন্ন তুলাবীজ বিতরণ | ১ কর্ম দিবস | নাম-তালিকাভুক্তিকরণ | কটন ইউনিট অফিসারের কার্যালয় | সরকারী নির্ধারিত নগদ মূল্যে উফশী জাত:প্রতিকেজি-২৩/=টাকা |
| ৩. | চুক্তিবদ্ধ তুলাচাষীদের নিবন্ধন | ৩ কর্ম দিবস | নির্ধারিত ছকের আবেদন | কটন ইউনিট অফিসারের কার্যালয় | বিনা মূল্যে |
| ৪. | চুক্তিবদ্ধ তুলাচাষীদের মাঝে কৃষি উপকরণ বিতরণ | বীজবপনের পর ১৫ কর্মদিবস | নির্ধারিত ছকের চুক্তিপত্র | কটন ইউনিট অফিসারের কার্যালয় | ৩০০/টাকা মূল্যের স্টাম্পের উপর চুক্তিপত্র সম্পাদন |
| ৫. | বিভাগীয় ঋন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান | আবেদন প্রাপ্তির পর ৩০ কর্মদিবস | নির্ধারিত ছকের আবেদন | কটন ইউনিট অফিসারের কার্যালয় | ৩০০/টাকা মূল্যের স্টাম্পের উপর চুক্তিপত্র সম্পাদন |
| ৬. | তুলাচাষের আধূনিক প্রযুক্তি হস্তান্তর | তুলা বপন মৌসুমেজুলাই-ডিসেম্বর | তুলাচাষীর নাম-তালিকাভুক্তি | তুলা উন্নয়ন বোর্ড, জোনাল অফিস এবং কটন ইউনিট অফিসারের কার্যালয় | বিনা মূল্যে |
| ৭. | সমন্বিত বালাই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে তুলাচাষে কৃষকদের পরামর্শ প্রদান | মাঠ পরিদর্শনের সময় | তুলাচাষীর নাম-তালিকাভুক্তি | কটন ইউনিট অফিসারের কার্যালয় | বিনা মূল্যে |
| ৮. | পরিবেশবান্ধব ও মাটির স্বাস্থ্য সুরক্ষার মাধ্যমে ফসল উৎপাদনে কৃষকদের পরামর্শ | তুলা বপন মৌসুমেজুলাই-ডিসেম্বর | তুলাচাষীর নাম-তালিকাভুক্তি | কটন ইউনিট অফিসারের কার্যালয় | বিনা মূল্যে | মোঃ এনামুল হক, কটন ইউনিট অফিসার(ভাঃ), প্রাগপুর, মোবাইল: ০১৭৩২-০২৮২৯৯e-mail:mehaquecdb@gmail.comমোঃ আতিকুর রহমান,কটন ইউনিট অফিসার (ভাঃ),আল্লারদর্গা,মোবাইল: ০১৭১১-৯০৭৬৯৫e-mail:atiqur.cdb2016@gmail.comমোঃ গোলাম কাদের,কটন ইউনিট অফিসার(ভাঃ), বেতবাড়ীয়া, মোবাইল: ০১৩১৬-৩২৫২৫৪e-mail:golamkadercdb@gmail.comমোঃ মশিউর রহমান, কটন ইউনিট অফিসার(ভাঃ), গোয়ালগ্রাম, মোবাইল: ০১৭৩৯-৩৮৮৬৫৪e-mail:mosiurrahman54@gmail.comআহম্মদ হোসেন,কটন ইউনিট অফিসার, বামুন্দিমোবাইল: ০১৯১৪-৬২৮২১১e-mail:ah66cdb@gmail.comমোঃ আবদুল্লাহ আল মামুন, ষ্টোর কাম ফিল্ডম্যান, খলিসাকুন্ডি,মোবাইল: ০১৭১০-৪৩৭৫৩৬e-mail:mamun33345@gmail.comমোঃ মেহেরুল ইসলাম,কটন ইউনিট অফিসার (ভাঃ), গাংনী, মোবাইল: ০১৯৩১-২৩৮৬৭৫e-mail:meherul2386@gmail.comমোঃ এরশাদুল হক,কটন ইউনিট অফিসার(ভাঃ), ধানখোলা, মোবাইল: ০১৭১৭-৪৮১২০৬e-mail:earshadulhuq@gmail.comমুহাঃ মাঈনুল ইসলাম,কটন ইউনিট অফিসার(ভাঃ), মিরপুর, মোবাইল: ০১৭১৮-৮৪৮৫৯০e-mail: cdbmainul@gmail.comমোছাঃ ফারজানা মুক্তাদির, ষ্টোর কাম ফিল্ডম্যান, মোবাইল: ০১৭২১-০৬২৬১৩e-mail:farjanamuktadir127@gmail.com |  |
| ৯. | তুলাচাষে দক্ষতা অর্জনের লক্ষে প্রশিক্ষণ প্রদান | তুলা বপন মৌসুমেজুলাই-ডিসেম্বর | তুলাচাষীর নাম-তালিকাভুক্তি | কটন ইউনিট অফিসারের কার্যালয় | বিনা মূল্যে |
| ১০. | ইউনিট অফিস ও তুলাক্ষেত নিয়মিত পরিদর্শন এবং কারিগরি পরামর্শ প্রদান | তুলা বপন মৌসুমেজুলাই-ডিসেম্বর | তুলাচাষীর নাম-তালিকাভুক্তি | কটন ইউনিট অফিসারের কার্যালয় | বিনা মূল্যে |
| ১১. | সাথীফসল,মিশ্রফসল ও রিলে ফসল হিসাবে তুলাচাষ প্রযুক্তি বিষয়ে কৃষকদের পরামর্শ প্রদান | তুলা বপন মৌসুমেজুলাই-ডিসেম্বর | তুলাচাষীর নাম-তালিকাভুক্তি | কটন ইউনিট অফিসারের কার্যালয় | বিনা মূল্যে |
| ১২. | নতুন সৃজন ফলদ ও বনজ বাগানে তুলাচাষ প্রযুক্তি বিষয়ে পরামর্শ প্রদান | তুলা বপন মৌসুমেজুলাই-ডিসেম্বর | তুলাচাষীর নাম-তালিকাভুক্তি | কটন ইউনিট অফিসারের কার্যালয় | বিনা মূল্যে |
| ১৩. | প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন সময়ে মাঠ পরিস্থিতি পর্যালোচনা ও তুলাচাষীদের করণীয় সম্পর্কে জরুরী পরামর্শ  | তুলা বপন মৌসুমেজুলাই-ডিসেম্বর | তুলাচাষীর নাম-তালিকাভুক্তি | কটন ইউনিট অফিসারের কার্যালয় | বিনা মূল্যে |
| **২.২ ) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা** |
| **১** | **২** | **৩** | **৪** | **৫** | **৬** | **৭** | **৮** |
| ক্রমিক নম্বর | সেবার মান | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি ( যদি থাকে ) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল  | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
| ১. | তুলাচাষীদের উৎপাদিত বীজতুলা বাজারজাতকরণে সহায়তা প্রদান | ডিসেম্বর-মার্চ | তুলাচাষীর নাম-তালিকাভুক্তি | কটন ইউনিট অফিসারের কার্যালয় | ক্রয়কারী সংস্থার সাথে ব্যক্তিগত যোগাযোগ এবং সরাসরি উপস্থিতি | প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা, কুষ্টিয়া জোন।টেলিফোন নং-০২৪৭৭৭৮১৫৪২মোবাইল:০১৭১২-২৫০০৭৬e-mail:ccdokushtia@gmail.comমোঃ রকিবুল হাসান সরকার,তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা, গাংনী, মেহেরপুর, কুষ্টিয়া জোন ।মোবাইল: ০১৭১৭-২৫৫৩৭২e-mail:mahazidsarkar@gmail.comমোঃ জাহিদ হোসেন, কটন ইউনিট অফিসার, ভেড়ামারা,কুষ্টিয়া মোবাইল: ০১৭১৬-২৪৭৫২০e-mail:zhossaincdb@gmail.comমোছাঃ মনজুয়ারা বেগম, ষ্টোর কাম ফিল্ডম্যানভেড়ামারা, মোবাইল: ০১৭৩৯-৯৮৩৬৭৩ e-mail:monjuara7040@gmail.comএকেএম মাসুদুর রহমান,কটন ইউনিট অফিসার (ভাঃ), আল্লারদর্গা,মোবাইল: ০১৭৩১-৫০৮২৩৫e-mail:masudurrahmancdb@gmail.comসুকান্ত কুমার মন্ডল,কটন ইউনিট অফিসার(ভাঃ), দৌলতপুর,মোবাইল: ০১৭৮১-১৩০১৮৩e-mail: cdbskm5612@gmail.comমুহাঃ আলাউদ্দিন সরদার, সহকারী কটন ইউনিট অফিসার, মথুরাপুর,মোবাইল: ০১৮৪৩-৮২০৩০০e-mail:alauddinsarder121@gmail.comমোঃ সাইফুল ইসলাম,কটন ইউনিট অফিসার(ভাঃ), মহিষকুন্ডি, মোবাইল: ০১৭১১-২৮১৮৪৩e-mail:msaifulcdb@gmail.comমোঃ এনামুল হক, কটন ইউনিট অফিসার(ভাঃ), প্রাগপুর, মোবাইল: ০১৭৩২-০২৮২৯৯e-mail:mehaquecdb@gmail.comমোঃ আতিকুর রহমান,কটন ইউনিট অফিসার (ভাঃ), কাজিপুর,মোবাইল: ০১৭১১-৯০৭৬৯৫e-mail:atiqur.cdb2016@gmail.comমোঃ গোলাম কাদের,কটন ইউনিট অফিসার(ভাঃ), বেতবাড়ীয়া, মোবাইল: ০১৩১৬-৩২৫২৫৪e-mail:golamkadercdb@gmail.comমোঃ মশিউর রহমান, কটন ইউনিট অফিসার(ভাঃ), গোয়ালগ্রাম, মোবাইল: ০১৭৩৯-৩৮৮৬৫৪e-mail:mosiurrahman54@gmail.comআহম্মদ হোসেন,কটন ইউনিট অফিসার, বামুন্দিমোবাইল: ০১৯১৪-৬২৮২১১e-mail:ah66cdb@gmail.comমোঃ আবদুল্লাহ আল মামুন, ষ্টোর কাম ফিল্ডম্যান, বামন্দি,মোবাইল: ০১৭১০-৪৩৭৫৩৬e-mail:mamun33345@gmail.comমোঃ মেহেরুল ইসলাম,কটন ইউনিট অফিসার (ভাঃ), গাংনী, মোবাইল: ০১৯৩১-২৩৮৬৭৫e-mail:meherul2386@gmail.comমোঃ এরশাদুল হক,কটন ইউনিট অফিসার(ভাঃ), ধানখোলা, মোবাইল: ০১৭১৭-৪৮১২০৬e-mail:earshadulhuq@gmail.comমুহাঃ মাঈনুল ইসলাম,কটন ইউনিট অফিসার(ভাঃ), খলিসাকুন্ডি, মোবাইল: ০১৭১৮-৮৪৮৫৯০e-mail: cdbmainul@gmail.comমোঃ আব্দুস সাত্তার,কটন ইউনিট অফিসার, মিরপুরমোবাইল: ০১৭২৮-২৫১২৮৪e-mail: masatter66cdb@gmail.comমোছাঃ ফারজানা মুক্তাদির, ষ্টোর কাম ফিল্ডম্যান, মোবাইল: ০১৭২১-০৬২৬১৩e-mail:farjanamuktadir127@gmail.com | উপ-পরিচালক, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, আঞ্চলিক কার্যালয়, যশোর ।টেলিফোন নং-০৪২১-৬৬৯১৫মোবাইল:০১৭২৭-৩৭৪১৩০e-mail:khassancdb@gmail.com   |
| ২. | ব্যাংক ঋণ বিতরন ও আদায় | ডিসেম্বর-মে | ঋণ গ্রহনকারী তুলাচাষীর তালিকা এবংআবেদনপত্র  | ঋন প্রদানকারী ব্যাংক ও কটন ইউনিট অফিসারের কার্যালয় | সরকারী কৃষি ঋন বিতরন-আদায় নীতিমালা অনুযায়ী |
| **২.৩) অভ্যন্তরীন সেবা** |
| **১** | **২** | **৩** | **৪** | **৫** | **৬** | **৭** | **৮** |
| ক্রমিক নম্বর | সেবার মান | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি ( যদি থাকে ) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল  | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
| ১. | ৩য় ও ৪র্থ শ্রেনীর কর্মচারীদের জিপিএফ অগ্রিমের আবেদন অগ্রায়ন | ৫ কর্ম দিবস | আবেদনপত্র | জোনাল অফিস,কুষ্টিয়া | ই-নথি এবং সরাসরি দ্রুত কার্য সম্পাদন এবংবিনা মূল্যে | প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা, কুষ্টিয়া জোন।টেলিফোন নং-০২৪৭৭৭৮১৫৪২মোবাইল:০১৭১২-২৫০০৭৬মোঃ ময়নুল হক, ক্যাশিয়ারমোবাইল: ০১৭৪৪-৬৪৪৭১৭moynulhaque174@gmail.com | উপ-পরিচালক, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, আঞ্চলিক কার্যালয়, যশোর ।টেলিফোন নং-০৪২১-৬৬৯১৫মোবাইল:০১৭২৭-৩৭৪১৩০e-mail:khassancdb@gmail.com  |
| ২. | ৩য় ও ৪র্থ শ্রেনীর কর্মচারীদের অর্জিত/ শ্রান্তিবিনোদন/প্রসুতি ছুটি মঞ্জুর | ৫ কর্ম দিবস | আবেদনপত্র | জোনাল অফিস,কুষ্টিয়া | ই-নথি এবং সরাসরি দ্রুত কার্য সম্পাদন এবংবিনা মূল্যে | প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা, কুষ্টিয়া জোন।টেলিফোন নং-০২৪৭৭৭৮১৫৪২মোবাইল:০১৭১২-২৫০০৭৬মোঃ রইচ উদ্দিন, উচ্চমান সহকারীমোবাইল-০১৭২১-৮৪৭৭০১raisuddin64cdb@gmail.comমিহির কির্ত্তনীয়া, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর, মোবাইল: ০১৭১৩-৫৯০১৩৩mihirkirttania@gmail.com  | উপ-পরিচালক, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, আঞ্চলিক কার্যালয়, যশোর ।টেলিফোন নং-০৪২১-৬৬৯১৫মোবাইল:০১৭২৭-৩৭৪১৩০e-mail:khassancdb@gmail.com  |
| ৩. | ৩য় ও ৪র্থ শ্রেনীর কর্মচারীদের পিআরএল মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রায়ন | ৭ কর্ম দিবস | আবেদনপত্র | জোনাল অফিস,কুষ্টিয়া | ই-নথি এবং সরাসরি দ্রুত কার্য সম্পাদন এবংবিনা মূল্যে |
| ৪. | চিকিৎসা সাহায্য মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রায়ন | ৭ কর্ম দিবস | আবেদনপত্র | জোনাল অফিস,কুষ্টিয়া | ই-নথি এবং সরাসরি দ্রুত কার্য সম্পাদন এবংবিনা মূল্যে |
| ৫. | ৩য় ও ৪র্থ শ্রেনীর কর্মচারীদের পেনশন প্রদান আদেশ অগ্রায়ন | ৭ কর্ম দিবস | আবেদনপত্র | জোনাল অফিস,কুষ্টিয়া | ই-নথি এবং সরাসরি দ্রুত কার্য সম্পাদন এবংবিনা মূল্যে |
| ৬. | ১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেনীর কর্মচারীদের উচ্চশিক্ষার অনুমতির আবেদন অগ্রায়ন | ৭ কর্ম দিবস | আবেদনপত্র | জোনাল অফিস,কুষ্টিয়া | ই-নথি এবং সরাসরি দ্রুত কার্য সম্পাদন এবংবিনা মূল্যে |
| ৭. | অক্ষম / মৃত কর্মচারীর কল্যাণ তহবিল হতে প্রদত্ত চেক প্রদান | ৭ কর্ম দিবস | আবেদনপত্র | জোনাল অফিস,কুষ্টিয়া | ই-নথি এবং সরাসরি দ্রুত কার্য সম্পাদন এবংবিনা মূল্যে |
| ৮. | অফিস সরঞ্জাম ও মালামাল প্রাপ্তি ও বিতরণ | ৩ কর্ম দিবস | আবেদন ও চাহিদাপত্র  | জোনাল অফিস,কুষ্টিয়া | বিনামূল্যে ও সরকারী নির্ধারিত মূল্যে | প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা, কুষ্টিয়া জোন।টেলিফোন নং-০২৪৭৭৭৮১৫৪২মোবাইল:০১৭১২-২৫০০৭৬মোঃ জুলফিকার আলী, ভান্ডার রক্ষকমোবাইল: ০১৯২১-৫৮৬৭৮১julfikarcdb1986@gmail.com | উপ-পরিচালক, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, আঞ্চলিক কার্যালয়, যশোর ।টেলিফোন নং-০৪২১-৬৬৯১৫মোবাইল:০১৭২৭-৩৭৪১৩০e-mail:khassancdb@gmail.com  |