বর্তমান এবং কাঙ্খিত অবস্থা:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| বর্তমান অবস্থা (তারিখ: 01/01/2019 খ্রিঃ থেকে | KPI\* | কাঙ্খিত অবস্থা (তারিখ: 31/03/2019 খ্রিঃ) | KPI\* |
| 1. উপজেলা সমবায় অফিসারের দৈনন্দিন কর্মসূচি  সম্পৃকে ধারণা না থাকা।  2. সমবায় অফিসের লোকেশান সর্ম্পকে ধারনার অভাব।  3. সমবায় বিভাগের বিভিন্ন সেবা সর্ম্পকে সাধারণ  মানুষের ধারনা না থাকা।  4. সিটিজেন চার্টার হাল নাগাদ না থাকা।  5. সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের ইতিবাচক দৃষ্টিভঙ্গি না  থাকা। |  | 1. বর্তমান প্রেক্ষাপটে সাধারন নাগরিকবৃন্দ সহজে অবগত হতে  পারবে প্রতিদিনের কাজের তালিকা দৃশ্যমান থাকতে।  2. ডিজিটাল সাইনবোর্ড স্থাপন হওয়াতে অফিস পরিচিতি  বেড়েছে ।  3. অফিসে সেবা ডেস্কের মাধ্যমে সকল সমবায়ী তার প্রাপ্য  সেবা পেয়ে থাকে।  4. তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা সার্বক্ষনিক সহযোগিতা প্রদান।  5. হাল নাগাদ সিটিজেন চার্টার উপস্থাপন সেবা চিহ্নিতকরন  এবং সহজভাবে সেবা প্রদান। |  |

KPI : Key Performance Indicator. যে পরিবর্তন/উন্নয়ন সাধন করা হবে তার পরিমাণগত বর্ণনা। (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)

বাস্তবায়ন সময়সূচী (“ গ্যান্ট ” চার্ট): সময়সীমা: হতে

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| করণীয় | দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি | সপ্তাহ | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1. টীমে ক্ষুদ্র উন্নয়ন পরিকল্পনা পর্যালোচনা | দলনেতা | 🡲 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. সমবায় সেবা ডেস্ক স্থাপন | দলনেতা |  | 🡲 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.ডিজিটাল সাইন বোর্ড স্থাপন ও অফিসের ফাইল  সমূহ সজ্জাকরন | দলসমন্বয়ক |  |  | 🡲 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. হাল নাগাদ সিটিজেন চার্টার উপস্থাপন | সদস্য |  |  |  | 🡲 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তার প্রোফাইল স্থাপন | অফিস সহকারী |  |  |  |  | 🡲 |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. উপজেলা সমবায় অফিসার সংশ্লিষ্টদের প্রাত্যহিক  ভ্রমন ও কাজের বিষয় দৃশ্যমান রাখা | দলনেতা ও সদস্য |  |  |  |  |  | 🡲 |  |  |  |  |  |  |
| ৭. স্ব-স্ব ডেস্কের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সেবা প্রদানে  আন্তিরিক দায়িত্বশীল ভূমিকা পালন করা। | সদস্য |  |  |  |  |  |  | 🡲 |  |  |  |  |  |
| 8. নিয়মিত তদারকি | দলনেতা |  |  |  |  |  |  |  | 🡲 |  |  |  |  |