গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা সমবায় কার্যালয়
কুষ্টিয়া।
ই-মেইলঃ dcokushtia3@gmail.com

রূপকল্পঃ টেকসই সমবায়,টেকসই উন্নয়ন।

অভিলক্ষ্যঃ সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি,অকৃষি,আর্থিক ও সেবাখাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

[প্রশাসনিক উন্নয়ন সংক্রামক্ম সচিব কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) এর ফরমেট অনুযায়ী]

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	সমবায় সমিতির নিবন্ধন প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	আবেদন ফরম (ফরম-১) (বিধি-৫ দ্রষ্টব্য), ন্যূনতম ২০ (কুড়ি) জন সদস্যের জাতীয়তা সনদ/জাতীয় পরিচয়পত্র, সদ্যতোলা পাসপোর্ট সাইজ ছবি (প্রত্যেকের), সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী, জমা-খরচ হিসাব বিবরণী এবং সদস্যগণের জমাকৃত শেয়ার ও সঞ্চয় আমানতের তালিকা, পরবর্তী দুই বছরের বার্ষিক বাজেট (মূলধনী ও রাজস্ব) প্রাক্কলন, অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র, স্থানীয় জনপ্রতিনিধি কর্তৃক সমিতির অফিস ভাড়ার সম্পর্কীয় প্রত্যয়নপত্র, সমবায় সমিতি আইন ও বিধিমালা প্রতিপালন সংক্রান্ত অঙ্গীকারনামা, ব্যাংকিং কার্যক্রম না করার বিষয়ে অঙ্গীকারনামা, প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি, নিবন্ধন ফি ও ভ্যাট পরিশোধের চালান কপি, নিবন্ধন পূর্ব প্রশিক্ষণ।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়/জেলা সমবায় কার্যালয়	<u>নিবন্ধন ফি এবং ভ্যাটঃ</u> জাতীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৫০০০/- টাকা, কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ১০০০/- টাকা, অন্যান্য প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৩০০/- টাকা ও দারিদ্র বিমোচনের আওতায় সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে ৫০ টাকা নিবন্ধন ফি এবং নির্ধারিত নিবন্ধন ফি এর উপর ১৫% হারে ভ্যাট ট্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারে (স্থানীয় সোনালী ব্যাংকে) পরিশোধযোগ্য।	মোঃ আহসান হাবিব জেলা সমবায় অফিসার কুষ্টিয়া। জেলা কোডঃ ৭০০০ টেলিফোনঃ ০২৪৭-৭৭৮২৬৫৭ ই-মেইলঃ dcokushtia3@gmail.com	মোঃ মিজানুর রহমান যুগ্ম নিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় দপ্তর খুলনা বিভাগ, খুলনা। টেলিফোনঃ ০২-৪৭৭৭০১৯৮১ ই-মেইলঃ jroffice.khulna@gmail.com
০২	সমবায় সমিতির উপ-আইন সংশোধন	আবেদন প্রাপ্তির ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	০১. আবেদন ফরম (ফরম-৪) {বিধি-৯(২) দ্রষ্টব্য} ০২. প্রস্তাবিত উপ-আইন/উপ-আইনের সংশোধনী সমূহ। ০৩. ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা ও সাধারণ সভার কার্যবিবরণী এবং সাধারণ সদস্যগণের অনুকূলে প্রেরিত নোটিশ।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়/জেলা সমবায় কার্যালয়	প্রযোজ্য নহে	মোঃ আহসান হাবিব জেলা সমবায় অফিসার কুষ্টিয়া। জেলা কোডঃ ৭০০০ টেলিফোনঃ ০২৪৭-৭৭৮২৬৫৭ ই-মেইলঃ dcokushtia3@gmail.com	মোঃ মিজানুর রহমান যুগ্ম নিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় দপ্তর খুলনা বিভাগ, খুলনা। টেলিফোনঃ ০২-৪৭৭৭০১৯৮১ ই-মেইলঃ jroffice.khulna@gmail.com
০৩	সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদন	সংশ্লিষ্ট অর্থ বছরের জুলাই মাস হতে মার্চ মাস পর্যন্ত (০৯ মাস)	০১.সমবায় সমিতির হিসাব বিবরণীসমূহ (রেওয়ামিল, ক্রয়-বিক্রয় হিসাব (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে, লাভ-ক্ষতি হিসাব, উদ্বৃত্তপত্র, নগদ প্রবাহ বিবরণী ও নোটাংশ)। ০২.লেনদেন সংক্রান্ত যাবতীয় খাতাপত্র ও স্থাবর-অস্থাবর সম্পত্তির দলিলপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ০৩.সমিতির সভার কার্যবিবরণী সমূহ। ০৪.অডিট অফিসার কর্তৃক চাহিত অন্যান্য রেকর্ডপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে।	সংশ্লিষ্ট সমবায় সমিতির কার্যালয় সমূহ	<u>নীট লাভ হলেঃ</u> <u>ক)নিরীক্ষা ফি এবং ভ্যাটঃ</u> প্রত্যেক সমবায় সমিতির বার্ষিক নীট মুনাফা বা উহার অংশের জন্য ১০% হারে প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা এবং কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৩০,০০০/- (ত্রিশ হাজার) টাকা নিরীক্ষা ফি ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে সরকারী কোষাগারে (স্থানীয় সোনালী ব্যাংকে) পরিশোধযোগ্য। <u>খ) সমবায় উন্নয়ন তহবিলঃ</u> প্রত্যেক সমবায় সমিতির বার্ষিক নীট মুনাফার উপর ৩% হারে সমবায় উন্নয়ন তহবিল বর্ণিত শিরোনামে ''কো-অপারেটিভ ডেভেলপমেন্ট ফান্ড- খুলনা বিভাগ, সঞ্চয়ী হিসাব নং-০১০০০১৭৭৯৪৪৭১, জনতা ব্যাংক লিঃ, শ্যামলী কর্পোরেট শাখা, ঢাকা অনুকূলে ডিডি এর মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।	জেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক প্রদত্ত ক্ষমতাপ্রাপ্ত নিরীক্ষকগণ জেলা কোডঃ ৭০০০ টেলিফোনঃ ০২৪৭-৭৭৮২৬৫৭ ই-মেইলঃ dcokushtia3@gmail.com	মোঃ মিজানুর রহমান যুগ্ম নিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় দপ্তর খুলনা বিভাগ, খুলনা। টেলিফোনঃ ০২-৪৭৭৭০১৯৮১ ই-মেইলঃ jroffice.khulna@gmail.com
০৪	বিরোধ নিষ্পত্তি	বিরোধ/ অভিযোগ দায়েরের ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	০১. বিরোধীয় বিষয় সম্পর্কে একটি বিবরণী বা প্রতিবেদন। ০২. অভিযোগ সংশ্লিষ্ট রেকর্ডপত্রাদির অনুলিপি। নিম্নে বর্ণিত সময়সীমার মধ্যে আবেদন দাখিল করিতে হইবে : নির্বাচনের ক্ষেত্রে নির্বাচনের ফলাফল প্রকাশ বা ঘোষণার পরবর্তী ৩০ (ত্রিশ) দিনের মধ্যে বা অন্যান্য ক্ষেত্রে, উক্ত বিরোধের কারণ উদ্ভব হওয়ার পরবর্তী ১৮০ (একশত আশি) দিনের মধ্যে।	কোর্ট ফি সহ সাদা কাগজে আবেদন	কোর্ট ফি ১০০ (একশত) টাকা।	মোঃ আহসান হাবিব জেলা সমবায় অফিসার কুষ্টিয়া। জেলা কোডঃ ৭০০০ টেলিফোনঃ ০২৪৭-৭৭৮২৬৫৭ ই-মেইলঃ dcokushtia3@gmail.com	মোঃ মিজানুর রহমান যুগ্ম নিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় দপ্তর খুলনা বিভাগ, খুলনা। টেলিফোনঃ ০২-৪৭৭৭০১৯৮১ ই-মেইলঃ jroffice.khulna@gmail.com

০৫	সমবায় সমিতির অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	কমিটির মেয়াদ উত্তীর্ণের পরপর	সংশ্লিষ্ট সমিতির সভার সিদ্ধান্তসহ সাদা কাগজে আবেদন ও উপজেলা সমবায় অফিসারের সুপারিশ।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়/জেলা সমবায় কার্যালয়	প্রযোজ্য নহে	মোঃ আহসান হাবিব জেলা সমবায় অফিসার কুষ্টিয়া। জেলা কোডঃ ৭০০০ টেলিফোনঃ ০২৪৭-৭৭৮২৬৫৭ ই-মেইলঃ dcokushtia3@gmail.com	মোঃ মিজানুর রহমান যুগ্ম নিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় দপ্তর খুলনা বিভাগ, খুলনা। টেলিফোনঃ ০২-৪৭৭৭০১৯৮১ ই-মেইলঃ jroffice.khulna@gmail.com
০৬	সমবায় সমিতির নির্বাচন পরিচালনা কমিটি নিয়োগ	নির্বাচন অনুষ্ঠানের কমপক্ষে ৪০ দিন পূর্বে	সংশিরষ্ট সমিতির সভার সিদ্ধান্তসহ সাদা কাগজে আবেদন ও উপজেলা সমবায় অফিসারের সুপারিশ।	সাদা কাগজে আবেদন	প্রযোজ্য নহে	মোঃ আহসান হাবিব জেলা সমবায় অফিসার কুষ্টিয়া। জেলা কোডঃ ৭০০০ টেলিফোনঃ ০২৪৭-৭৭৮২৬৫৭ ই-মেইলঃ dcokushtia3@gmail.com	মোঃ মিজানুর রহমান যুগ্ম নিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় দপ্তর খুলনা বিভাগ, খুলনা। টেলিফোনঃ ০২-৪৭৭৭০১৯৮১ ই-মেইলঃ jroffice.khulna@gmail.com
০৭	সমবায় সমিতি আইন ২০০১ (সংশোধিত ২০১৩) এর ৪৯ ধারায় সমিতির তদন্ত সম্পাদন	তদমঝ প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ প্রদত্ত সময়সীমার মধ্যে	তদমঝ সংক্রামঝ সমিতির খাতাপত্র ও অন্যান্য রেকর্ডপত্র। নিম্নেণবর্ণিত ক্ষেত্রে তদমঝ করা যাবেঃ ০১. অর্থ সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদন ০২. ব্যবস্থাপনা কমিটির ১/৩ অংশের আবেদন ০৩. সমিতির মোট সদস্যের ১০% সদস্যের আবেদন ০৪. নিরীক্ষা প্রতিবেদনের সুপারিশ ০৫. নিবন্ধকের অর্ধঃসম্মন কোন কর্মকর্তার সুপারিশকৃত সুনির্দিষ্ট রিপোর্টের প্রেক্ষিতে	সংশিরষ্ট গণের আবেদন	প্রযোজ্য নহে	মোঃ আহসান হাবিব জেলা সমবায় অফিসার কুষ্টিয়া। জেলা কোডঃ ৭০০০ টেলিফোনঃ ০২৪৭-৭৭৮২৬৫৭ ই-মেইলঃ dcokushtia3@gmail.com	মোঃ মিজানুর রহমান যুগ্ম নিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় দপ্তর খুলনা বিভাগ, খুলনা। টেলিফোনঃ ০২-৪৭৭৭০১৯৮১ ই-মেইলঃ jroffice.khulna@gmail.com
০৮	সমবায় সমিতির তহবিল তছরুপ বিষয়ে ৬৩ ধারায় দায় নির্ধারণ	দায় নির্ধারণ পরবর্তী ১২০ (একশত বিশ) দিনের মধ্যে আদায়যোগ্য।	তহবিল তছরুপ সংক্রান্ত সমিতির খাতাপত্র ও অন্যান্য রেকর্ডপত্র।	৪৯ ধারায় সম্পাদিত তদমঝ প্রতিবেদনের ভিত্তিতে	প্রযোজ্য নহে	মোঃ আহসান হাবিব জেলা সমবায় অফিসার কুষ্টিয়া। জেলা কোডঃ ৭০০০ টেলিফোনঃ ০২৪৭-৭৭৮২৬৫৭ ই-মেইলঃ dcokushtia3@gmail.com	মোঃ মিজানুর রহমান যুগ্ম নিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় দপ্তর খুলনা বিভাগ, খুলনা। টেলিফোনঃ ০২-৪৭৭৭০১৯৮১ ই-মেইলঃ jroffice.khulna@gmail.com
০৯	প্রশিক্ষণ (সমবায় সমিতির সদস্যদের মধ্যে)ঃ [] প্রাথমিক প্রশিক্ষণ	০১ (এক) দিন	প্রশিক্ষণ মডিউল	উপজেলা সমবায় অফিস কর্তৃক সমবায় সমিতির সদস্যদের মনোয়নের প্রেক্ষিতে	প্রশিক্ষণ প্রদানকারী কর্মকর্তাদের সম্মানী এবং অংশগ্রহণকারী সমবায়ীদের জন্য সমবায় অধিদপ্তর হতে কাগজ, কলম, ফোল্ডার ও ভাতা প্রদান করা হয়।	মোঃ আক্তার হোসেন সহকারী প্রশিক্ষক জেলা সমবায় কার্যালয়,কুষ্টিয়া জেলা কোডঃ ৭০০০ টেলিফোনঃ ০২৪৭-৭৭৮২৬৫৭ ই-মেইলঃ dcokushtia3@gmail.com	মোঃ আহসান হাবিব জেলা সমবায় অফিসার কুষ্টিয়া। জেলা কোডঃ ৭০০০ টেলিফোনঃ ০২৪৭-৭৭৮২৬৫৭ ই-মেইলঃ dcokushtia3@gmail.com
	[] আয়বর্ধক প্রশিক্ষণঃ সেলাই, বেসিক কম্পিউটার, ক্রিয়াল শো-পিছ, ইলেক্ট্রিক্যাল, বয়ক বাটিক, মোবাইল সার্ভিসিং, পাইপ ফিটিংস, হিসাব ও নিরীক্ষা সমবায় উদ্যোক্তা সৃষ্টি, সমিতি ব্যবস্থাপনা	সর্বনিম্ন- ০৫ দিন সর্বোচ্চ-১৫ দিন	প্রশিক্ষণ মডিউল		বাংলাদেশ সমবায় একাডেমী কোটবাড়ী, কুমিল্লা ও আঞ্চলিক সমবায় শিক্ষায়তন কুষ্টিয়াতে সমবায় অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত হারে সমবায়ীদের প্রশিক্ষণ ভাতা ও যাতায়াত ভাতা প্রদান করা হয়।		
১০	আশ্রয়ণ প্রকল্পের (মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অগ্রাধিকার প্রকল্প) মাধ্যমে ভূমিহীন পুনর্বাসিত পরিবারের সমবায় সমিতির সদস্যগণের মাঝে বিভিন্ন ট্রেডে ঋণ বিতরণ	ঋণের আবেদনের এক(০১) মাসের মধ্যে	১. প্রকল্পের নির্ধারিত ফরমে ঋণের আবেদন। ২. সংশিরষ্ট সমবায় সমিতির ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার কার্যবিবরণী (ঋণ প্রদানে কমিটির সুপারিশ)। ৩. সরকার থেকে প্রাপ্ত ঘরের বরাদ্দ পত্র। ৪. ঋণ গ্রহীতা সদস্যগণের ঋণ পরিশোধের অঙ্গীকারনামা।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	মঞ্জুরীকৃত ঋণ সহজ কিসিঝতে ৮% সার্ভিস চার্জ সহ ঋণ গ্রহীতাকে পরিশোধ করতে হবে। আদায়কৃত সার্ভিস চার্জের ৩% সমিতির রিজার্ভ ফান্ডে,৩% প্রকল্পের রিজার্ভ ফান্ডে এবং ২% সমিতিতে ঋণ গ্রহণ কারীর সঞ্চয় হিসাবে জমা থাকবে।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা ঋণ প্রদান ও আদায় কমিটি	মোঃ আহসান হাবিব জেলা সমবায় অফিসার কুষ্টিয়া। জেলা কোডঃ ৭০০০ টেলিফোনঃ ০২৪৭-৭৭৮২৬৫৭ ই-মেইলঃ dcokushtia3@gmail.com

২৮/০৯/২২

(মোঃ আহসান হাবিব)
জেলা সমবায় অফিসার
কুষ্টিয়া।