



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপপরিচালকের কার্যালয়  
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর  
খামারবাড়ি, বিনাইদহ  
সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)



১. ভিশন ও মিশন

১.১ ফসলের টেসই ও লাভজনক উৎপাদন।

১.২ টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রিকৃত, এলাকা নির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণির কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি						
২.১ নাগরিক সেবা:						
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে মাঠ পরিদর্শন/ প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/ মাঠ দিবস/দলীয় সভার আয়োজন।	-	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	ডিডি/ডিটিও/এডিডি (শস্য)/এডিডি(পিপি) মোবাইল:০১৭১২০৫০৯৬৯/০১৯২৩১৮৬৫২০/ ০১৭১১৩৩১৮০০/০১৯৬১২৮৪৬৪৮ ই-মেইল:ddaejhenidah@gmail.com
২	ফসল উৎপাদন সংক্রান্ত প্রযুক্তিগত সহায়তা প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে (ব্যক্তিগত যোগাযোগ/এসএমএস/টেলিফো ন/ মোবাইল কল/ ই-মেইল)	-	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	ডিডি/ডিটিও/এডিডি (শস্য)/এডিডি(পিপি) মোবাইল:০১৭১২০৫০৯৬৯/০১৯২৩১৮৬৫২০/ ০১৭১১৩৩১৮০০/০১৯৬১২৮৪৬৪৮ ই-মেইল:ddaejhenidah@gmail.com
৩	ফসলের রোগ- পোকামাকড়/ বলাই ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে (ব্যক্তিগত যোগাযোগ/এসএমএস/টেলিফো ন/ মোবাইল কল/ ই-মেইল) পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	-	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	এডিডি(পিপি) মোবাইল: ০১৯৬১২৮৪৬৪৮ ই-মেইল:ddaejhenidah@gmail.com
৪	অনলাইন সার সুপারিশ ও ব্যবস্থাপত্র প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে (ব্যক্তিগত যোগাযোগ/এসএমএস/টেলিফো ন/ মোবাইল কল/ ই-মেইল) ওয়েবসাইট হতে ব্যবস্থাপত্র ডাউনলোড ও প্রদান	-	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	এডিডি (শস্য) মোবাইল: ০১৭১১৩৩১৮০০ ই-মেইল:ddaejhenidah@gmail.com
৫	দূর্যোগ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	-	-	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	ডিডি/ডিটিও/এডিডি (শস্য)/এডিডি(পিপি) মোবাইল:০১৭১২০৫০৯৬৯/০১৯২৩১৮৬৫২০/ ০১৭১১৩৩১৮০০/০১৯৬১২৮৪৬৪৮ ই-মেইল:ddaejhenidah@gmail.com
৬	কৃষক প্রশিক্ষণ	জিওবি/প্রকল্পাধীন নির্বাচিত কৃষকদের প্রযুক্তি ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান	-	বিনা মূল্যে	১/২ দিন	ডিডি/ডিটিও/এডিডি (শস্য)/এডিডি(পিপি) মোবাইল:০১৭১২০৫০৯৬৯/০১৯২৩১৮৬৫২০/ ০১৭১১৩৩১৮০০/০১৯৬১২৮৪৬৪৮ ই-মেইল:ddaejhenidah@gmail.com
৭	বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগ/নিবন্ধন নবায়ন আবেদন গ্রহণ ও বাস্তবায়ন	সরকারি বিধিমালায় আলোকে বিসিআইসি ডিলার নিয়োগ/নিবন্ধন নবায়ন আবেদন ফরম, যাচাই-বাছাই ও সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, জাতীয় পরিচয়পত্র, ট্রেড লাইসেন্স, নাগরিকত্ব সনদের সত্যায়িত কপি ও ছবি	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি	অনধিক ৩০ কার্যদিবস	উপপরিচালক মোবাইল:০১৭১২০৫০৯৬৯ ই-মেইল:ddaejhenidah@gmail.com
৮	সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের উৎপাদন/বিপণন নিবন্ধন নবায়ন আবেদন গ্রহণ ও বাস্তবায়ন	সরকারি বিধিমালায় আলোকে আবেদন গ্রহণ, যাচাই-বাছাই ও সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, জাতীয় পরিচয়পত্র, ট্রেড লাইসেন্স, নাগরিকত্ব সনদের সত্যায়িত কপি ও ছবি	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি	অনধিক ১৫ কার্যদিবস	উপপরিচালক মোবাইল:০১৭১২০৫০৯৬৯ ই-মেইল:ddaejhenidah@gmail.com
৯	পাইকারি ও খুচরা কীটনাশক	উপজেলা হতে প্রাপ্ত আবেদন ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র যাচাই পূর্বক	নির্ধারিত ফরমে আবেদন,	সরকার কর্তৃক	অনধিক ১৫	এডিডি(পিপি) মোবাইল: ০১৯৬১২৮৪৬৪৮

	ব্যবসায়ীদের নিবন্ধন প্রদান/ নবায়ন	বিধি মোতাবেক নিবন্ধন প্রদান/নবায়ন	জাতীয় পরিচয়পত্র, ট্রেড লাইসেন্স, নাগরিকত্ব সনদের সত্যায়িত কপি ও ছবি	নির্ধারিত ফি	কার্যদিবস	ই-মেইল:ddaejhenidah@gmail.com
১০	ই-কৃষি সেবা প্রদান	কৃষকের ডিজিটাল ঠিকানা, কৃষি বাতায়ন, ই-বালাইনাশক প্রেসক্রিপশন, অনলাইন সার/মাটি পরীক্ষা	-	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	ডিডি/ডিটিও/এডিডি (শস্য)/এডিডি(পিপি) মোবাইল:০১৭১২০৫০৯৬৯/০১৯২৩১৮৬৫২০/ ০১৭১১৩৩১৮০০/০১৯৬১২৮৪৬৪৮ ই-মেইল:ddaejhenidah@gmail.com

২.২ দাপ্তরিক সেবা :						
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	বাজেট প্রণয়ন ও সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	-	১) ছাড়পত্র ২) খরচের বিবরণী	বিনামূল্যে	০৭ কর্ম দিবসে	উপপরিচালক মোবাইল:০১৭১২০৫০৯৬৯ ই-মেইল:ddaejhenidah@gmail.com
২	বিভিন্ন দপ্তরে দাপ্তরিত তথ্যাদি বিনিময়	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে (ব্যক্তিগত যোগাযোগ/এসএমএস/টেলিফোন/ মোবাইল কল/ ই-মেইল)	চিঠিপত্র	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়ে	উপপরিচালক মোবাইল:০১৭১২০৫০৯৬৯ ই-মেইল:ddaejhenidah@gmail.com
৩	জাতীয় কৃষি পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন প্রদান	মনোনয়ন প্রাপ্তির শর্ত সাপেক্ষে ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠানের আবেদন যাচাই-বাছাই ও প্রেরণ	চিঠিপত্র	-	নির্ধারিত সময়ে	উপপরিচালক মোবাইল:০১৭১২০৫০৯৬৯ ই-মেইল:ddaejhenidah@gmail.com
৪	বার্ষিক কর্মসম্পাদন (এপিএ) চুক্তি	অধিনস্ত কার্যালয় দায়িত্বরত কর্মকর্তাগণের সাথে মতবিনিময়ে লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ ও বাস্তবায়ন এবং ই- মেইল, রিপোর্ট ও ওয়েবসাইটে আপলোড	বিভাগীয় নির্দেশনা অনুসারে	বিনামূল্যে	০১ জুলাই- ৩০জুন	উপপরিচালক মোবাইল:০১৭১২০৫০৯৬৯ ই-মেইল:ddaejhenidah@gmail.com

২.৩ আভ্যন্তরীণ সেবা :						
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরের আবেদন গ্রহণ ও বাস্তবায়ন	আবেদনপত্র গ্রহণ, যাচাই-বাছাই ও প্রেরণ	জিপিএফ এর আবেদন ফরম ও হিসাব স্লিপ এবং অন্যান্য আনুসঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	০৩ কর্মদিবস	উপপরিচালক মোবাইল:০১৭১২০৫০৯৬৯ ই-মেইল:ddaejhenidah@gmail.com
২	গৃহনির্মান, মোটর সাইকেল, মটরকার, বাইসাইকেল, কম্পিউটার অগ্রিম মঞ্জুরের আবেদন বাস্তবায়ন	আবেদনপত্র গ্রহণ, যাচাই-বাছাই ও প্রেরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও অন্যান্য আনুসঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	০৫ কর্মদিবস	উপপরিচালক মোবাইল:০১৭১২০৫০৯৬৯ ই-মেইল:ddaejhenidah@gmail.com
৩	ছুটি মঞ্জুর	চাহিদা প্রাপ্তির সাপেক্ষে সরকারি কর্মচারীর বিভিন্ন ধরনের ছুটি মঞ্জুর	ছুটির আবেদন	বিনামূল্যে	০৫ কর্মদিবস	উপপরিচালক মোবাইল:০১৭১২০৫০৯৬৯ ই-মেইল:ddaejhenidah@gmail.com
৪	পেনশন ও আনুতোষিক ভাতাদি প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তির সাপেক্ষে সরকারি কর্মচারীর পেনশন ও আনুতোষিক ভাতাদি প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র, পেনশন সংক্রান্ত কাগজপত্র অনুমোদন/প্রেরণ	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	উপপরিচালক মোবাইল:০১৭১২০৫০৯৬৯ ই-মেইল:ddaejhenidah@gmail.com