



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিসারের কার্যালয়
ফুলতলা, খুলনা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহণকারী	সেবা প্রদানের সময়সীমা
১)	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বেতন বিল ইলেকট্রনিক ফাণ্ড ট্রান্সফার (EFT) পদ্ধতির মাধ্যমে নিষ্পত্তি (২৫ তারিখের মধ্যে দাখিল সাপেক্ষে)	কর্মকর্তা/কর্মচারী	পরবর্তী মাসের ১ম কর্মদিবসের মধ্যে
২)	জিপিএফ অগ্রিম/ চূড়ান্ত পরিশোধ, গৃহ নির্মাণসহ অন্যান্য অগ্রিম ভ্রমণভাতা বিল নিষ্পত্তি	কর্মকর্তা/কর্মচারী	প্রাপ্তির তারিখ হতে ০৩ কর্মদিবসের মধ্যে
৩)	জিপিএফ ব্যালেন্স স্থানান্তর ও পে-স্লিপ ইস্যু	কর্মকর্তা/কর্মচারী	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে
৪)	সরবরাহ ও সেবা, মেরামত ও সংরক্ষণ, সম্পদ সংগ্রহ ইত্যাদি খাতসহ উন্নয়ন খাতের বিল নিষ্পত্তি	ডিডিও/ঠিকাদার	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে
৫)	অনলাইনে বেতন নির্ধারণ, সার্ভিস বহি ও পেনশন নিষ্পত্তি	কর্মকর্তা/কর্মচারী	১০ কর্মদিবসের মধ্যে
৬)	জি পি এফ একাউন্টস স্লিপ ইস্যু (অনলাইনে)	কর্মকর্তা/কর্মচারী	১ জুলাই হতে ৩০ সেপ্টেম্বরের মধ্যে
৭)	মাসিক পেনশন EFT তে প্রেরণ	অবসর প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	পরবর্তী মাসের ১০ কর্মদিবসের মধ্যে
৮)	সংশ্লিষ্ট সিএও অফিসের অথরিটির ভিত্তিতে অনুদান ও প্রকল্পের ছাড়কৃত অর্থের দাবী পরিশোধ	ডিডিও/ঠিকাদার	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে
৯)	লাম্পহ্যান্টের চেক প্রদান/EFT প্রেরণ	পি আর এল এ গমনকারী কর্মকর্তা/কর্মচারী	০৩ কর্মদিবসের মধ্যে
১০)	লাইফ ভেরিফিকেশন	ইএফটি কৃত পেনশনার গণ(সিভিল, রেলওয়ে ও প্রতিরক্ষা)	জাতীয় পরিচয়পত্র সহ স্বশরীরে উপস্থিত সাপেক্ষে তাৎক্ষণিক।