

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা হিসাবরক্ষণ অফিসারের কার্যালয়  
ঝিনাইদহ।

সিটিজেন চার্টার

ক্রঃনং	সেবার মান	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এর প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫	৬
১	বেতন বিল নিষ্পত্তি (২৫ তারিখের মধ্যে দাখিল সাপেক্ষে)	১. কর্ম কর্তৃক/ ডিডিও এর নামে চেক ইস্যু	২. নির্ধারিত ফরম(হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে)	বিনা মূল্যে নির্ধারিত ফরমে বিল দাখিল সাপেক্ষে	পরবর্তী মাসের ১ম কর্মদিবসের মধ্যে
২	জিপিএফ অগ্রিম/ চূড়ান্ত পরিশোধ,গৃহনির্মাণসহ অন্যান্য অগ্রিম ও ভ্রমণভাতা বিল নিষ্পত্তি	চেক ইস্যু	১. সরকারের নির্দেশিত ফরমে বিল দাখিল	বিনা মূল্যে নির্ধারিত ফরমে বিল দাখিল সাপেক্ষে	প্রাপ্তির তারিখ হতে ৩ কর্মদিবসের মধ্যে
৩	জিপিএফ ব্যালেন্স স্থানান্তর ও পে স্লিপ ইস্যু	এলপিসি/ পে স্লিপ ইস্যু	ঐ	বিনা মূল্যে	৭ কর্মদিবসের মধ্যে
৪	সরবরাহ ও সেবা মেরামত ও সংরক্ষণ সম্পদ সংগ্রহ ইত্যাদি খাতসহ উন্নয়ন খাতের বিল নিষ্পত্তি	চেক ইস্যু	বদলী/কর্ম স্থল হতে ছাড়পত্রের কপি	বিনা মূল্যে নির্ধারিত ফরমে বিল দাখিল সাপেক্ষে	৭ কর্মদিবসের মধ্যে
৫	বেতন নির্ধারণ/সার্ভিস বহি ও পেনশন নিষ্পত্তি	১. বেতন নির্ধারনী পত্র ইস্যু ২. সার্ভিস বহি প্রতিস্বাক্ষরকরণ ৩. পেনশনের ক্ষেত্রে চেক ইস্যু	১. সরকার নির্দেশিত ফরমে বিল দাখিল ২. নির্ধারিত ফরম হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে	বিনা মূল্যে	১০ কর্মদিবসের মধ্যে
৬	জিপিএফ একাউন্টস স্লিপ ইস্যু	একাউন্টস স্লিপ ইস্যু	১. আবেদনপত্র ২. যথাযথভাবে পূরণকৃত সরকার নির্দেশিত ফরম ৩. সার্ভিস বহি ৪. নির্ধারিত ফরম হিসাব শাখা অর্থ বা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে	বিনা মূল্যে	১ জুলাই হতে ৩০ সেপ্টেম্বরের মধ্যে
৭	মাসিক পেনশন	পেনশন বই	ব্যাক হতে পরিশোধ	বিনা মূল্যে	১ম ১০ কর্মদিবসের মধ্যে
৮	আনুতোষিক /পেনশন/ পারিবারিক পেনশন নিষ্পত্তি	চেক ইস্যু	যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক পেনশন মঞ্জুরী	বিনা মূল্যে	১০ কর্মদিবস

সেবা নিশ্চিতকারী কর্মকর্তা  
জেলা হিসাবরক্ষণ অফিসার,ঝিনাইদহ।  
ফোন ; ০৪৫১-৬২৫২৭