

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের কার্যালয়
মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ
বয়রা, খুলনা।

Email: ddfiqckln@gmail.com

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
(Citizen Charter)

১. মিশন ও ভিশনঃ

নিরাপদ ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্যখাদ্য উৎপাদন নিশ্চিতকরণে স্টেকহোল্ডারদের উপর অফিসিয়াল নিয়ন্ত্রণ আরোপ করা, যাতে পণ্যের সুনাম বজায় রেখে ক্রেতা ও ভোক্তার আস্থা অর্জনের মাধ্যমে রপ্তানী আয় বৃদ্ধি করা যায়।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্মের প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, পদবি ও অফিসিয়াল টেলিফোন	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	স্বাস্থ্যসম্মত ও মান সম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্য পণ্য প্রক্রিয়াকরণে HACCP বাস্তবায়নে কারিগরী সহায়তা প্রদান	০১দিন	-ব্যক্তিগত যোগাযোগ -ইন্টারনেট	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: হ্যাচাপ সংক্রান্ত কাগজপত্র সেবা প্রাপ্তির স্থান: মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ দপ্তর, খুলনা	বিনামূল্যে	মোঃ আব্দুর রাজ্জাক সিনিয়র সহকারী পরিচালক, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, খুলনা। ফোনঃ ০৪১-৭৬০৪৯৫	শ্রীতিষ কুমার মল্লিক উপপরিচালক, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, খুলনা। ফোনঃ ০৪১-৭৬০৪৯৫ Email: ddfiqckln@gmail.com
০২	রপ্তানির উদ্দেশ্যে ঘোষিত কনসাইনমেন্টের মৎস্য ও মৎস্যপণ্যের গুণগতমান পরিদর্শন ও সনদপত্র প্রদান	৩০দিন	এ সংক্রান্ত আবেদন, এফ আই কিউ সি, খুলনা।	মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ দপ্তর, খুলনা	আইন ও বিধি মোতাবেক	এ টি এম তৌফিক মাহমুদ, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, খুলনা। ফোনঃ ০৪১-৭৬০৪৯৫	
০৩	মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণসহ সংশ্লিষ্ট অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন, মূল্যায়ন এবং লাইসেন্স নবায়ন/নতুন লাইসেন্স প্রদান	৬০ দিন	এ সংক্রান্ত আবেদন, এফ আই কিউ সি, খুলনা।	মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ দপ্তর, খুলনা	আইন ও বিধি মোতাবেক	এ টি এম তৌফিক মাহমুদ, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, খুলনা। ফোনঃ ০৪১-৭৬০৪৯৫	
০৪	রপ্তানীতব্য ও আমদানীকৃত মৎস্য ও মৎস্যপণ্যের নমুনা সংগ্রহ; NRCP চিহ্নি এবং মৎস্য খাদ্য এর নমুনা সংগ্রহ ও ল্যাবে প্রেরণ	০৭ দিন	NRCP চিহ্নি এবং মৎস্য খাদ্য এর নমুনা সংগ্রহ পরিকল্পনা	মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ দপ্তর, খুলনা	বিনামূল্যে	বিপুল কুমার বসাক, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, খুলনা। ফোনঃ ০৪১-৭৬০৪৯৫	

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
০২	চাহিত সেবার অনুকূলে প্রয়োজনীয় তথ্য সাথে আনা।
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
০৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা(যদি থাকে)।

৪. সেবা প্রাপ্তিতে অস্বস্তি হলে বা সেবা সংক্রান্ত কোন জিজ্ঞাসা থাকলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন :

ক্র:নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, খুলনা।	উপপরিচালক, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, ৩, জলিল সরণী বয়রা, খুলনা। ফোনঃ ০৪১-৭৬০৪৯৫, ই-মেইল: ddfiquckln@gmail.com	০১(এক) সপ্তাহ
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, কক্ষ নং-৬০০, মৎস্য অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৯৫৬৯৯৪৩ ই-মেইল: psofiqcdof@gmail.com	০২(দুই) সপ্তাহ
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তার উর্দ্ধতন কর্মকর্তা	মহাপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা। ফোন: ০২-৯৫৬২৮৬১ ই-মেইল: dg@fisheries.gov.bd	০১(এক) সপ্তাহ

(প্রীতিষ কুমার মল্লিক)

উপপরিচালক

মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ

খুলনা।