

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কাফালয়, বাগেরহাট।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশন : ভিশন : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রানিজ আমিষ নিশ্চিত মান ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন
মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রানিজ আমিষের চাহিদাপূরণ

২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ

২.১ নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	গবাদী পশু-পাখির চিকিৎসা প্রদান	১ঘন্টা ৩৫মিঃ	মৌখিক আবেদন উপজেলা, জেলা ও কেন্দ্রীয় হাসপাতাল	-	বিনামূল্যে/ সরকারি নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের জন্য)	ভেটেরিনারি সার্জন/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার প্রোযজ্য ক্ষেত্রে, রুম নং-১ ও ২ জেলার কোড-০৪৮১, ই-মেইল- naraidlo778@gmail.com	উপ-পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা। ফোন নং- ০৪২১-৬৮৮৫৮. ই-মেইল নং- ddlskhaulna@gmail.com
২.	গবাদী পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ৮-১৮ ঘন্টার মধ্যে	ঐ	মৌখিক আবেদন উপজেলা এবং ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	১ম প্রজনন তরল সিমেন -১৫/- হিমায়িত সিমেন- ৩০/- অন্যান্য দ্রব্যাদি ক্রয় মূল্যে অধিদপ্তর বহির্ভূত সংস্থার জন্য তরল সিমেন -১৫/- হিমায়িত সিমেন-৪০/-	কৃত্রিম প্রজনন শাখা/ মাঠসহকারী (কৃত্রিম প্রজনন/ এ. আই টেকনিশিয়ান।	এডি(এপি) কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র, যশোর ফোন-০৪২১-৬৮৬৩২
৩.	গবাদী পশুর টিকাদান	টিকাপ্রাপ্তি সাপেক্ষে ২দিন হতে ৭দিন	ঐ	মৌখিক/ লিখিত আবেদন উপজেলা, জেলা ও ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	তড়কা-.৫০/-, ক্ষুরারোগ -.১৬/-, বাদলা-১.৫০/-, গলাফুলা-.৬০/-, পিপিআর-.৫০/-, প্রতি মাত্রা।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-১ টেলিফোন নং নড়াইল সদর-০৪৮১-৬২২৭৭, লোহাগড়া- ০৪৮২৩৫৬১২৩ ও কালিয়া-০৪৮২২-৫৬০৪৫। ভিএফএ	উপ-পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, খুলনা বিভাগ, যশোর/ জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার।
৪.	হাঁস-মুরগি ও গৃহপালিত পাখির টিকাদান	টিকাপ্রাপ্তি সাপেক্ষে ১দিন হতে ৭দিন	ঐ	ঐ	আরডিভি-.১৫/- বিসি-.১৫/- ,ফাউল পক্স-.২০/- ফাউল কলেরা-.৩০/-, ডাকপ্লেগ-.৩০/-, পিজিয়ন পক্স-.১০/-, গামবোরো- .২০/-,সালমোনেলা-.৪৫/-, ম্যারেঙ্গ.৩৫/-ও জলাতংক-২৫/- প্রতি মাত্রা।	ঐ	ঐ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫.	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১দিন হতে ৭দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের বরাবরে সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	ঐ	বিনা মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার/ জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার	ঐ
৬.	ক্ষতি পুরণ প্রদান	৩০দিন		সরকারি প্রজ্ঞাপনের মাধ্যমে এভিয়ান ইনফ্লুয়েঞ্জা আক্রান্ত খামার এলাকায় জননের নির্ধারিত ফরমে আবেদন/প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত প্রাণিসম্পদের জন্য লিখিত আবেদন।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	জেলা প্রশাসক/মহা-পরিচালক/জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার/ উপজেলা নির্বাহী অফিসার	
৭.	ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ	১৫দিন	লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	৪% সুদ ৩% সার্ভিস চার্জসহ মোট ৭%	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার /উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার		
৮.	পূর্নবাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎ সরের সকল দুর্যোগকালীন সময়	অগ্রাধিকার তালিকা (উপজেলা প্রশাসন ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ দ;গুর কর্তৃক প্রদত্ত)		বিনা মূল্যে	জেলা প্রশাসক/জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার/ উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার	
৯.	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	১থেকে ৩দিন ১ থেকে ৭দিন	তালিকা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসের		বিনা মূল্যে	ঐ	
১০.	জনগণের অছিযোগ গ্রহণ ও নিস্পত্তি করণ	৩দিনের মধ্যে	জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসে লিখিত আবেদন।	জেলা /উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	ঐ		জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার
১১.	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/ বীজ বিতরণ	১দিন	জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র/ জেলা / উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসে লিখিত আবেদন	এডি(এপি)/ডিএলও/ ইউএলও অফিস	ঐ		এডি(এপি)/ডিএলও/ ইউএলও অফিস

যথাসময়ে সেবা না পেলে যার সহায়তা চাইবেন উপ-পরিচালক, খুলনা বিভাগ, যশোর। ০৪২১-৬৮৮৫৮. ই-মেইল নং- ddlskhaulna@gmail.com