

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়  
ফুলতলা, খুলনা।

www.dls.phultala.khulna.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ক্রম প্রক্রির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিণাম পত্র (যদি থাকে)	সেবার নাম সহ পরিচয় প্রাপ্ত কর্মকর্তা (স্বাক্ষরকারী পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)	উন্নয়ন কর্মকর্তা (স্বাক্ষরকারী পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	গবাদি পশুর চিকিৎসা প্রদান	১ ঘণ্টা ৩৫ মিনিট	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	ফ্রি/সরকারি নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	প্রাণি চিকিৎসা শাখা ডেটেরিনারি সার্জন ফোনঃ ০৪১-৭০১১০৬ Email: ulophultala@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফোনঃ ০৪১-৭০১১০৬ Email: ulophultala@gmail.com
২	গবাদি পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাজী গরম হওয়ার ১০-২০ ঘণ্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র ও এ, আই পয়েন্ট	তরল সিমেন ১৫/= হিমায়িতসিমেন ৩০/= (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	কৃত্রিম প্রজনন শাখা, উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (এ,আই) কৃত্রিম প্রজনন টেকনিশিয়ান	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফোনঃ ০৪১-৭০১১০৬ Email: ulophultala@gmail.com
৩	গবাদি পশুর টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২দিন হতে ৭ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প সেবা দিবস আয়োজন স্থান	সরকারি নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সম্প্রসারণ শাখা, উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) ডেটেরিনারি ফিল্ড এক্সিটেন্ট ফোনঃ ০৪১-৭০১১০৬	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফোনঃ ০৪১-৭০১১০৬ Email: ulophultala@gmail.com
৪	হাঁস-মুরগির টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১ দিন হতে ৭ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প সেবা দিবস আয়োজন স্থান	সরকারি নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সম্প্রসারণ শাখা, উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) ডেটেরিনারি ফিল্ড এক্সিটেন্ট ফোনঃ ০৪১-৭০১১০৬	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফোনঃ ০৪১-৭০১১০৬ Email: ulophultala@gmail.com
৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ (বরাদ্দ সাপেক্ষে)	১-৩ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০৪১-৭০১১০৬ Email: ulophultala@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার খুলনা ফোনঃ ০৪১-৭২১৭৫৫ Email: dlkhulna@gmail.com
৬	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ (বরাদ্দ সাপেক্ষে)	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১৫ দিন	লিখিত আবেদন প্যাকেজ ভিত্তিক সমন্বিত আয় ব্যয়ের প্রাক্কলন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০৪১-৭০১১০৬ Email: ulophultala@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার খুলনা ফোনঃ ০৪১-৭২১৭৫৫ Email: dlkhulna@gmail.com
৭	দুর্যোগ কালীন সময় জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	দুর্যোগ আক্রান্তের তালিকার ভিত্তিতে	দুর্যোগ আক্রান্ত এলাকা উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০৪১-৭০১১০৬ Email: ulophultala@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার খুলনা ফোনঃ ০৪১-৭২১৭৫৫ Email: dlkhulna@gmail.com
৮	গৃহবাসিন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বছরের সকল দুর্যোগ কালীন সময় (১-৩) দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন স্থানীয় সরকার প্রণীত দুর্যোগ ক্ষতিগ্রহ যুক্তির অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০৪১-৭০১১০৬ Email: ulophultala@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার খুলনা ফোনঃ ০৪১-৭২১৭৫৫ Email: dlkhulna@gmail.com
৯	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন, মহাপরিচালকের প্রজ্ঞাপন ক্ষতিপূরণের পূরণকৃত ফরম	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০৪১-৭০১১০৬ Email: ulophultala@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার খুলনা ফোনঃ ০৪১-৭২১৭৫৫ Email: dlkhulna@gmail.com
১০	উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং/বীজ বিতরণ	মজুদ সাপেক্ষে ১ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	সংযোগ ঘাস চাষী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০৪১-৭০১১০৬ Email: ulophultala@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার খুলনা ফোনঃ ০৪১-৭২১৭৫৫ Email: dlkhulna@gmail.com
১১	জন সাধারণের অফিয়োগ গ্রহণ এবং নিষ্পত্তি করণ	০৩ দিনের মধ্যে	লিখিত/মৌখিক আবেদন এবং সংযুক্ত প্রমানক ডকুমেন্ট	উপজেলা/জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০৪১-৭০১১০৬ Email: ulophultala@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার খুলনা ফোনঃ ০৪১-৭২১৭৫৫ Email: dlkhulna@gmail.com
১২	গবাদি পশুপাখির খামার রেজিস্ট্রেশন/নবায়ন	৩০ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকারি বিধি মোতাবেক	সম্প্রসারণ শাখা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০৪১-৭০১১০৬ Email: ulophultala@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার খুলনা ফোনঃ ০৪১-৭২১৭৫৫ Email: dlkhulna@gmail.com
১৩	পশুখাদ্য কারখানা/বিক্রয় স্থাপনার লাইসেন্স প্রদান	৩০ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকারি বিধি মোতাবেক	সম্প্রসারণ শাখা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০৪১-৭০১১০৬ Email: ulophultala@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার খুলনা ফোনঃ ০৪১-৭২১৭৫৫ Email: dlkhulna@gmail.com
১৪	পশু জবাইখানা/মাংস বিক্রয় স্থাপনা/মাংস প্রক্রিয়াকরণ স্থাপনার লাইসেন্স প্রদান	৩০ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকারি বিধি মোতাবেক	সম্প্রসারণ শাখা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০৪১-৭০১১০৬ Email: ulophultala@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার খুলনা ফোনঃ ০৪১-৭২১৭৫৫ Email: dlkhulna@gmail.com

যথাসময়ে সেবা না পাওয়া গেলে, যার সহায়তা চাইবেন  
জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, খুলনা। টেলিফোন : ০৪১-৭২১৭৫৫।