

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর  
মাগুরা।

[www.dls.Magura.gov.bd](http://www.dls.Magura.gov.bd)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( Citizen's Charter )

- ভিশন ও মিশন** : ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।  
**মিশন** : প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ।

প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	৩-৭ দিনের মধ্যে	মৌখিক/লিখিত আবেদন,	জেলা/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মাগুরা। ০৪৮৮- ৬২৫৮১, ইমেইল- dlomagura1984@gmail.co	উপ-পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, খুলনা , বিভাগ, যশোর। ফোন নং- ০৪২১-৬৮৮৫৮ ইমেইল-ddlskhulna@gmail.com
২	বিভাগীয় পরামর্শ প্রদান করা	৩০ মিনিট	মৌখিক/লিখিত আবেদন,	জেলা/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৩	গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির খামার রেজিস্ট্রেশন	৩০ দিনের মধ্যে	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। জাতীয় পরিচয়পত্র ৩। খামারীর পাসপোর্ট সাইজ ছবি ২কপি ৪। ফি জমা দানের চালান	সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকারী বিধি ও ফি অনুযায়ী	ঐ	ঐ
৪	ঔষধ ও চিকিৎসা সরঞ্জাম প্রাপ্তি ও বিতরণ	সংশ্লিষ্ট আর্থিক বৎসর	চাহিদাপত্র / প্রয়োজনীয় বরাদ্দপত্র	সংশ্লিষ্ট দপ্তর / উপ-পরিচালক (স্টোর), প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।	বিধি মোতাবেক	ঐ	ঐ
৫	উপজেলা সমূহে টিকাবীজ যথাসময়ে সরবরাহ	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১দিন	সংশ্লিষ্ট উপজেলা অফিস হলে লিখিত চাহিদাপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকারী নির্ধারিত মূল্যে	ঐ	ঐ
৬	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে বিতরণ	প্রয়োজনীয় উপকরণ ও বরাদ্দ	মৌখিক/লিখিত আবেদন	জেলা/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ

		প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৩দিন					
৭	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	প্রয়োজনীয় বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৩দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৮	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎসরে দুর্যোগ কালীন সময় উপকরণ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭দিন	অগ্রাধিকার তালিকা/আক্রা ন্ত এলাকা / লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৯	দুর্যোগ কালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	দুর্যোগ কালীন সময় /১- ৭দিন	অগ্রাধিকার তালিকা/আক্রা ন্ত এলাকা / লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
১০	উন্নত জাতের ঘাসের বীজ/ চারা বিতরণ	১-৩ দিনের মধ্যে	মৌখিক/লিখিত আবেদন,	জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র, জেলা/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
১১	পশুখাদ্য বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান (ক্যাটাগরি-৩)	৩০ দিনের মধ্যে	লিখিত আবেদন	জেলা/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকারী বিধি ও ফি অনুযায়ী	ঐ	ঐ

**সেবা প্রদানকারীঃ-** জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মাগুরা। টেলিফোন নং- ০৪৮৮-৬২৫৮১

**যথাসময়ে সেবা পাওয়া না গেলে যার সহায়তা চাইবেনঃ-**

উপ-পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, খুলনা বিভাগ, যশোর। টেলিফোন নং-০৪২১-৬৮৮৫৮