

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়, নড়াইল
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশন: ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মান সম্মত প্রানিজ আশিষ নিশ্চত মান ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন
মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রানিজ আশিষের চাহিদাপূরণ

২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ, ২.১ নাগরিক সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র:	সেবা বন্ধার নাম	সেবা বন্ধা প্রদানের সর্বমোট সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা বন্ধা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর জেলা লস্টা /উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেট কিলি স্কেলা ন ও ই-স্কেলা ইল
১.	গবাদী পশু-পাখির চিকিৎসা প্রদান	১ঘন্টা ৩৫মি:	মৌখিক আবেদন উপজেলা, জেলা ও কেন্দ্রীয় হাসপাতাল	-	বিনামূল্যে/সরকারি নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের জন্য)	ভেটেরিনারি সার্জন/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-২ জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার প্রোযজ্য স্কেদ্রে, রুম নং-১৩২ জেলার কোড-০৪৮১, ই-মেইল naraildo778@gmail.com	উপ-পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, খুলনা বিভাগ, যশোর। ফোন নং-০৪২১-৬৮৮৫৮ ই-মেইল- ddlshaulna@gmail.com
২.	গবাদী পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাতী গরম হওয়ার ৮-১৮ ঘন্টার মধ্যে	ঐ	মৌখিক আবেদন উপজেলা এবং ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	১ম প্রজনন তরল সিমেন -১৫/-	২.	গবাদী পশুর কৃত্রিম প্রজনন
৩.	গবাদী পশুর টিকাদান	টিকাপ্রাপ্তি সাপেক্ষে ২দিন হতে ৭দিন	ঐ	মৌখিক/ লিখিত আবেদন উপজেলা, জেলা ও ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	তড়কা-.৫০/-, স্কুরারোগ -.১৬/-, বাদলা-.১৫/-, গলাফুলা-.৬০/-, পিপিআর-.৫০/-, প্রতি মাত্রা।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রুম নং-১ টেলিফোন নং নড়াইল সদর- ০৪৮১-৬২২৭৭, লোহাগড়া-০৪৮২৩৫৬১২৩ কালিয়া-০৪৮২২-৫৬০৪৫। (ভিএফএ)	উপ-পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, খুলনা বিভাগ, যশোর/ জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার।
৪.	হাঁস-মুরগি ও গৃহপালিত পাখির টিকাদান	টিকাপ্রাপ্তি সাপেক্ষে ১দিন হতে ৭দিন	ঐ	ঐ	আরডিভি-.১৫/- বিসি-.১৫/-,ফাউল পক্স-.২০/- ফাউল কলেরা-.৩০/-, ডাকপ্লেগ-.৩০/-, পিজিয়ন পক্স-.১০/-, গামবোরো-.২০/-,সালমোনেলা-. ৪৫/-, ম্যারেক্স.৩৫/-ও জলাতংক-২৫/-প্রতি মাত্রা।	ঐ	ঐ
৫.	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১দিন হতে ৭দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের বরাবরে সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	ঐ	বিনা মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার/ জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার	ঐ

৬.	ক্ষতি পূরণ প্রদান	৩০দিন		সরকারি প্রস্তাপনের মাধ্যমে এভিয়ান ইনক্লুয়েঞ্জা আক্রান্ত খামার এলাকায় জননের নির্ধারিত ফরমে আবেদন/প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত প্রাণিসম্পদের জন্য লিখিত আবেদন।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	জেলা প্রশাসক/মহা-পরিচালক/জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার/ উপজেলা নির্বাহী অফিসার	
৭.	ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ	১৫দিন	লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	৪% সুদ ৩% সার্ভিস চার্জসহ মোট ৭%	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার /উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার		ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ
৮.	পূর্নবাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎ সনের সকল দুর্যোগকালীন সময়	অগ্রাধিকার তালিকা (উপজেলা প্রশাসন ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত)		বিনা মূল্যে	জেলা প্রশাসক/জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসা/ উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার	
৯.	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	১থেকে ৩দিন					দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান
১০.	জনগণের অছিযোগ গ্রহণ ও নিস্পত্তি করণ	৩দিনের মধ্যে	জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসে লিখিত আবেদন।	জেলা /উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	ঐ		জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার
১১.	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/ বীজ বিতরণ	১দিন	জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র/ জেলা / উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসে লিখিত আবেদন	এডি(এপি)/ডিএলও/ ইউএলও অফিস	ঐ		এডি(এপি)/ডিএলও/ ইউএলও অফিস

যথাসময়ে সেবা না পেলে যার সহায়তা চাইবেন উপ-পরিচালক, খুলনা বিভাগ, যশোর। ফোনঃ ০৪২১-৬৮৮৫৮, ই-মেইল - ddlshaulna@gmail.com