

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের দপ্তর
সাতক্ষীরা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মান সম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন

মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ

২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার/কর্মচারীর পদবি, রত্নম নম্বর জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রত্নম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	গবাদী পশু-পাখির চিকিৎসা প্রদান	১ঘন্টা ৩৫মিঃ	মৌখিক আবেদন উপজেলা, জেলা ও কেন্দ্রীয় প্রাণি হাসপাতাল	মৌখিক আবেদন উপজেলা, জেলা ও কেন্দ্রীয় প্রাণি হাসপাতাল	বিনামূল্যে/ সরকারি নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জেলা প্রাণিসম্পদ	উপ-পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, খুলনা বিভাগ, যশোর। ফোন

						অফিসার প্রযোজ্য ক্ষেত্রে, জেলার কোড ৮৭০০, ফোন- ০৪৭১৬৩৫৮৭ ই-মেইল- নং- dlosatkhira63 587@gmail.co m	নং-০৪২১- ৬৮৮৫৮ ই- মেইল নং- ddlskhaulna @gmail.co m
২	গবাদী পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ৮- ১৮ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র ,উপজেলা, ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	মৌখিক আবেদন জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র ,উপজেলা এবং ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	১ম প্রজনন তরল সিমেন - ১৫/- হিমায়িত সিমেন- ৩০/- অন্যান্য দ্রব্যাদি ক্রয় মূল্যে অধিদপ্তর বহির্ভূত সংস্কার জন্য তরল সিমেন - ১৫/- হিমায়িত সিমেন- ৪০/- আসবাবপ ত্র মালামাল ক্রয়মূল্য	কৃত্রিম প্রজনন শাখা/ মাঠসহকারী (কৃত্রিম প্রজনন),উপজে লা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়,	-
৩	গবাদী পশুর টিকাদান	টিকাপ্রাপ্তি সাপেপেক্ষে ২দিন হতে ৭দিন	মৌখিক/লি খিত আবেদন জেলা ,উপজেলা, ও ইউনিয়ন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন উপজেলা, জেলা ও ইউনিয়ন	তড়কা- ০.৫০/-, যুরোরোগ -১০/-, বাদলা- ১.৫০/-,	কম্পাউন্ডার/অ ফিস সহকারী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের	উপ- পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, খুলনা বিভাগ,

			সেবা কেন্দ্র	কল্যাণ কেন্দ্র	গলাফুলা- ০.৬০/-, পিপিআর- ০.৫০/-, প্রতি মাত্রা,জলা তংক- ২৫/মাত্রা, গোট পক্স- ০.৫০ মাত্রা	কার্যালয়	যশোর। ফোন নং-০৪২১- ৬৮৮৫৮. ই- মেইল নং- ddlskhaulna @gmail.co m
৪	হাঁস-মুরগি ও গৃহপালিত পাখির টিকাদান	টিকাপ্রাপ্তি সাপেপেক্ষে ১দিন হতে ৭দিন	ঐ	ঐ	আরডিভি- ০.১৫/- বিসিআর ডিভি- ০.১৫/- ,ফাউল পক্স- ০.২০/- ফাউল কলেরা- ০.৩০/-, ডাকপেন্সগ- ০.৩০/-, পিজিয়ন পক্স- ০.১০/-, গামবোরো- ০.২০/- ,সালমোনে লা- ০.৪৫/- , ম্যারেঞ্জ০. ৩৫/-ও	ঐ	ঐ
৫	কৃষক/খামা রী প্রশিক্ষণ	১দিন হতে ৩দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের বরাবরে মৌখিক/সা দা কাগজে	মৌখিক/ লিখিত আবেদন জেলা /উপজেলা প্রাণিসম্পদ	বিনা মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার	উপ- পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর,

			লিখিত আবেদন	অফিসারের কার্যালয়			খুলনা বিভাগ, যশোর। ফোন নং-০৪২১- ৬৮৮৫৮. ই-মেইল নং- ddlskhaulna @gmail.co m
৬	ক্ষতি পূরণ প্রদান	৩০দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের বরাবরে সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	সরকারি প্রজ্ঞাপনের মাধ্যমে এভিয়ান ইনকুয়েঞ্জা আক্রামস্ব খামার এলাকায় জনগন নির্ধারিত ফরমে আবেদন/প্রা কৃতিক দূর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ব প্রাণিসম্পদের জন্য লিখিত আবেদন।	বিনা মূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার প্রযোজ্য ক্ষেত্রে, জেলার কোড৮৭০০, ফোন- ০৪৭১৬৩৫৮৭ ই-মেইল- নং- dlosatkhira63 587@gmail.co m	উপ- পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, খুলনা বিভাগ, যশোর। ফোন নং-০৪২১- ৬৮৮৫৮. ই-মেইল নং- ddlskhaulna @gmail.co m
৭	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫দিন	লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বরাবর	৪% সুদ ৩% সার্ভিস চার্জসহ মোট ৭%	৪% সুদ ৩% সার্ভিস চার্জসহ মোট ৭%	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার	উপ- পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর , খুলনা বিভাগ, যশোর। ফোন নং-০৪২১- ৬৮৮৫৮.

							ই-মেইল নং- ddlskhaulna @gmail.co m
৮	পূর্নবাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বং সরের সকল দুর্যোগকা লিন সময়	অগ্রাধিকার তালিকা (উপজেলা প্রশাসন ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত)		বিনা মূল্যে	জেলা প্রশাসক/জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, জেলার কোড ৮৭০০, ফোন- ০৪৭১৬৩৫৮৭ ই-মেইল- নং- dlosatkhira63 587@gmail.co m উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপজে লা প্রাণিসম্পদ অফিসার	উপ- পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, খুলনা বিভাগ, যশোর। ফোন নং-০৪২১- ৬৮৮৫৮. ই-মেইল নং- ddlskhaulna @gmail.co m
৯	দুর্যোগকালি ন সময়ে জরুরী সেবাপ্রদান	প্রাপ্তি সাপে ১ থেকে ৭দিন	তালিকা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়		বিনা মূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন /উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার	উপ- পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, খুলনা বিভাগ, যশোর। ফোন নং-০৪২১- ৬৮৮৫৮. ই-মেইল নং- ddlskhaulna @gmail.co m
১০	উন্নত জাতের	১দিন	জেলা কৃত্রিম প্রজনন	এডি(এপি)/ ডিএলও/	৩	কৃত্রিম প্রজনন শাখা/	-

	ঘাসের চারা/ বীজ বিতরণ		কেন্দ্র/ জেলা / উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসে লিখিত আবেদন	ইউএলও অফিস		মাঠসহকারী	
১১	খামার রেজিস্ট্রেশন	১৫ দিন	নির্ধারিত ফর্মে উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বরাবর আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	সরকার নির্ধারিত মূল্য(তালি কা সংযুক্ত)	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার প্রযোজ্য ক্ষেত্রে, জেলার কোড ৮৭০০, ফোন- ০৪৭১৬৩৫৮৭ ই-মেইল- নং- dlosatkhira63 587@gmail.co m	উপ- পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, খুলনা বিভাগ, যশোর। ফোন নং-০৪২১- ৬৮৮৫৮. ই-মেইল নং- ddlskhaulna @gmail.co m
১২	জনগণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করণ	৩দিনের মধ্যে	জেলা/উপ জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসে লিখিত আবেদন।	জেলা /উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	৩	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার প্রযোজ্য ক্ষেত্রে, জেলার কোড ৮৭০০, ফোন- ০৪৭১৬৩৫৮৭ ই-মেইল- নং- dlosatkhira63 587@gmail.co m	উপ- পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, খুলনা বিভাগ, যশোর। ফোন নং-০৪২১- ৬৮৮৫৮. ই-মেইল নং- ddlskhaulna @gmail.co m

যথাসময়ে সেবা না পেলে যার সহায়তা চাইবেন উপ-পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, খুলনা বিভাগ,
যশোর। ফোন নং-০৪২১-৬৮৮৫৮. ই-মেইল নং- ddlskhaulna@gmail.com