

বাগেরহাট জেলা কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২২-২৩ (জানুয়ারী - মার্চ)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	ভোক্তার-অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধ;	২৫	[১.১] বাজার তদারকি	[১.১.১] বাজার তদারকি সম্পন্ন	সংখ্যা	২০	১৩০	১২৫	১২০	১১৫	১১০	৩৯	বিস্তারিত প্রতিবেদন বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে
			[১.২] জরিমানা আরোপ ও আদায়	[১.২.১] আরোপিত ও আদায়কৃত	পরিমাণ (লক্ষ টাকা)	৫	১২	১০.৮	৯.৬	৮.৪	৫.৪	২.৭৭১	বিস্তারিত প্রতিবেদন বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে
২	সচেতনতা বৃদ্ধি;	২৫	[২.১] সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যাম্ফলেট, লিফলেট ও ডায়েরি বিতরণ	[২.১.১] প্যাম্ফলেট,লিফলেট ও ডায়েরি বিতরণকৃত	সংখ্যা (হাজার)	১০	৮.১	৭.৯	৭.৬	৭.৪	৭.১	৪.০৫	বিস্তারিত প্রতিবেদন বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
			[২.২] সেমিনার/ ওয়ার্কসপ/মতবিনিয় সভা	[২.২.১] সেমিনার/ ওয়ার্কসপ/মতবিনিয় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	১৭	১৬	১৫	৬	৫		বিস্তারিত প্রতিবেদন বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
			[২.৩] সচেতনতামূলক সভা	[২.৩.১] সচেতনতামূলক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	১২	১০	৯	৮	৭	৩	বিস্তারিত প্রতিবেদন বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
			[২.৪] জেলা ও উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	[২.৪.১] দিবস উদযাপিত	সংখ্যা	৫	৯	৮	৭	৬	৫	৯	বিস্তারিত প্রতিবেদন বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি	২০	[৩.১] ভোক্তাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[৩.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	২০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৮০	বিস্তারিত প্রতিবেদন বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন	মন্তব্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						৩	বিস্তারিত প্রতিবেদন বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।	
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						৩	বিস্তারিত প্রতিবেদন বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।	
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪							৩	বিস্তারিত প্রতিবেদন বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							৩	বিস্তারিত প্রতিবেদন বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							৩	বিস্তারিত প্রতিবেদন বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।

*সাময়িক (provisional) তথ্য