

বাগেরহাট জেলা কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২২-২৩ (অক্টোবর - ডিসেম্বর)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষর অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	ভোক্তার-অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধ;	২৫	[১.১] বাজার তদারকি	[১.১.১] বাজার তদারকি সম্পন্ন	সংখ্যা	২০	১৩০	১২৫	১২০	১১৫	১১০	৩৮	বিস্তারিত প্রতিবেদন বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
			[১.২] জরিমানা আরোপ ও আদায়	[১.২.১] আরোপিত ও আদায়কৃত	পরিমাণ (লক্ষ টাকা)	৫	১২	১০.৮	৯.৬	৮.৪	৫.৪	২.৫৩	বিস্তারিত প্রতিবেদন বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
২	সচেতনতা বৃদ্ধি;	২৫	[২.১] সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যাম্ফলেট, লিফলেট ও ডায়েরি বিতরণ	[২.১.১] প্যাম্ফলেট, লিফলেট ও ডায়েরি বিতরণকৃত	সংখ্যা (হাজার)	১০	৮.১	৭.৯	৭.৬	৭.৪	৭.১	০	বিস্তারিত প্রতিবেদন বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
			[২.২] সেমিনার/ ওয়ার্কসপ/মতবিনিয় সভা	[২.২.১] সেমিনার/ ওয়ার্কসপ/মতবিনিয় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	১৭	১৬	১৫	৬	৫	৫	বিস্তারিত প্রতিবেদন বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
			[২.৩] সচেতনতামূলক সভা	[২.৩.১] সচেতনতামূলক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	১২	১০	৯	৮	৭	৩	বিস্তারিত প্রতিবেদন বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
			[২.৪] জেলা ও উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	[২.৪.১] দিবস উদযাপিত	সংখ্যা	৫	৯	৮	৭	৬	৫	০	বিস্তারিত প্রতিবেদন বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি	২০	[৩.১] ভোক্তাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[৩.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	২০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৭৫	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						২	
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						২	বিস্তারিত প্রতিবেদন বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪						২	বিস্তারিত প্রতিবেদন বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						২	বিস্তারিত প্রতিবেদন বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						২	বিস্তারিত প্রতিবেদন বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।

*সাময়িক (provisional) তথ্য