

বাগেরহাট জেলা কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২২-২৩ (জুলাই - সেপ্টেম্বর)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান				সাক্ষ্য অর্জন	মন্তব্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে
১	ভোক্তার-অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধ;	২৫	[১.১] বাজার তদারকি [১.২] জরিমানা আরোপ ও আদায় [২.১] সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যাম্ফলেট, লিফলেট ও ডায়েরি বিতরণ [২.২] সেমিনার/ ওয়ার্কশপ/মতবিনিয় সভা [২.৩] সচেতনতামূলক সভা	[১.১.১] বাজার তদারকি সম্পন্ন [১.২.১] আরোপিত ও আদায়কৃত [২.১.১] প্যাম্ফলেট, লিফলেট ও ডায়েরি বিতরণকৃত [২.২.১] সেমিনার/ ওয়ার্কশপ/মতবিনিয় সভা অনুষ্ঠিত [২.৩.১] সচেতনতামূলক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা পরিমাণ (লক্ষ টাকা) সংখ্যা (হাজার) সংখ্যা সংখ্যা	২০ ৫ ১০ ৫	১০০%	১২৫	১২০	১১৫	১১০	৫০	বিস্তারিত প্রতিবেদন বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। বিস্তারিত প্রতিবেদন বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। বিস্তারিত প্রতিবেদন বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
২	সচেতনতা বৃদ্ধি;	২৫	[২.৪] জেলা ও উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন [৩.১] ভোক্তাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[২.৪.১] দিবস উদযাপিত [৩.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	সংখ্যা %	৫ ২০	১০০%	১২৫	১২০	১১৫	১১০	৫০	বিস্তারিত প্রতিবেদন বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। বিস্তারিত প্রতিবেদন বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। বিস্তারিত প্রতিবেদন বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি	২০			সংখ্যা	২০	১০০%	১২৫	১২০	১১৫	১১০	৫০	বিস্তারিত প্রতিবেদন বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।

৪

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান				সামগ্র্য	মন্তব্য		
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে	
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শৃঙ্খলার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শৃঙ্খলার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর ১০		১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	১			
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর ১০				১					
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর ৮								১	বিস্তারিত প্রতিবেদন বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর ৩								১	বিস্তারিত প্রতিবেদন বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর ৩								১	বিস্তারিত প্রতিবেদন বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।

*সাময়িক (provisional) তথ্য



আব্দুল্লাহ আল হোসেন
সহকারী পরিচালক
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
বাণেশ্বরহাট জেলা কর্যালয়, বাণেশ্বরহাট।