<u>পরিশিষ্ট-ক</u>

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সহকারী পরিচালক, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঝিনাইদহ জেলা কার্যালয়, ঝিনাইদহ

এবং

উপপরিচালক, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

সেকশন ২: কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সহকারী পরিচালক
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
ঝিনাইদহ জেলা কার্যালয়, ঝিনাইদহ।

এবং

উপপরিচালক
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
খুলনা বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঝিনাইদহ জেলা কার্যালয়, ঝিনাইদহ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Directorate of National Consumers' Right Protection, Jhenaidah District Office, Jhenaidah)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ এবং ভোক্তা-অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধ কার্যক্রম তৃণমুল পর্যায়ে বিস্তৃতির লক্ষ্যে ঝিনাইদহ জেলার ০৬ (ছয়) টি উপজেলায় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ এর ধারা ১৩ অনুসারে এবং প্রবিধানমালা ২০১৩ অনুসারে ০৬ (ছয়) টি উপজেলায় উপজেলা ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ কমিটি ও ৬৭ টি ইউনিয়নে ইউনিয়ন ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ কমিটি গঠন করা হয়েছে। ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ এর অধীনে ঝিনাইদহ জেলাতে মোবাইল টিম কর্তৃক সর্বমোট ৩৮০ টি বাজার তদারকি কার্যক্রম পরিচালিত হয়েছে। এসময়ে ২৪৭৩টি প্রতিষ্ঠানে তদারকি করা হয়েছে যার মধ্যে ৮৩০টি প্রতিষ্ঠানকে সর্বমোট ৫৩,০৩,৮০০/-টাকা জরিমানা আরোপ ও আদায় করা হয়েছে। ভোক্তাদের অভিযোগের ভিত্তিতে তদন্ত সাপেক্ষে ৬১ টি অভিযোগ নিস্পত্তি করা হয়েছে। যেখানে ১৫ টি প্রতিষ্ঠানকে ১২৪০০০/- টাকা জরিমানা আরোপ করা হয়েছে এবং ১৪ জন অভিযোগকারীকে আরোপিত জরিমানার ২৫% হিসেবে ৩১০০০/- প্রদান করা হয়েছে। জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ঝিনাইদহ জেলা, সকল উপজেলা ও ইউনিয়নে ভোক্তা-অধিকার বিষয়ক ক্যালেন্ডার, লিফলেট ও পাম্পলেট বিতরণ করা হয়েছে, এছাড়াও স্কুল, কলেজ, শিক্ষক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, আনসার ভিডিপি কার্যালয়, ফায়ার সার্ভিস, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, হোটেল-রেস্টুরেন্ট, বেকারি, কসমেটিকস, ঔষধ, ফল ব্যবসায়ী, মিষ্টি, গ্যাস ডিলার/পরিবেশক, হাটবাজারের ক্রেতা, সাধারণ জনগণ, বিভিন্ন জেলা/উপজেলার বাজার কমিটির সাথে মতবিনিময় সভার পাশাপাশি ২৫ টি সেমিনার আয়োজন করা হয়েছে। পাশাপাশি উঠান বৈঠক ও সমাবেশের মাধ্যমে প্রচারণা চালানো হয়েছে। ভোক্তাদের অভিযোগ গ্রহণের লক্ষ্যে জেলা কার্যালয়ে অভিযোগ বক্স স্থাপন করা হয়েছে। ঝিনাইদহ জেলায় প্রতি বছর ১৫ মার্চ বিশ্ব ভোক্তা-অধিকার দিবস উদযাপন করা হয়েছে। ২০২০ সালের বিশ্ব ভোক্তা-অধিকার দিবসে বর্ণাঢ্য ট্রাক-শো আয়োজন করা হয়েছে।

- সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

১। ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ সম্পর্কে ঝিনাইদহ জেলার সকল সাধারণ জনগণকে অবহিতকরণ ও সচেতন হতে উদ্বুদ্ধকরণ।

২। আইন প্রয়োগের মাধ্যমে ভোক্তাদের অধিকার নিশ্চিতকরণ।

৩। বিভিন্ন ব্যবসায়ী সংগঠনকে ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ সম্পর্কে অবহিতকরণ ও তাদের দায়িত্ববোধ সম্পর্কে সচেতনকরণ।

- ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ প্রয়োগের মাধ্যমে ভোক্তা ও ব্যবসায়ী-বান্ধব বাজার ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণ এবং এর সুফল ঝিনাইদহ জেলার সকল সাধারণ জনগণের নিকট পৌঁছে দেয়া এবং আইন সম্পর্কে ঝিনাইদহ জেলার বিভিন্ন ব্যবসায়ী সংগঠন ও সাধারণ জনগণকে অবহিত ও সচেতন করার জন্য প্রচারণামূলক কার্যক্রম জোরদার করা।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

১। ঝিনাইদহ জেলায় ১৪০ টি বাজার তদারকি কার্যক্রম।

২। জেলা পর্যায়ে ১টি এবং উপজেলা পর্যায়ে ০৫ টি সেমিনার আয়োজন।

৩। সাধারণ জনগণ, বিভিন্ন ব্যবসায়ী সংগঠনের মধ্যে ৪,৮০০ লিফলেট, ৩,৩০০ প্যাম্পলেট, ৫৫৮ ক্যালেন্ডার বিতরণ।

৪। ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ প্রচার কার্যক্রম (জেলা, উপজেলা, ইউনিয়ন, ব্যবসা প্রতিষ্ঠান, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, জনাকীর্ণ এলাকা, হাট-বাজার পর্যায়ে) জোরদারকরণ।

৫। ১৫ মার্চ বিশ্ব ভোক্তা-অধিকার দিবস উদযাপন।

৬। ১২ টি সচেতনতামূলক সভা আয়োজন।

সেকশন ১:

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

ভোক্তার অধিকার নিশ্চিতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ এর প্রচারের মাধ্যমে সচেতনতা বৃদ্ধি, ভোক্তা-অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধ ও প্রতিকারের মাধ্যমে ভোক্তার অধিকার সংরক্ষণ ও উন্নয়ন।

১.৩.১ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১. ভোক্তার অধিকার সংরক্ষণ ও সচেতনতা বৃদ্ধি

২. ভোক্তা-অধিকার লঙ্ঘনজনিত অভিযোগ নিষ্পত্তি।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Mandatory Strategic Objectives):

১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ

২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি

৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১.৪.১. ভোক্তা-অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধে বাজার তদারকি করা।
১.৪.২. প্রচারণামূলক কার্যক্রম পরিচালনা তথা লিফলেট, প্যাম্পলেট ও ক্যালেন্ডার বিতরণ।
১.৪.৩. সচেতনতামূলক সভা ও সেমিনার আয়োজন।
১.৪.৪. ভোক্তা-অধিকার লঙ্ঘনজনিত লিখিত অভিযোগ গ্রহণ, তদন্ত, শুনানি ও নিষ্পত্তি।
১.৪.৫. জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে বিশ্ব ভোক্তা-অধিকার দিবস উদযাপন।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচক **(Performance Indicators)**	একক **(Unit)**	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসমূহ (source of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০	২০২০-২১	২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ	বাজার তদারকি	সংখ্যা	১৩৭	১৬৮	১৪০	১৪২	১৪৫	বাংলাদেশ পুলিশ	বাজার তদারকি সংক্রান্ত রেজিস্টার ও প্রেস বিজ্ঞপ্তি
	সচেতনতামূলক সভা	সংখ্যা	২০ (গনশুনানি)	১৪	১২	১২	১২	-	সভার নোটিশ ও উপস্থিতির তালিকা
	ভোক্তার অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	১০০	৯৭	৯০	৯০	৯০	-	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য **(Strategic Objectives)**	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান **(Weight of Strategic Objective)**	কার্যক্রম **(Activities)**	কর্মসম্পাদন সূচক **(Performance Indicators)**	গণনা পদ্ধতি (Calcutaiton method)	একক **(Unit)**	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target /Criteria Value for FY 2020-21)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
							২০১৮-১৯	২০১৯-২০*	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
ঝিনাইদহ জেলা কার্যালয়ের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
১. ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ ও সচেতনতা বৃদ্ধি	৭০	১.১ ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য লিফলেট, প্যাম্পলেট ও ক্যালেন্ডার বিতরণ	বিতরণকৃত প্যাম্পলেট	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৩০০০	৩৩০০	৩৩০০	৩২০০	৩১০০	৩০০০	২৮০০	৩৪০০	৩৫০০
			বিতরণকৃত লিফলেট	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৩৩৫০	৪৮০০	৪৮০০	৪৪০০	৪০০০	৩৩৫০	৩০০০	৪৯০০	৫০০০
			বিতরণকৃত ক্যালেন্ডার	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	২৭৭	৫১১	৫৫৮	৫০০	৪৮০	৪৫০	৪০০	৫৭০	৫৮০
		১.২ সেমিনার/ ওয়ার্কসপ/মতবিনিময় সভা	সেমিনার/ ওয়ার্কসপ/মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৭	৬	৬	৫	৪	৩	২	৬	৬
		১.৩ বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১৩৭	১৬৮	১৪০	১৩০	১২০	১১০	১০০	১৪২	১৪৫
		১.৪ সচেতনতামূলক সভা	সভা আয়োজন		সংখ্যা	১০	২০	১৪	১২	১০	৮	৬	৪	১২	১২
		১.৫ বিশ্ব ভোক্তা-অধিকার দিবস উদযাপন	দিবস উদযাপিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	০৭	০৬	০৬	০৫	০৪	০৩	০২	০৬	০৬
২.ভোক্তাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি	৫	২.১ ভোক্তাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	৫	১০০%	৯৭%	৯০%	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৯০%	৯০%

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০২০-২০২১

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০২০-২১				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম Good)	চলতি মান(Fair)	চলতি মানের নিম্নে(Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
ঝিনাইদহ জেলা কার্যালয়ের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ										
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	১০	৯	৮
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	
[২] কর্মসম্পাদনে	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০

গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি		[২.২] উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যুনতম একটি উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	তারিখ	২	১৬-৩-২১	১৬-৪-২১	১৬-৫-২১	১৬-৬-২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	২	৪০	৩২	২৪	১৬	৮
			[২.৩.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	-	-	-	-	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যুনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	২০
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অবস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অবস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-০১-২১	১৫-০২-২১	১৫-০৩-২১	১৫-০৪-২১	১৫-০৫-২১

আমি সুচন্দন মন্ডল, সহকারী পরিচালক, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঝিনাইদহ জেলা কার্যালয়, ঝিনাইদহ গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা এর উপপরিচালক এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মোঃ ইব্রাহীম হোসেন, উপপরিচালক, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঝিনাইদহ জেলা কার্যালয়, ঝিনাইদহ এর সহকারী পরিচালক এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

--	১৮/০৬/২০২০ ------------------------------
সহকারী পরিচালক জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর ঝিনাইদহ জেলা কার্যালয়, ঝিনাইদহ	তারিখ
--	১৮/০৬/2020 ------------------------------
উপপরিচালক জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর খুলনা বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা। মোঃ ইব্রাহীম হোসেন উপপরিচালক জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর খুলনা বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।	তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ বাস্তবায়নের জন্য ঝিনাইদহ জেলায় ১৪০ টি বাজার তদারকি করা	জেলা কার্যালয়	বাজার তদারকি সংক্রান্ত রেজিস্টার, প্রেস বিজ্ঞপ্তি ও চালানপত্র	-
২	ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যাম্পলেট, লিফলেট ও ক্যালেন্ডার বিতরণ	প্যাম্পলেট, লিফলেট ও ক্যালেন্ডার বিতরণকৃত	জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে ঝিনাইদহ জেলায় ৩৩০০টি প্যাম্পলেট, ৪৮০০টি লিফলেট ও ৫৫৮ টি ক্যালেন্ডার বিতরণ		প্যাম্পলেট, লিফলেট ও ক্যালেন্ডার বিতরণ রেজিস্টার	-
৩	জেলা ও উপজেলায় সেমিনার	সেমিনার অনুষ্ঠিত	ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ প্রচার ও বাস্তবায়নের জন্য ঝিনাইদহ জেলায় ০৬ টি সেমিনার আয়োজন		জেলা প্রশাসক ও উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন, নোটিশ ও হাজিরাশীট	-
৪	ভোক্তার নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তি সম্পন্ন	ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ এর অধীন দায়েরকৃত ৯৫% অভিযোগ নিষ্পত্তি করা		অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন, রেজিস্টার ও চালানপত্র	-
৫	জেলা ও উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা-অধিকার দিবস উদযাপন	দিবস উদযাপিত	১৫ মার্চ বিশ্ব ভোক্তা-অধিকার দিবস উদযাপনের লক্ষ্যে ঝিনাইদহ জেলায় ও উপজেলায় র‌্যালি ও আলোচনা সভা আয়োজন করা		জেলা প্রশাসক ও উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন, নোটিশ ও হাজিরাশীট	-
৬	সচেতনতামূলক সভা আয়োজন	সভা অনুষ্ঠিত	গণসচেতনতা বৃদ্ধির জন্য ঝিনাইদহ জেলায় ১২ টি সচেতনতামূলক সভা আয়োজন করা		সচেতনতামূলক সভার নোটিশ ও হাজিরাশীট	-

সংযোজনী ৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বাংলাদেশ পুলিশ/র‍্যাব/ এপিবিএন/আনসার	বাজার তদারকিতে সহায়তা	বাজার তদারকি সম্পন্ন	পুলিশ/র‍্যাব/এপিবিএন/ আনসার সদস্য	পুলিশ/র‍্যাব/এপিবিএন/আনসার এর সহায়তা ছাড়া বাজার তদারকি সম্ভব নয়।	ভোক্তা স্বার্থ চরমভাবে বিঘ্নিত হবে।
ক্যাব	বাজার তদারকিতে সহায়তা	বাজার তদারকি সম্পন্ন	প্রতিনিধি	বাজার সম্পর্কে অভিজ্ঞতা বাজার তদারকিতে সাহায্য করে	সঠিকভাবে বাজার তদারকি ব্যাহত হয়
কৃষি বিপণন অধিদপ্তর	বাজার তদারকিতে সহায়তা	বাজার তদারকি সম্পন্ন	প্রতিনিধি	বাজার সম্পর্কে অভিজ্ঞতা বাজার তদারকিতে সাহায্য করে	সঠিকভাবে বাজার তদারকি ব্যাহত হয়
স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বাজার তদারকিতে সহায়তা	বাজার তদারকি সম্পন্ন	প্রতিনিধি	পেশাগত/কারিগরি জ্ঞান থাকলে বাজার তদারকি অধিক কার্যকর হয়	সঠিকভাবে বাজার তদারকি ব্যাহত হয়
মৎস্য অধিদপ্তর	বাজার তদারকিতে সহায়তা	বাজার তদারকি সম্পন্ন	প্রতিনিধি	পেশাগত/কারিগরি জ্ঞান থাকলে বাজার তদারকি অধিক কার্যকর হয়	সঠিকভাবে বাজার তদারকি ব্যাহত হয়
পরিবেশ অধিদপ্তর	বাজার তদারকিতে সহায়তা	বাজার তদারকি সম্পন্ন	প্রতিনিধি	পেশাগত/কারিগরি জ্ঞান থাকলে বাজার তদারকি অধিক কার্যকর হয়	সঠিকভাবে বাজার তদারকি ব্যাহত হয়
প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর	বাজার তদারকিতে সহায়তা	বাজার তদারকি সম্পন্ন	প্রতিনিধি	পেশাগত/কারিগরি জ্ঞান থাকলে বাজার তদারকি অধিক কার্যকর হয়	সঠিকভাবে বাজার তদারকি ব্যাহত হয়
নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ	বাজার তদারকিতে সহায়তা	বাজার তদারকি সম্পন্ন	প্রতিনিধি	পেশাগত/কারিগরি জ্ঞান থাকলে বাজার তদারকি অধিক কার্যকর হয়	সঠিকভাবে বাজার তদারকি ব্যাহত হয়
চেম্বার অব কর্মাস এন্ড ইন্ডাস্ট্রিজ	বাজার তদারকিতে সহায়তা	বাজার তদারকি সম্পন্ন	প্রতিনিধি	প্রতিনিধি থাকলে বাজার তদারকি অধিক কার্যকর হয়	সঠিকভাবে বাজার তদারকি ব্যাহত হয়