

**জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঝিনাইদহ জেলা কার্যালয়ের ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২০২১-মার্চ/২০২১) প্রতিবেদন**

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target./Criteria Value for FY 2020-21)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩	১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	মোট
							২০১৮-১৯	২০১৯-২০*	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)							
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%									
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১
<b>জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঝিনাইদহ জেলা কার্যালয়ের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>																				
১. ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ ও সচেতনতা বৃদ্ধি	৭০	১.১ ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য লিফলেট, প্যাম্পলেট ও ক্যালেন্ডার বিতরণ	বিতরণকৃত প্যাম্পলেট	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৩০০০	৩৩০০	৩৩০০	৩২০০	৩১০০	৩০০০	২৮০০	৩৪০০	৩৫০০	০০	১২৫০	১৬০০		
			বিতরণকৃত লিফলেট	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৩৩৫০	৪৮০০	৪৮০০	৪৪০০	৪০০০	৩৩৫০	৩০০০	৪৯০০	৫০০০	০০	১৪৫০	২০০০		
			বিতরণকৃত ক্যালেন্ডার	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	২৭৭	৫১১	৫৫৮	৫০০	৪৮০	৪৫০	৪০০	৫৭০	৫৮০	০০	৫৫৩	-		
		১.২ সেমিনার/ ওয়ার্কসপ/মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সেমিনার/ ওয়ার্কসপ/মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৭	৬	৬	৫	৪	৩	২	৬	৬	-	০৬	-		
		১.৩ বাজার তদারকি সম্পন্ন	বাজার তদারকি সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১৩৭	১৬৮	১৪০	১৩০	১২০	১১০	১০০	১৪২	১৪৫	৭৫	৪৪	২১		
		১.৪ সচেতনতামূলক সভা আয়োজন	সভা আয়োজন		সংখ্যা	১০	২০	১৪	১২	১০	৮	৬	৪	১২	১২	৫	৪	৪		
		১.৫ বিশ্ব ভোক্তা-অধিকার দিবস উদযাপন	দিবস উদযাপিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	০৭	০৬	০৬	০৫	০৪	০৩	০২	০৬	০৬	-	-	০৬		
২. ভোক্তাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি	৫	২.১ ভোক্তাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	৫	১০০%	৯৭%	৯০%	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৯০%	৯০%	৭৯%	১০০%	৮৯%		

*(স্বাক্ষর)*

## মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০২০-২০২১

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০২০-২১					১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	মোট	
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম ( Very Good)	উত্তম ( Good)	চলতি মান( Fair)	চলতি মানের নিম্নে( Poor)						
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
বিলাইদহ জেলা কার্যালয়ের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-	১	১	১			
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	১০	৯	৮	৩	৩	৩			
		[১.২] শুল্কচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-	-	১	১			
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-	-	১	১			
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-	-	১	১			
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-	-	১	১	১		
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	৬০	৭০	৫০			
		[২.২] উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	তারিখ	২	১৬-৩-২১	১৬-৪-২১	১৬-৫-২১	১৬-৬-২১	-	-	১৬-১১-২০	(বিলবোর্ড স্থাপন)	-		
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	২	৪০	৩২	২৪	১৬	৮	-	-	২৪	৮		
			[২.৩.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	১	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-	-	-	-	-				
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	২০	৪০	২০			
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	-	-	-			
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	২০	-	-	-			
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্বাবর ও অবস্বাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্বাবর ও অবস্বাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-০১-২১	১৫-০২-২১	১৫-০৩-২১	১৫-০৪-২১	১৫-০৫-২১	-	২৯-১১-২০	-			

*(স্বাক্ষর)*