

# ঝিনাইদহ জেলা কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২১-২২ (এপ্রিল - জুন)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	ভোক্তা-অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধ	২৫	[১.১] বাজার তদারকি	[১.১.১] বাজার তদারকি সম্পন্ন	সংখ্যা	২৫	১৪০	১২৫	১১০	১০০	৯০	২৮	
২	সচেতনতা বৃদ্ধি	২৫	[২.১] সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যাম্পলেট, লিফলেট ও ডেস্ক ক্যালেন্ডার বিতরণ	[২.১.১] প্যাম্পলেট বিতরণকৃত	সংখ্যা	৪	৩৩০০	৩০০০	২৮০০	২৬০০	২৪০০	১১০০	
				[২.১.২] লিফলেট বিতরণকৃত	সংখ্যা	৪	৪৮০০	৪৪০০	৪০০০	৩৭০০	৩৫০০	১৫০০	
				[২.১.৩] ডেস্ক ক্যালেন্ডার বিতরণকৃত	সংখ্যা	৪	২৯০	২৭৫	২৬০	২৫০	২৪০		
			[২.২] সেমিনার/ ওয়ার্কসপ/মতবিনিময় সভা	[২.২.১] সেমিনার/ ওয়ার্কসপ/ মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	৬	৫	৪	৩	২	৫	
			[২.৩] সচেতনতামূলক সভা	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	১২	১০	৮	৬	৪	৩	
			[২.৪] জেলা ও উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা- অধিকার দিবস উদযাপন	[২.৪.১] দিবস উদযাপিত	সংখ্যা	৫	৬	৫	৪	৩	২		
৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি	২০	[৩.১] ভোক্তাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[৩.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	২০	৬০	৫৪	৪৮	৪২	৩৬	১০০	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য		
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য