

সংযোজনী ৪

জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, বিনাইদহ জেলা কার্যালয়।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/গোষ্ঠী	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোর্টার	২য় কোর্টার	৩য় কোর্টার	৪র্থ কোর্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নেতৃত্ব কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	৪	
						অর্জন	১	১	১	১	৪		
১.২ নেতৃত্ব কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সহকারী পরিচালক	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	৫	
						অর্জন	১০০	১০০	৯০	১০০	৯০		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	২	১	
						অর্জন	১	-	-	-	১		
১.৪ শুক্রাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	২	-	
						অর্জন	-	-	-	-	-		
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সহকারী পরিচালক	২ ও ৩১.০৮.২১ ৩১.০৫.২২	লক্ষ্যমাত্রা	১৩ ৩১.০৮.২১	-	-	১৩ ৩১.০৫.২২	২	৩	
						অর্জন	১৩ ৩১.০৮.২১	-	-	১৩ ৩১.০৫.২২	২		
১.৬ জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম- পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দস্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপনোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপনোডকৃত	৪	তারিখ	সহকারী পরিচালক	১০.০৬.২১ ও ৩০.০৯.২১ ৩১.১২.২১ ৩১.০৩.২২ ৩০.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা	১০.০৬.২১ ও ৩০.০৯.২১ ৩১.১২.২১ ৩১.০৩.২২ ৩০.০৬.২২	৩১.১২.২১	৩১.০৩.২২	৩০.০৬.২২	-	৮	
						অর্জন	১০.০৬.২১ ও ৩০.০৯.২১	২৯.১২.২১	৩১.০৩.২২	৩০.০৬.২২	-		
১.৭ শুক্রাচার পুরক্ষার প্রদান এবং পুরক্ষারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরক্ষার	৩	তারিখ		১৫.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	১৫.০৬.২২	-	৩	প্রযোজ্য নয়
						অর্জন	-	-	-	-	-		
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুক্রাচার.....৪													
২.১ ২০২১-২২ অর্থবছরের ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	সহকারী পরিচালক	৩১.০৮.২১ ৩১.০৫.২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৮.২১	-	-	৩১.০৫.২২	-	৮	
						অর্জন	২২.০৮.২১	-	-	২৪.০৮.২২	-		

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সুচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/গোপনীয়	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্বীন্তি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পৌঁছটি কার্যক্রম)													
৩.১ বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	৮	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক	১৪০	লক্ষ্যমাত্রা	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	১৪০	৩	
						অর্জন	৩৮	১২	২২	২৮	১০০		
৩.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৮	%	সহকারী পরিচালক	৮০	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৮০	৮০	৮	
						অর্জন	২৮	৩০	১৪	১০০	১০০		
৩.৩ ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ প্রচারের লক্ষ্যে প্যাম্পলেট ও লিফলেট বিতরণ	বিতরণকৃত	২	সংখ্যা (হাজার)	সহকারী পরিচালক	৮.১	লক্ষ্যমাত্রা	-	৮	২	২.১	৮.১	২	
						অর্জন	-	২	৩.৫	২.৬	৮.১		
৩.৪ ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ প্রচারের লক্ষ্যে ডেক্স ক্যালেন্ডার বিতরণ	বিতরণকৃত	২	সংখ্যা (হাজার)	সহকারী পরিচালক	০.৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	০.৩	-	-	০.৩	২	
						অর্জন	-	০.২৯	-	-	০.২৯		
৩.৫ সচেতনতামূলক সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩	১২	৮	
						অর্জন	৩	২	৮	৩	১২		
৩.৬ নিয়মিত বাজার তদারকি কার্যক্রম ও ভোক্তাদের নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগ শুনানি অন্তে নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রম পর্যালোচনা বিষয়ক সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৮	৮	
						অর্জন	১	১	১	১	৮		

