



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, খুলনা জেলা

কার্যালয়

টিসিবি ভবন (২য় তলা), শিববাড়ি মোড়, খুলনা

www.dncrp.khulna.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৬.০৪.৪৭০০.০০০.১৬.০০১.২০.৯১

তারিখ: ১৬ কার্তিক ১৪২৮

০১ নভেম্বর ২০২১

বিষয়: অক্টোবর/২০২১ মাসের অগ্রগতি প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, খুলনা ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণের জন্য আন্তরিকভাবে কাজ করে যাচ্ছে। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) প্রতিপালনের লক্ষ্যে নিয়মিত তদারকিমূলক অভিযান, লিখিত অভিযোগ নিষ্পত্তি ও প্রচারণামূলক কার্যক্রম চলমান রয়েছে। প্রচারের অংশ হিসেবে লিফলেট, প্যাম্পলেট বিতরণ করাসহ মাইকিং করা হচ্ছে। অক্টোবর-২০২১ মাসে মোট ০৯টি তদারকিমূলক অভিযান পরিচালিত হয়েছে। ভোক্তা অধিকার আইন ২০০৯ লঙ্ঘনের দায়ে মোট ১৬টি প্রতিষ্ঠানকে ১,৮৫,০০০/- (এক লক্ষ পচাশি হাজার) টাকা প্রশাসনিক ব্যবস্থায় জরিমানা আরোপ ও আদায় করা হয়েছে।

এছাড়া দপ্তরের অন্যান্য কার্যক্রম যথারীতি চলমান রয়েছে।

১-১১-২০২১

শিকদার শাহীনের আলম

সহকারী পরিচালক

ফোন: ০৪১৭২১৩২১

জেলা প্রশাসক

জেলা প্রশাসকের কার্যালয়

জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, খুলনা

ইমেইল: ad-khulna@dncrp.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট, অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট(এডিএম), জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, খুলনা

স্মারক নম্বর: ২৬.০৪.৪৭০০.০০০.১৬.০০১.২০.৯১/১(৩)

তারিখ: ১৬ কার্তিক ১৪২৮

০১ নভেম্বর ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
- ২) অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক), অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক(সার্বিক), জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, খুলনা
- ৩) উপপরিচালক, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগীয় কার্যালয়

১-১১-২০২১

শিকদার শাহীনুর আলম

সহকারী পরিচালক