

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
জেলা কার্যালয়, টিসিবি ভবন (২য় তলা)
শিববাড়ী মোড়, খুলনা।
www.dncrp.khulna.gov.bd



স্ব-প্রনোদিত তথ্য-২০২০-২০২১ অর্থবছর

তদারকিমূলক অভিযান সংক্রান্ত তথ্য :


জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় খুলনা কর্তৃক ২০২০-২০২১ অর্থবছরে মোট ১৪০টি তদারকিমূলক অভিযান পরিচালিত হয়েছে। উক্ত অভিযানে মোট ৩২১টি প্রতিষ্ঠানকে প্রশাসনিক ব্যবস্থায় ১১,৬৩,০০০/- (এগার লক্ষ তেইষটি হাজার) টাকা জরিমানা আরোপ ও আদায় করা হয়।

লিখিত অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্য :

২০২০-২০২১ অর্থবছরে ভোক্তা সাধারণ হতে মোট ৭১টি লিখিত অভিযোগ পাওয়া যায়। অভিযোগ প্রমানিত হওয়ায় ০৩টি প্রতিষ্ঠানকে প্রশাসনিক ব্যবস্থায় ১২,০০০/- (বার হাজার) টাকা জরিমানা আরোপ করা হয় এবং জরিমানার ২৫% হিসেবে ০৩ জনকে মোট ৩০০০/- (তিন হাজার) টাকা প্রদান করা হয়। আপষের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে ২৪টি এবং অসম্পূর্ণ/ আমলযোগ্য নয় এমন অভিযোগের সংখ্যা ৪৪টি।

সচেতনতামূলক কার্যক্রম :

জেলা ও উপজেলায় মোট ১০টি সেমিনার এবং ১২টি সচেতনতামূলক সভা অনুষ্ঠিত হয়। সচেতন করতে লিফলেট, প্যামপ্লেট বিতরণসহ মাইকিং করা হয়।


২২/৬/২০
শিকদার শাহিনুর আলম
সহকারী পরিচালক
জেলা কার্যালয় খুলনা
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়