

জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, কুষ্টিয়া জেলা কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/১৯-সেপ্টেম্বর/১৯) প্রতিবেদন

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা	দায়িত্ব	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই/১৯-সেপ্টেম্বর/১৯)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১. ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ ও সচেতনতা বৃদ্ধি	৭০	১.১ ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যাম্পলেট, লিফলেট ও ক্যালভার বিতরণ	বিতরণকৃত প্যাম্পলেট	সংখ্যা	১০	৩৩০০	জেলা কার্যালয়	৯০০
			বিতরণকৃত লিফলেট	সংখ্যা	১০	৪৮০০	জেলা কার্যালয়	১৮০০
			বিতরণকৃত ক্যালভার	সংখ্যা	১০	৫৫৮	জেলা কার্যালয়	-
		১.২ সেমিনার/ ওয়ার্কশপ অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১০	১০	জেলা কার্যালয়	-	
		১.৩ বাজার তদারকি	সংখ্যা	১০	১৫৬	জেলা কার্যালয়	৩২	
২. ভোক্তাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি	১০	১.৩ সচেতনতামূলক সভা	সভা আয়োজন	সংখ্যা	১০	১২	জেলা কার্যালয়	৩
		১.৫ জেলা, উপজেলায় বিধি ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	দিবস উদযাপিত	সংখ্যা	১০	০৬	জেলা কার্যালয়	-
		২.১ ভোক্তাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৯৫%	জেলা কার্যালয়	১০০%

(স্বাক্ষর)

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০২০

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রা	দায়িত্ব	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই ১৯-সেপ্টেম্বর/১৯)
			একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচক				
১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	১.১ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	১.১.১ সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	০.৫	৬০	জেলা কার্যালয়	১৬ ঘণ্টা
			১.১.২ এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	জেলা কার্যালয়	৯০%
			১.১.৩ ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ণ প্রতিবেদন উন্নতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	২৪ জুলাই, ২০১৯	জেলা কার্যালয়	২৫.০৬.২০১৯
			১.১.৪ ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ণ প্রতিবেদন উন্নতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৩ জানুয়ারি, ২০২০	জেলা কার্যালয়	-
			১.২ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	%	১	১০০	জেলা কার্যালয়	১০০
			১.৩ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	%	০.৫	১০০	জেলা কার্যালয়	১০০
			১.৪ সেবা প্রদান প্রতিমুহুর্তি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	সংখ্যা	০.৫	১২	জেলা কার্যালয়	৩
			১.৪.১ সেবা প্রদান প্রতিমুহুর্তি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০	জেলা কার্যালয়	৯০
			১.৪.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উন্নতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	জেলা কার্যালয়	১
			১.৪.৩ সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	জেলা কার্যালয়	-
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	২.১ ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	২.১.১ সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০	জেলা কার্যালয়	-
			২.১.২ ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০	জেলা কার্যালয়	-
			২.১.৩ ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	৬০	জেলা কার্যালয়	-
			২.২ ক্ষুদ্র উদ্যোগ / ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	তারিখ	১	১১ মার্চ ২০২০	জেলা কার্যালয়	-

(Signature)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রা	দায়িত্ব	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই/১৯-সেপ্টেম্বর/১৯)	
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	বাস্তবায়ন ২.৩ পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন জারি করা	উন্নয়ন প্রকল্প চালকৃত						
			২.৩.১ পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	-	-	
		২.৪ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ ৩.১ বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	২.৩.২ ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	-	-	-
			২.৪.১ অফিসের সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	%	২	১০০	১০০	জেলা কার্যালয়	১০০
		৩.২ স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তি হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	৩.১.১ বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগস্ট, ২০১৯	১৬ আগস্ট, ২০১৯	জেলা কার্যালয়	০৬.০৮.২০১৯
			৩.১.২ ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৮	৮	জেলা কার্যালয়	১
		৩.৩ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	৩.২.১ স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	জেলা কার্যালয়	-
			৩.২.২ অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	জেলা কার্যালয়	-
		৩.৪ ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	৩.৩ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	%	০.৫	৬০	৬০	-	-
			৩.৩.১ রতসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৫০	৫০	-	-
			৩.৩.২ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০	১০০	জেলা কার্যালয়	১০০
			৩.৪.১ বিসিসি/বিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	১০০	জেলা কার্যালয়	১০০
		৩.৪.২ টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	১০০	জেলা কার্যালয়	১০০	
		৩.৪.৩ বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	১০০	জেলা কার্যালয়	১০০	

মে. খন্দকার
১০/০৮/১৯

মোঃ শেলিমুজ্জামান

সহকারী পরিচালক

ফোন : ০১১৯১৮৮৮

মোবাইল নম্বর ০১১৯১৮-৩৯৬৯৭১

ad-kushtia@dnrcp.gov.bd