

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর  
কুষ্টিয়া জেলা কার্যালয়, কুষ্টিয়া।  
dnrcrp.kushtia.gov.bd

স্মারক নং-২৬.০৪.৫০০০.৭১০.১৬.০০৭.১৯.৩৬৩

তারিখঃ ১৫ কার্তিক ১৪২৬ বঙ্গাব্দ  
৩০ অক্টোবর ২০১৯ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ উত্তম চর্চার (Best Practice) তালিকা প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, কুষ্টিয়া জেলা কার্যালয় কর্তৃক উত্তম চর্চার (Best Practice) তালিকা মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নিম্নোক্ত ছক মোতাবেক প্রেরণ করা হলোঃ

ক্র: ন:	বিবরণ
০১	দ্রুত খুঁজে পাওয়ার সুবিধার্থে ক্রমিক এবং বিবরণ অনুযায়ী নথির শ্রেণিবিন্যাস করা।
০২	অফিসের আসবাবপত্র সুবিন্যস্তকরণ।
০৩	অফিস বন্ধের সময় লাইট, ফ্যান ও কম্পিউটার বন্ধ রাখা।
০৪	অভিযোগ ফরম পূরণের সুবিধার্থে পূরণকৃত অভিযোগ ফরম (ডেমো) প্রদর্শন করা।
০৫	সিটিজেন চার্চার অনুযায়ী সেবা প্রদান।
০৬	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে লিখিত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা।
০৭	অভিযোগকারী ও অভিযুক্ত প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা একই উপজেলায় হলে অভিযোগকারীর সুবিধার্থে সংশ্লিষ্ট উপজেলায় শুনানি ও অভিযোগ নিষ্পত্তির ব্যবস্থা করা।

মোঃ সেলিমুজ্জামান

সহকারী পরিচালক

ফোন: ০৭১-৭১৮৮৭

ইমেইলঃ ad-kushtia@dnrcrp.gov.bd

উপপরিচালক

জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর

খুলনা বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

অনুলিপি (সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে):

১। মহাপরিচালক, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা।

২। অফিস কপি।