



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়  
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর  
মাগুরা জেলা কার্যালয়, মাগুরা।  
www.dncrp.magura.gov.bd



স্মারক নম্বর - ২৬.০৪.৫৫০০.৭০৭.০৫.০০১.২১.৩২৪

তারিখ : ২৮-১২-২০২১ খ্রি.

### অফিস আদেশ

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, মাগুরা জেলা কার্যালয়ের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সংযোজনী ৮ তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্ম-পরিকল্পনার কার্যক্রমের ক্রমিক নম্বর ১.২ অনুসারে স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হলো।

২৮-১২-২০২১ খ্রি.  
মোহাম্মদ মামুনুল হাসান  
সহকারী পরিচালক  
ফোন : ০২৪৭৭৭১১১৩১  
ad-magura@dncrp.gov.bd

অনুলিপি সদয় জ্ঞার্থার্থে/কার্যার্থে( জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

- ১। উপপরিচালক, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।
- ২। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
- ৩। অফিস কপি/সংশ্লিষ্ট নথি/ওয়েবসাইট।

**জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, মাগুরা জেলা কার্যালয়ের  
স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্যের তালিকা ও প্রকাশের মাধ্যম**

ক্রমিক নম্বর	তথ্যের বিবরণ	প্রকাশের মাধ্যম
১	ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯, বিধিমালা ও প্রবিধিমালা	ওয়েবসাইট
২	জেলা কার্যালয়ের মিশন, ভিশন ও কার্যাবলি	ওয়েবসাইট
৩	জেলা কার্যালয়ের সাংগঠনিক কাঠামো	ওয়েবসাইট
৪	জেলা কার্যালয়ের কর্মকর্তার নাম, পদবি, শাখা/অধিশাখা/অনুবিভাগ, দাপ্তরিক নম্বর, মোবাইল নম্বর, ও ই-মেইল	ওয়েবসাইট
৫	জেলা কার্যালয়ের কর্মচারীর নাম, পদবি, শাখা/অধিশাখা/অনুবিভাগ, দাপ্তরিক নম্বর, মোবাইল নম্বর, ও ই-মেইল	ওয়েবসাইট
৬	জেলা কার্যালয়ের সহকারী পরিচালকগণের তালিকা	ওয়েবসাইট
৭	জেলা কার্যালয়ের অর্থবছরের কার্যাবলি সম্পর্কিত বার্ষিক প্রতিবেদন	ওয়েবসাইট ও মুদ্রিত অনুলিপি
৮	জেলা কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা	ওয়েবসাইট ও মুদ্রিত অনুলিপি
৯	জেলা কার্যালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি	ওয়েবসাইট ও মুদ্রিত অনুলিপি
১০	জেলা কার্যালয়ের বাজেট	ওয়েবসাইট
১১	জেলা কার্যালয়ের ক্রয় পরিকল্পনা	ওয়েবসাইট
১২	জেলা কার্যালয়ের দরপত্র বিজ্ঞপ্তি	ওয়েবসাইট
১৩	জেলা কার্যালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ও জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নে ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা মনোনয়ন	ওয়েবসাইট
১৪	জেলা কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নে নৈতিকতা কমিটি	ওয়েবসাইট
১৫	তথ্য প্রাপ্তির আবেদনপত্র	ওয়েবসাইট
১৬	জেলা কার্যালয়ের তথ্য প্রদানের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার তালিকা	ওয়েবসাইট
১৭	জেলা কার্যালয়ের জেলা কার্যালয়ের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপীল কর্মকর্তা	ওয়েবসাইট
১৮	জেলা কার্যালয়ের সিটিজেন চার্টার	ওয়েবসাইট
১৯	জেলা কার্যালয়ের সেবা প্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ফরম	ওয়েবসাইট ও মুদ্রিত অনুলিপি
২০	জেলা কার্যালয়ের অভিযোগ দাখিলের ফরম	ওয়েবসাইট
২১	জেলা কার্যালয়ের অভিযোগ দায়েরের পদ্ধতি	ওয়েবসাইট
২২	জেলা কার্যালয়ের ই-প্রণোদনা তথ্য ফরম	ওয়েবসাইট
২৩	অধিদপ্তরের ভোক্তা বাতায়ন শীর্ষক হটলাইন নম্বর-১৬১২১	ওয়েবসাইট

ছক-২: চাহিদার ভিত্তিতে প্রদানযোগ্য তথ্যের তালিকা:

- জেলা কর্তৃক পরিচালিত বাজার অভিযানের সংখ্যা ও আদায়কৃত জরিমানার পরিমাণের তথ্য;
- জেলা কর্তৃক অর্থবছরে কি পরিমাণ বাজার তদারকি করা হয়েছে এবং কি পরিমাণ জরিমানা আরোপ ও আদায় করা হয়েছে এ সম্পর্কিত তথ্য;
- অভিযোগ প্রমাণিত হওয়ায় আদায়কৃত জরিমানার অর্থ থেকে কত জনকে ২৫% অর্থ প্রদান করা হয়েছে এ সম্পর্কিত তথ্য;
- দাখিলকৃত অভিযোগের পরবর্তী ব্যবস্থা সম্পর্কিত তথ্য;
- এছাড়াও তথ্য অধিকার, আইন, ২০০৯ অনুযায়ী প্রদানযোগ্য তথ্য।



ছক-৩: প্রদান বাধ্যতামূলক নয়, এমন তথ্যের তালিকা:

- কোন তথ্য প্রকাশের ফলে বাংলাদেশ নিরাপত্তা, অখন্ডতা ও সার্বভৌমত্বের প্রতি হুমকি হইতে পারে এরূপ তথ্য;
- কোন তথ্য প্রকাশের ফলে কোন তৃতীয় পক্ষের বুদ্ধিবৃত্তিক সম্পদের অধিকার ক্ষতিগ্রস্ত হইতে পারে এরূপ বাণিজ্যিক বা ব্যবসায়িক অন্তর্নিহিত গোপনীয়তা বিষয়ক, কপিরাইট বা বুদ্ধিবৃত্তিক সম্পদ (Intellectual Property Right) সম্পর্কিত তথ্য;
- কোন তথ্য প্রকাশের ফলে প্রচরিত আইনের প্রয়োগ বাধাগ্রস্ত হইতে পারে বা অপরাধ বৃদ্ধি পাইতে পারে এরূপ তথ্য;
- কোন তথ্য প্রকাশের ফলে কোন ব্যক্তির কোন ব্যক্তির ব্যক্তিগত জীবনের গোপনীয়তা ক্ষুণ্ণ হতে পারে এরূপ তথ্য;
- কোন তথ্য প্রকাশের ফলে কোন ব্যক্তির জীবন বা শারীরিক নিরাপত্তা বিপদাপন্ন হইতে পারে এরূপ তথ্য;
- কোন অপরাধের তদন্ত প্রক্রিয়া এবং অপরাধীর গ্রেফতার ও শাস্তিকে প্রভাবিত করিতে পারে এইরূপ তথ্য;
- কোন ক্রয় কার্যক্রম সম্পূর্ণ হইবার পূর্বে বা উক্ত বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণের পূর্বে সংশ্লিষ্ট ক্রয় বা উহার কার্যক্রম সংক্রান্ত কোন কোন তথ্য;
- কোন ব্যক্তির আইন দ্বারা সংরক্ষিত গোপনীয় তথ্য।

২৮-১২-২০২১ খ্রি.

মোহাম্মদ মামুনুল হাসান

সহকারী পরিচালক

ফোন : ০২৪৭৭১১১৩১

ad-magura@dncrp.gov.bd