

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
জেলা কার্যালয়, সাতক্ষীরা।
www.dncrp.satkhira.gov.bd

সভার নোটিশ

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, সাতক্ষীরা জেলা কার্যালয়, সাতক্ষীরা এর ২০২১-২২ অর্থবছরের জাতীয় শুদ্ধাচার
কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোর ক্রমিক নং ৩.৬ অনুসারে নিয়মিত বাজার তদারকি কার্যক্রম ও
ভোক্তাদের নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগ শুনানি অন্তে নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রম পর্যালোচনা বিষয়ক ১ম সভা আগামী ৩০-০৯-২০২১
তারিখ সকাল ১১.০০ টায় এ কার্যালয়ে অনুষ্ঠিত হবে।

২। উক্ত সভায় যথা সময়ে যথাযথ ভাবে স্বাস্থ্যবিধি মেনে কমিটির সকল সদস্যদের উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

শিকদার শাহিনুর আলম
সহকারী পরিচালক(অ.দা.)
মোবাইল : ০১৬৭০-২৪২৫১২
ad-satkhira@dncrp.gov.bd

স্মারক নম্বর- ২৬.০৪.০০০০.৭০৪.০৫.০০১.২১.১৪৫

তারিখ : ২৬-০৯-২০২১ খ্রি.

অনুলিপি :

- ০১। উপপরিচালক, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।
- ০২। অফিস কপি।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
জেলা কার্যালয়, সাতক্ষীরা।
www.dncrp.satkhira.gov.bd



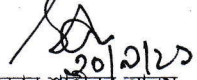
নিয়মিত বাজার তদারকি কার্যক্রম ও ভোক্তাদের নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগ শুনানি অন্তে নিষ্পত্তি সংক্রান্ত
কার্যক্রম পর্যালোচনা বিষয়ক ১ম সভার কার্য বিবরণী।

সভাপতি : জনাব শিকদার শাহীনের আলম
সহকারী পরিচালক (অ.দা.)
তারিখ : ৩০-০৯-২০২১ খ্রি.
সময়:সকাল ১১.০০টা
স্থান: সভাপতি মহোদয়ের অফিস কক্ষ
সভায় উপস্থিতি : পরিশিষ্ট-“ক”এ সংযোজিত।

সভাপতি সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। ২০২১-২২ অর্থবছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নের জন্য নিয়মিত বাজার তদারকি কার্যক্রম ও ভোক্তাদের নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগ শুনানি অন্তে নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রম পর্যালোচনা বিষয়ক কমিটি কর্তৃক নিম্নরূপ আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয় :

ক্র. নং.	আলোচনা ও সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
০১	লিখিত অভিযোগ গ্রহণে অভিযোগকারীর প্রতি আন্তরিকতা প্রদর্শন ও সহায়তা এবং লিখিত আমলযোগ্য অভিযোগসমূহ যথাসম্ভব সর্বনিম্ন সময়ে নিষ্পত্তিকরণের ব্যবস্থা করতে হবে।	সহকারী পরিচালক (অ.দা.)
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে কোন ধরনের পক্ষপাতিত্বের বশবর্তী না হয়ে বা অন্য কারও দ্বারা প্রভাবিত না হয়ে আইন অনুযায়ী সঠিকভাবে নিষ্পত্তি করতে হবে।	সহকারী পরিচালক (অ.দা.)
০৩	ভোক্তাদের অধিকার রক্ষার্থে ২০২১-২২ অর্থবছরে মোট ৮০টি বাজার তদারকির মধ্যে ১ম ত্রৈমাসিক পর্যন্ত ০৭টি বাজার তদারকি কার্যক্রম পরিচালনা করা করা হয়েছে। বাজার তদারকির সময় জনস্বার্থের কথা চিন্তা করে ব্যবসায়ী/দোকান/প্রতিষ্ঠান এর অবস্থান অনুযায়ী জরিমানা আরোপ বা শাস্তির বিষয়ে সর্বোচ্চ গুরুত্ব দিতে হবে।	সহকারী পরিচালক (অ.দা.)
০৪	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ১ম ত্রৈমাসিক পর্যন্ত মোট ০৪টি সচেতনতামূলক সভা আয়োজন সম্পন্ন হয়েছে।	সহকারী পরিচালক (অ.দা.)
০৫	ভোক্তাদের অধিকার রক্ষার্থে ও APA লক্ষ্যমাত্রা পূরণের জন্য তদারকি কার্যক্রম অব্যাহত রাখতে হবে।	সহকারী পরিচালক (অ.দা.)
০৬	বাজার তদারকির সময় জনস্বার্থের কথা চিন্তা করে ব্যবসায়ী/দোকান/প্রতিষ্ঠান এর অবস্থান অনুযায়ী জরিমানা আরোপ বা শাস্তির বিষয়ে সর্বোচ্চ গুরুত্ব দিতে হবে।	সহকারী পরিচালক (অ.দা.)
০৭	বাজার তদারকি/জনসচেতনতামূলক সভা/গণশুনানির সময় মন্ত্রণালয় ও অধিদপ্তর কর্তৃক প্রেরিত লিফলেট/পাম্পলেট/অন্য কোন প্রচার পত্র যথাযথভাবে বিতরণ করা করতে হবে।	সহকারী পরিচালক (অ.দা.)
০৮	করোনাকালীন মহামারীর সময়ে সরকার নির্দেশিত সকল স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণপূর্বক সকল কার্যক্রম সম্পন্ন করতে হবে।	সহকারী পরিচালক (অ.দা.)

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।


শিকদার শাহীনের আলম
সহকারী পরিচালক (অ.দা.)
মোবাইল : ০১৬৭০-২৪২৫১২
ad-satkhira@dncrp.gov.bd

স্মারকনম্বর - ২৬.০৪.০০০০.৭০৪.০৫.০০১.২১.১৪৯

তারিখ : ৩০-০৯-২০২১ খ্রি.

অনুলিপি :

- ০১। উপপরিচালক, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।
- ০২। অফিস কপি।



শিকদার শাহীনুর আলম
সহকারী পরিচালক (অ.দা.)