গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, যশোর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর - এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ – জুন ৩০, ২০২১

সূচীপত্র

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র 3

উপক্রমণিকা (Preamble) 4

সেকশন ১: রূপকল্প(Vision), অভিলক্ষ্য(Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী 5

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Output/Impact) 6

সেকশন-৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ 7

সংযোজনী-১ শব্দ সংক্ষেপ 15

সংযোজনী-২ কর্মসম্পাদনসূচক সমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ 16

সংযোজনী -৩ অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ 18

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance)

সার্বিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ, ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জন সমূহ :** বাংলাদেশকে জ্ঞান ও তথ্যপ্রযুক্তি নির্ভর মধ্যম আয়ের দেশে উন্নীত করার লক্ষ্যে ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে (রূপকল্প-২০২১) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর টেকসই উন্নয়নের মাধ্যমে আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন, ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা, আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন ও মানব সম্পদ উন্নয়নের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করছে। এর অংশ হিসেবে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তররের যশোর জেলা কার্যালয় ও উপজেলা কার্যালয়ে কর্মরত সকল কর্মকর্তাগণ জেলার সকল সরকারি দপ্তরসহ সর্বস্তরের জনগণকে বিভিন্ন ধরণের তথ্য ও প্রযুক্তি নির্ভর সেবা, পরামর্শ ও টেকনিক্যাল সাপোর্ট প্রদান করে যাচ্ছে। আইসিটি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে জেলা পর্যায়ে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি দিবস ২০১৭, ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস ২০১৮ ও ২০১৯, জাতীয় ইন্টারনেট সপ্তাহ, জাতীয় উন্নয়ন মেলা-২০১৭, ২০১৮, প্রোগ্রামিং কনটেস্ট আয়োজন করা হয়েছে। “সারাদেশের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ও ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্পের মাধ্যমে যশোর জেলায় বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মোট ৯১টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এবং ২টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ক্লাসরুম স্থাপন করা হয়েছে। যশোর জেলার ৫০০ জন নারীকে Freelancer to Entrepreneur, IT Service Provider এবং Women Call Centre Agent এ তিনটি ক্যাটাগরিতে প্রশিক্ষণ ও ইন্টার্ণশীপ প্রদান কার্যক্রম সমাপ্ত হয়েছে। নিয়মিতভাবে জেলার She Power Project এর প্রশিক্ষনার্থীদের খোঁজ খবর রাখা ও ‘শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব’ পরিদর্শন করা হচ্ছে। পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ‘শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব’ এর ১৩২ জন শিক্ষককে Basic ICT in Education Literacy, Troubleshooting and Maintenance প্রশিক্ষণ, ২০ জন প্রশিক্ষানার্থিকে গ্রাফিক্স ডিজাইন ও আউটসর্সিং বিষয়ক, জেলা পর্যায়ে সরকারি কর্মকর্তা, কর্মচারীদের প্রায় ৪৭৫ জনকে ই-নথি প্রশিক্ষণ এবং প্রায় ৩০০ জনকে জাতীয় তথ্য বাতায়ন প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
- **সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ :** ২০২০-২১ অর্থ বছরের মধ্যে জেলা কার্যালয় ও জেলাস্থিত উপজেলাসমূহে অধিদপ্তরের সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী জনবল প্রাপ্তি এবং নিজস্ব কার্যালয় প্রাপ্তি। জেলা পর্যায়ের কার্যক্রম সুষ্ঠভাবে পরিচালনার লক্ষ্যে গাড়ি এর ব্যাবস্থা। কোভিড পরিস্থিতির কারণে সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান, প্রকল্প পরিদর্শন পরিচালনা করা এবং বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজন সম্পন্ন করা।
- **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ** জেলা পর্যায়ে সকল সরকারি দপ্তর/প্রতিষ্ঠানে আইসিটির ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ন। জেলা পর্যায়ে সমস্ত অফিসে ই-নথি কার্যক্রম চালুকরণ এবং জেলা/উপজেলা/ইউনিয়ন পোর্টাল হালনাগাদকরণে সকল সরকারী দপ্তরকে সহায়তা প্রদান। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব কেন্দ্রিক গঠিত আইসিটি ক্লাব এর সদস্যদের আইসিটিতে সচেতনতা বৃদ্ধি ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ সেবা প্রদান এবং ক্লাবের সদস্যদের আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজনের মাধ্যমে ফ্রিল্যান্সিং-এ উদ্বুদ্ধকরণ।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

- জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি/ই-সার্ভিস এর উপর প্রশিক্ষণ প্রদান;
- জেলায় স্থাপিত কম্পিউটার ল্যাবসমূহের ব্যবহার বৃদ্ধি ও ইউডিসির কার্যক্রম আরো বেগবানের লক্ষে পরিদর্শন;
- শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পাঠদানের ক্ষেত্রে মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম ব্যবহারের প্রচলন বৃদ্ধিতে প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান ও ইতিবাচক প্রভাব আনয়ন;
- আইসিটি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে জেলা পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন ও ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস আয়োজনে সহযোগিতা প্রদান;
- বিভিন্ন পর্যায়ের সরকারী দপ্তরের সাথে ভিডিও কনফারেন্সিং এ সহযোগিতা প্রদান;
- জেলা ও উপজেলা পর্যায় নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি তদারকি, ট্রাবলশুটিং এবং আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ ও সাপোর্ট প্রদান;

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে -

প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, যশোর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর – এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

সেকশন ১: রূপকল্প(Vision), অভিলক্ষ্য(Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্য

১. ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা
২. আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ
৩. মানব সম্পদ উন্নয়ন
৪. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য

১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্ম সম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Function)

১. সরকারের সকল পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন ;
২. জেলা পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহয়ায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ ও সাপোর্ট প্রদান;
৩. জেলা পর্যায়ের সরকারী দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান;
৪. সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি পরামর্শ প্রদান;
৫. তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা;
৬. যন্ত্রপাতি ইত্যাদির চাহিদা, মান ইন্টারঅপারেবিলিটি নিশ্চিতকরণ;
৭. ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন;

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চুড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Output/Impact)

চুড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদনের সূচক সমূহ (Performance indicator)	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের মান	উপাত্তসূত্র
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ই গভর্ন্যান্স বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ই নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১০০	১০০	১০০	১২০	১৫০		সংখ্যা ,প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	প্রদত্ত আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ	সংখ্যা	১৫০	২১০	২৫০	২৭৫	৩০০		সংখ্যা, পরামর্শ প্রদান প্রতিবেদন
আইসিটি শিল্পের উন্নয়নের লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি সম্প্রসারনে বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজনের মাধ্যমে দেশের আইসিটি সেক্টরে উল্লেখ্যযোগ্য সফলতা সর্বস্তরে প্রকাশ/ প্রচার ও সচেতনতা সৃষ্টিকরণ ও গুণগত শিক্ষার মানোন্নয়ন ও আইসিটির নতুন নতুন বিষয়ে উদবুদ্ধকরণ	জেলায় ডিজিটাল দিবস আয়োজন	সংখ্যা	১	১	১	১	১		সংখ্যা, আয়োজিত বিভিন্ন ইভেন্ট এর প্রতিবেদন
	জেলায় সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	সংখ্যা	২	১	২	২	৩		সংখ্যা, আয়োজিত সভা সেমিনার প্রতিবেদন

সেকশন-৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যর মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 20-21)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২০২৩
							২০১৮-২০১৯	২০১৯-২০২০*	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্য															
[১] ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	৪৫	[১.১]সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ	[১.১.১] ই-নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১২০	১৫০
		[১.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ	[১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	১৫০	২১০	২৫০	২৪০	২২০	২১০	২০০	২৭৫	৩০০

		পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.২.২] জেলা পর্যায়ে সকল নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি তদারকি, কারিগরি সাপোর্ট ও পরামর্শ প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	২৫০	২২০	২৫০	২৪০	২৩০	২২০	৬০	২৫০	২৫০
		[১.৩] মাঠপর্যায়ের ই-গভর্ন্যান্স কার্যক্রমে গতিশীলতা আনায়নের লক্ষ্যে ভিডিও কনফারেন্স	[১.৩.১] আয়োজিত ভিডিও কনফারেন্স	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১২	২০	২৪	২১	১৯	১৬	১৪	২৪	৩৫
		[১.৪] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/অন্যান্য ডিজিটাল ই-সার্ভিস কার্যক্রম পরিদর্শন	[১.৪.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৮৪	৯৩	৯৩	৮৫	৮০	৭৫	৬৫	৯৩	৯৩
			[১.৪.২] পরিদর্শনকৃত UDC সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৯৫	৯৫	৯৫	৮৫	৭৫	৭০	৬০	৯৫	৯৫
		[১.৫] জেলার আইসিটি অধিদপ্তরের সকল উপজেলার কার্যালয় পরিদর্শন	[১.৫.১] পরিদর্শনকৃত উপজেলার কার্যালয়ের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৪	৮	৮	৭	৬	৫	৪	৮	৮
[২] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে	১৫	[২.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[২.১.১] জেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ	তারিখ	তারিখ	৫	১২.১২.১৮	১২.১২.১৯	১২.১২.২০	৩১.১২.২০	৩০.০১.২০	০	০	১২.১২.২১	১২.১২.২২

গতিশীলকরণ			দিবস উদ্‌যাপন												
			[২.১.২] জেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১	১	১	১	-	-	-	১	১
		[২.২] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারে শিক্ষক/ ছাত্রদেরকে উদ্বুদ্ধকরণ বিষয়ক সভা/সেমিনার	[২.২.১] জেলায় সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪	৪	২	১				২	২
[৩] মানব সম্পদ উন্নয়ন	১০	[৩.১] জেলা কার্যালয়সমূহের কর্মকর্তাদের / কর্মচারীদের Basic ICT Literacy প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৫০	৮০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৬০	৭০
		[৩.২] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে সারাদেশে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	-	-	২০০	১৭০	১৬০	১৫০	১০০	২৫০	৩৫০
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	৫	[৪.১] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব মনিটরিং ড্যাশবোর্ড ইন্সটলেশন	[৪.১.১] ইন্সটলকৃত ল্যাবের হার	গড়	%	৫			১০০	৯০	৮০	৭০		-	-

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 20-21)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	১২	১১	-	-	-

		[১.২] শুদ্ধাচার ও উত্তম চর্চা বিষয়ে অংশীজনদের সাথে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবা গ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-
[২] কর্ম সম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে মোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	-	-
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালু করণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	সংখ্যা	১	১৫.০২.২০২১	১৫.০৩.২০২১	১৫.০৪.২০২১	১৫.০৫.২০২১	-
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি নতুন	সংখ্যা	১	২৫.০২.২০২১	২৫.০৩.২০২১	২৫.০৪.২০২১	২৫.০৫.২০২১	-

			সেবা সহজিকৃত অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত							
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	২	৫০	৪০	৩০	২০	-
			[২.৪.২] ১০ গ্রেড ও তদূর্ধ প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৫	৪	-	-	-
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] নূন্যতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	১	-	-	
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০		
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০		

		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০	-
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫.১২.২০২০	১৫.০১.২০২১	১৫.০২.২০২১	-	-

আমি, প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, যশোর,

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকিব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, যশোর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করবো।

স্বাক্ষরিতঃ

মোঃ আনিছুর রহমান
প্রোগ্রামার,
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর,
জেলা কার্যালয়, যশোর

তারিখঃ ২৮-০৭-২০২০

এ. বি. এম. আরশাদ হোসেন
মহাপরিচালক,
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

তারিখঃ ২৮-০৭-২০২০

সংযোজনী-১ শব্দ সংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দ সংক্ষেপ(Acronyms)	বিবরণ
১	ICT	Information and Communication Technology
২	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৩	UDC	Union Digital Center
৪	APA	Annual Performance Agreement (APA)
৫	BPO	Business Process Outsourcing

সংযোজনী-২ কর্মসম্পাদনসূচক সমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ , অধিশাখা এবং শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্তসমূহ
	[১.১]সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ	[১.১.১] ই-নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন ও ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানের লক্ষ্যে মাঠ পর্যায়সহ সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে ই-নথি বিষয়ে অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ	জেলা কার্যালয় যশোর, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণের উপস্থিতি ও প্রতিবেদন	কার্যালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন সমূহ
	[১.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মানে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ	মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	জেলা কার্যালয়, যশোর	পরামর্শ/সেবা প্রদান রেজিস্ট্রার এর কপি	কার্যালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন সমূহ
	[১.৩] মাঠপর্যায়ের ই-গভর্ন্যান্স কার্যক্রমে গতিশীলতা আনোয়নের লক্ষ্যে ভিডিও কনফারেন্স	[১.৩.১] আয়োজিত ভিডিও কনফারেন্স	ই-গভর্ন্যান্স কার্যক্রমে গতিশীলতা আনোয়নের লক্ষ্যে ভিডিও কনফারেন্স আয়োজন	জেলা কার্যালয়, যশোর	ভিডিও কনফারেন্স এর সংখ্যা, রিপোর্ট, বার্ষিক প্রতিবেদন	ভিডিও কনফারেন্স এর সংখ্যা, রিপোর্ট, বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৪] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা	[১.৪.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও	জেলা ও উপজেলা	ল্যাব পরিদর্শন প্রতিবেদন	ল্যাব পরিদর্শন প্রতিবেদন

	বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম		ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ল্যাব পরিদর্শন কার্যক্রম	কার্যালয়, যশোর		
	[২.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[২.১.১] সারাদেশ ব্যাপী ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	সারাদেশব্যাপী ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	জেলা প্রশাসন যশোর ও সহযোগিতায় জেলা কার্যালয়, যশোর	ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন সংক্রান্ত প্রতিবেদন	অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
		[২.১.২] জেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার	মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপনের লক্ষ্যে জেলায় সভা/সেমিনার আয়োজন	জেলা প্রশাসন যশোর ও সহযোগিতায় জেলা কার্যালয়, যশোর	আয়োজিত সেমিনারের ছবি ও অন্যন্য প্রতিবেদন	কার্যালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৩.১] জলো কার্যালয়সমূহরে কর্মকর্তাদরে / কর্মচারীদরে Basic ICT Literacy প্রশক্ষিণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সরকারি কর্মকর্তাদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে Basic ICT Literacy বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	জেলা প্রশাসন যশোর ও সংশ্লিষ্ট দপ্তর, যশোর	প্রশিক্ষণের উপস্থিতি, ছবি ও প্রতিবেদন	কার্যালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৩.২] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে সারাদেশে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.৩.১] অংশগ্রহনকারীর সংখ্যা	সারাদেশে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	প্রশিক্ষণের উপস্থিতি, ছবি ও প্রতিবেদন	কার্যালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী -৩ অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/ প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব