



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
কচুয়া, বাগেরহাট।  
Web: doict.kachua,bagerhat.gov.bd

## সিটিজেন চার্টার

### ১. ভিশন ও মিশন:

#### ভিশনঃ

জনগণের দোরগোড়ায় ই-সার্ভিসের মাধ্যমে জ্ঞান-ভিত্তিক অর্থনীতি, সু শাসন ও-টেকসই উন্নতি নিশ্চিতকরণ।

#### মিশনঃ

উচ্চ গতির ইলেক্ট্রনিক যোগাযোগ, ইসরকার-, দক্ষ তথ্যপ্রযুক্তি জ্ঞানসম্পন্ন মানবসম্পদ উন্নয়ন, সাইবার নিরাপত্তা, তথ্য প্রযুক্তিগত নিত্য নতুন ধারণা বাস্তবায়ন, কার্যকর সমন্বয় সাধন, প্রযুক্তিগত ধারণা সকলের মাঝে বিস্তার নিশ্চিতকরণ। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অবকাঠামো, নির্ভরযোগ্য রক্ষণাবেক্ষণ পদ্ধতি এবং আকর্ষণীয় তথ্য প্রযুক্তি সার্ভিস প্রতিষ্ঠা।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

#### ২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী রুম নম্বর, টেলিফোন নম্বর/মোবাইল নং ও ইমেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	ই-ফাইলিং কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা	চাহিদা মোতাবেক	প্রয়োজনীয় তথ্য	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর কচুয়া, বাগেরহাট। মোবাইলঃ ০১৭২১৫৮৭০১১ ই-মেইলঃ engrraju36@gmail.com	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, বাগেরহাট। মোবাইলঃ 01716420468 ই-মেইলঃ <a href="mailto:sisumon.cse@gmail.com">sisumon.cse@gmail.com</a>

০২	পোর্টাল সংক্রান্ত	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ	প্রয়োজনীয় তথ্য	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর কচুয়া, বাগেরহাট। মোবাইলঃ ০১৭২১৫৮৭০১১ ই-মেইলঃ <b>engrraju36@gmail.com</b>	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, বাগেরহাট। মোবাইলঃ 01716420468 ই-মেইলঃ <a href="mailto:sisumon.cse@gmail.com">sisumon.cse@gmail.com</a>
০৩	কর্মকর্তা কর্মচারীদের / আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ	প্রয়োজনীয় তথ্য	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর কচুয়া, বাগেরহাট। মোবাইলঃ ০১৭২১৫৮৭০১১ ই-মেইলঃ <b>engrraju36@gmail.com</b>	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, বাগেরহাট। মোবাইলঃ 01716420468 ই-মেইলঃ <a href="mailto:sisumon.cse@gmail.com">sisumon.cse@gmail.com</a>
০৪	শিক্ষক/শিক্ষকাদে র মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম প্রস্তুত ও বাস্তবায়নে প্রশিক্ষণ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ	প্রয়োজনীয় তথ্য	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর কচুয়া, বাগেরহাট। মোবাইলঃ ০১৭২১৫৮৭০১১ ই-মেইলঃ <b>engrraju36@gmail.com</b>	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, বাগেরহাট। মোবাইলঃ 01716420468 ই-মেইলঃ <a href="mailto:sisumon.cse@gmail.com">sisumon.cse@gmail.com</a>
০৫	আইসিটি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনশক্তি তৈরি করা	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ	প্রয়োজনীয় তথ্য	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর কচুয়া, বাগেরহাট। মোবাইলঃ ০১৭২১৫৮৭০১১ ই-মেইলঃ <b>engrraju36@gmail.com</b>	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, বাগেরহাট। মোবাইলঃ 01716420468 ই-মেইলঃ <a href="mailto:sisumon.cse@gmail.com">sisumon.cse@gmail.com</a>
০৬	আইসিটি সংক্রান্ত ক্রয় এ সহযোগিতা করা	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ	প্রয়োজনীয় তথ্য	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর কচুয়া, বাগেরহাট। মোবাইলঃ ০১৭২১৫৮৭০১১ ই-মেইলঃ <b>engrraju36@gmail.com</b>	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, বাগেরহাট। মোবাইলঃ 01716420468 ই-মেইলঃ <a href="mailto:sisumon.cse@gmail.com">sisumon.cse@gmail.com</a>

০৭	ইনোভেশন সংক্রান্ত পরামর্শ	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ	প্রয়োজনীয় তথ্য	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর কচুয়া, বাগেরহাট। মোবাইলঃ ০১৭২১৫৮৭০১১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:engrraju36@gmail.com">engrraju36@gmail.com</a>	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, বাগেরহাট। মোবাইলঃ 01716420468 ই-মেইলঃ <a href="mailto:sisumon.cse@gmail.com">sisumon.cse@gmail.com</a>
----	------------------------------	--	---------------------	-----------------------	------------	---	--